



# Aurore

A S S O C I A T I O N

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



## LES PRINCIPAUX PARTENAIRES DE L'ASSOCIATION AURORE



Toutes photographies : **Aurore**

Sauf :

Couverture : **Valandra, pendant un atelier photo animé par Noémie Barthélémy**

P.5 et 20 (Pierre Coppey) : **Olivier Roller**

P. 5 (Florian Guyot), 6, 9, 14, 15, 21, 22, 25, 26, 28, 31, 32, 37, 38, 39, 40 (LHSS C. Celton), 43, 44, 45, 47 (gymnase),

49, 54, 55, 56, 58, 60, 66, 76, 80 & 81, 91, 94, 96, 4<sup>e</sup> de couverture : **Mathieu Ménard**

P. 7, 27, 34, 35, 46, 47 (LHSS Clémenceau) : **Laurent Zylberman**

P. 2/3, 11, 52 : **Noémie Barthélémy**

Conception-réalisation : **Service Communication Aurore – Élisabeth Serrell – Éric Elzière**

# SOMMAIRE

---

## FICHE D'IDENTITÉ

6

## LES TERRITOIRES

22

## LES MÉTIERS

54

## LES PERSONNES AU CŒUR DES ACTIONS

80

## RESSOURCES HUMAINES

94

## RAPPORTS FINANCIERS

98

## 4 *Rapport Moral*

- 7 La vision d'Aurore
- 8 Orientations stratégiques
- 10 Démarche qualité
- 12 Comité d'éthique
- 14 Le plan de modernisation
- 16 Immobilier
- 18 Partenariats et mécénat
- 20 Gouvernance
- 21 Organigramme
  
- 23 Implantations territoriales
- 24 Paris Nord
- 30 Paris Sud-Ouest – France-Ouest
- 36 Hauts-de-Seine – Paris Sud-Est – IML
- 42 Seine-Saint-Denis – Essonne – ESAT Paris
- 48 Nord-Est – Centre – Sud-Ouest
  
- 55 Références métiers
- 56 Trombinoscope
- 57 Statistiques 2022
- 58 Veille sociale, urgence et hébergement
- 60 Logement accompagné
- 62 Asile et intégration des réfugiés
- 64 Addictions
- 66 Santé - Précarité
- 68 Handicap et soins psychiques
- 70 Pair-aidance, counselling et approches communautaires
- 72 Insertion professionnelle
- 74 Formation
- 76 Médecin référent
- 78 Tiers-lieux solidaires
  
- 82 La participation
- 84 Le bénévolat
- 86 La culture, un droit fondamental
- 88 Des partenaires solidaires des personnes accueillies
  
- 95 Bilan R.H. et perspectives
  
- 99 Éléments économiques et financiers
- 100 Rapport du trésorier comptes annuels 2022



Kantinetik est une entreprise d'insertion, ouverte à Troyes depuis 2018. Elle forme des salariés en insertion aux métiers de la cuisine et du service. Les personnes bénéficient aussi d'un accompagnement individualisé vers une résolution de leurs problématiques sociales et vers un emploi pérenne.



# Rapport moral

---

2022 a été une année de crises qui ont d'abord affecté les plus vulnérables :

- crises sanitaires avec les derniers soubresauts du covid-19 et, à l'été, l'apparition de cas de variole du singe ;
- crise du logement qui se répercute en chaîne sur les dispositifs d'hébergement et d'hébergement d'urgence avec des délais de séjours qui s'allongent faute de débouchés vers le logement social ;
- crise migratoire avec des situations trop nombreuses de personnes sans papier, sans droit et sans issue auxquelles la politique migratoire n'offre d'autre perspective que d'attendre ;
- crises internationales nécessitant des réponses tournées vers ceux qui sont les plus vulnérables et notamment les personnes fuyant la guerre en Ukraine ;
- crise du crack à Paris avec la difficile prise en charge de personnes malades, à la rue et en grande précarité.

Aurore a répondu présent auprès des personnes avec ses près de 250 dispositifs actifs, ses 2 500 salariés engagés et ses bénévoles.

Nous avons continué de proposer des solutions adaptées aux besoins de personnes et des territoires, ce qui nous a conduits à étendre nos champs d'intervention notamment en Ille-et-Villaine avec l'ouverture d'un CADA\* et de places pour femmes victimes de violence, et à renforcer nos réponses à travers l'ouverture de nouvelles places d'hébergement dans presque tous les départements franciliens, et la création d'une résidence sociale pour jeunes et pour réfugiés en Loire-Atlantique.

Nous nous sommes impliqués en faveur de l'insertion professionnelle en créant un chantier d'insertion sous la forme d'une conserverie solidaire, en poursuivant notre implication dans l'expérimentation Territoire Zéro Chômeur de

Longue Durée, ou en nous impliquant dans la refonte de l'accompagnement des bénéficiaires du RSA en Seine-Saint-Denis.

Nous avons contribué à l'accueil des personnes fuyant la guerre en Ukraine, d'abord en facilitant l'arrivée de ceux qui poursuivaient leur trajet pour rejoindre l'Europe du Sud, ensuite pour accompagner les familles qui souhaitent rester en France. L'association a été un opérateur « pivot » à la demande du Préfet des Yvelines pour coordonner l'élan de solidarité citoyen et pour orienter les familles. Ailleurs, nous nous sommes impliqués dans l'hébergement et l'accès au logement en intermédiation locative.

Nous avons proposé de nouveaux dispositifs pour les usagers de drogue afin de faire du soin le cœur des politiques publiques et d'apporter des solutions aux personnes volontaires pour s'en sortir.

Dans le même temps, l'hébergement de consommateurs de crack par Assore a continué de monter en charge pour atteindre près de 550 places, et une étude indépendante de ce programme a montré que le simple fait d'avoir un toit permettait déjà de réduire les consommations pour 4 personnes sur 5, et même de l'arrêter pour 1 personne sur 5. Preuve, s'il en fallait, que les questions de santé publique et de précarité sont intimement liées.

Tout cela traduit la grande fragilité qui touche une part significative de la population, et qui nécessite des réponses urgentes. Notre accueil de jour pour familles a vu sa fréquentation augmenter de 31% entre 2021 et 2022 ; les bénéficiaires du RSA que nous accompagnons ont été 25% en plus à demander un soutien psychique du fait de problématiques d'isolement et d'angoisses exacerbées par les

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

crises sanitaires et économiques ; l'espace de repos de la Porte de la Chapelle pour usagers de crack accueille près de 250 personnes par jour depuis l'évacuation du square Forceval, contre moins de 100 auparavant, tandis que La Maison de Kate, qui permet à ceux qui le souhaitent de pratiquer une abstinence de tout produit, n'a jamais eu une liste d'attente aussi longue.

Le manque d'attractivité du secteur a certes vu un début de réponse grâce à l'annonce du Ségur du social, mais qui a été rendu illisible du fait d'une mise en œuvre désordonnée entre les différents financeurs et de l'exclusion de certains secteurs comme l'insertion par l'activité économique. Ceci contribue à la difficulté de gestion de nombreux services avec des postes vacants de travailleurs sociaux, d'infirmiers, de médecins, qui pénalisent la qualité de la prise en charge.

Le secteur souffre aussi d'une crise de sens lorsque de nombreuses personnes continuent d'être à la rue, notamment des familles, alors que le nombre de places n'a jamais été aussi élevé. Cela nécessiterait qu'une réflexion d'ensemble soit menée sur les besoins, les moyens, et la coordination des politiques publiques. Signe de ces difficultés, fin 2022, Aurore a dû, avec d'autres associations, intervenir en urgence pour soutenir l'hôpital public en ouvrant des lits pour femmes sortant de maternité et pour des sans-abris sortant d'hospitalisation mais dont les conditions de vie à la rue, en squat ou en campements, auraient été absolument incompatibles avec leur état de santé. Des situations aussi urgentes que dramatiques qui soulignent l'essoufflement des solutions de prise en charge dans leur ensemble.

Malgré cela, le travail d'accompagnement réalisé par les professionnels de l'association a permis à de nombreuses personnes d'améliorer leur situation. Nos chantiers d'insertion enregistrent près de 51% de sorties positives. Près de 10% des personnes suivies par nos maraudes ont pu sortir de la rue et accéder à un hébergement. Près d'un quart des personnes sorties d'hébergement ont pu accéder directement à un logement.

Toutes ces actions sont possibles aussi parce que nous avons continué à mettre en œuvre nos orientations stratégiques qui placent les personnes accueillies au cœur des actions et qui visent à moderniser nos fonctionnements internes. Avec l'objectif de maintenir notre capacité d'innovation pour adapter nos prises en charge aux besoins des personnes.

L'année 2023 sera à nouveau une année de mobilisations en faveur des plus démunis, car elle s'inscrit dans un contexte difficile pour tous. Le retour de l'inflation fragilise les plus précaires en premier lieu. Elle nous fragilise également, nous, en tant qu'association, dans la mesure où les financements ne s'ajustent pour l'instant pas à la réalité des coûts pour une prise en charge de qualité. Ce nouveau contexte devrait être l'occasion de repenser les relations au sein du secteur dans le sens d'une contractualisation, pour responsabiliser les acteurs et mieux anticiper les besoins à venir. Nous l'appelons de nos vœux.

Nous ferons face à ces nouveaux défis : c'est le sens de nos missions et le sens de notre engagement. Car tout cela n'est possible que grâce à la mobilisation quotidienne de l'ensemble des collaborateurs, administrateurs, partenaires, bénévoles, soutiens locaux d'Aurore. Qu'ils en soient remerciés. ■



**Pierre COPPEY**  
Président



**Florian GUYOT**  
Directeur général



## FICHE D'IDENTITÉ

- 7 LA VISION D'AUORE
- 8 ORIENTATIONS STRATÉGIQUES
- 10 DÉMARCHE QUALITÉ
- 12 COMITÉ D'ÉTHIQUE
- 14 LE PLAN DE MODERNISATION
- 16 IMMOBILIER
- 18 PARTENARIATS ET MÉCÉNAT
- 20 GOUVERNANCE
- 21 ORGANIGRAMME

L'activité de l'association, créée en 1871, se concentre autour de trois grandes missions : héberger, soigner, insérer. En 2022, Aurore a compté 286 services, animés par 2 421 professionnels, des bénévoles venant en appui des actions et de très nombreux partenaires, au bénéfice des personnes accompagnées.

# LA VISION D'AURORE

## NOTRE MISSION

Accueillir et accompagner vers l'autonomie les personnes en situation de précarité et d'exclusion via l'hébergement, les soins et l'insertion.

## SENS

La société produit de plus en plus d'inégalités et de situations d'exclusion d'individus ou de groupes d'origines culturelles variées. Il est essentiel de contribuer à bâtir une société plus solidaire dans laquelle chacun peut vivre dignement et de façon autonome.

## NOS VALEURS

Agir en solidarité, en favorisant le collectif et avec des principes humanistes.

Garantir la laïcité pour nos équipes et les personnes accueillies.

Défendre un accueil inconditionnel.

## NOS ENGAGEMENTS

Redonner à chacun une place dans la cité et du pouvoir d'agir.

Améliorer en continu la qualité de la prise en charge des personnes accueillies.

Respecter nos accords avec l'ensemble de nos parties prenantes.

Contribuer au débat public dans nos domaines d'expertise.

Favoriser l'innovation pour répondre à des besoins évolutifs.

Encourager la complémentarité des métiers et la coopération pour mieux répondre aux besoins.

*Photo page 6: État des lieux à l'occasion de l'entrée d'un résident dans un appartement de la pension de famille La Maison Hestia, à La Garenne-Colombes.*

*Ci-dessous: Dans l'Aube, les personnes en difficulté avec l'alcool peuvent être accompagnées et soutenues par le service Revivre « L'amitié sans alcool ». À Revivre, le travail des professionnels soignants et sociaux est enrichi par la présence de travailleurs pairs. En témoignant de sa propre expérience auprès de celui qui vient chercher de l'aide, le pair-aidant consolide son propre choix de vivre sans alcool. L'action d'entraide et de soutien montre alors des vertus thérapeutiques étonnantes.*



# ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Les orientations stratégiques 2021-2024, nées d'un large travail collégial mené en 2020, visent à soutenir l'engagement quotidien des équipes de l'association au service des personnes accompagnées, en s'adaptant en permanence à leurs besoins et au contexte actuel. À mi-parcours de ces trois années, un bilan d'étape permet de souligner la détermination constante de l'association pour améliorer la qualité des interventions et innover afin de proposer de nouvelles formes de prise en charge.

## 📌 N°1:

**Adapter et diversifier les dispositifs existants pour faire évoluer les modes d'accompagnement en prenant en compte la parole des personnes accompagnées.**

L'association a renforcé sa logique d'aller-vers les personnes les plus vulnérables en créant plusieurs équipes mobiles santé-précarité. Elle a augmenté la part d'hébergements dans le diffus, pour favoriser l'autonomie des personnes. Des cuisines ont été construites dans plusieurs centres collectifs, privilégiant la convivialité; des dispositifs dédiés aux personnes les plus désocialisées ont vu le jour: accueil de grands marginaux, développement d'Un chez soi d'abord, prise en charge des usagers de crack, lutte contre la prostitution des mineures...

Avec la création d'une mission support dédiée, la culture devient une part intégrante de l'accompagnement dans les services.

Différents travaux et instances ont été initiés pour enrichir les prises en charge: développement de la pair-aidance dans les services, création d'un comité d'éthique, pour mieux prendre en compte la complexité de l'accompagnement, et d'un groupe de travail sur les violences dans les établissements. Le Conseil de la Vie Sociale Transversal a été renouvelé et sa participation au Conseil d'administration, renforcée, pour mieux faire valoir la parole des personnes accompagnées.

## 📌 N°2:

**Bâtir une organisation apprenante, fondée sur un management bienveillant et collaboratif, au service de l'amélioration continue de la qualité des actions.**

Les cadres sont accompagnés dans leurs missions, avec un kit travaillé en groupe détaillant des repères managériaux; la pratique du co-développement est généralisée auprès des directeurs d'activité et chefs de services; les échanges sont également favorisés par le regroupement courant 2023, dans un site unique, de tous les sièges franciliens de l'association.

Le renouvellement du baromètre de la Qualité de Vie au Travail vise à renforcer le bien-être au travail; de nouveaux outils de communication interne ont été créés pour mieux diffuser l'information et renforcer le sentiment d'appartenance; un comité d'audit a été créé pour mieux identifier les risques des équipes au quotidien et renforcer la prévention. Face au défi du recrutement dans le secteur social, Aurore travaille à sa « marque employeur » qu'elle diffusera à travers ses offres de recrutement et dans des salons dédiés; la mobilité interne des salariés est encouragée à travers l'augmentation du budget formation au-delà des obligations légales.

Le travail sur la qualité, reconnu à travers l'obtention des certifications obligatoires et des objectifs fixés en CPOM\*, se poursuit; la direction qualité accompagne les nombreuses évaluations externes des services.

## 📌 N°3

**Se doter d'outils et d'organisations performants, pour mieux se concentrer sur les missions.**

Les fonctions supports immobilier et informatique continuent à évoluer pour mieux répondre aux besoins des établissements. Notamment via le renforcement des équipes et la mise en œuvre d'un audit organisationnel pour faire évoluer les

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

outils de pilotage interne et mieux prioriser les urgences; et par la structuration des actions de développement, maîtrise d'ouvrage, maintenance, logistique et quittancement de la direction de l'immobilier et de la logistique.

Une équipe de gestion de patrimoine se met en place dans chaque territoire pour apporter des réponses en lien avec les besoins des services.

Le plan de modernisation a été construit, son financement est amorcé et le déploiement lancé : outils participatifs socles, outils RH, finances, ... Il vise à faciliter la vie sur les services pour mieux se concentrer sur l'accompagnement social.

Les dossiers informatisés de l'utilisateur garantissent une protection renforcée des données, offrent des coffres-forts numériques et simplifient le travail d'équipe.

#### N°4

**Se faire le relais de la parole des personnes accompagnées et porter une parole associative fondée sur les expertises d'Aurore.**

En lien avec les référents métiers issus des territoires, des délégués métiers pilotent les enjeux de l'association sur l'ensemble des champs d'intervention: veille sociale, urgence et hébergement, logement accompagné; asile, intégration et droits des étrangers; santé-précarité, addiction, handicap et soins psychiques, pair-aidance, counselling et approches communautaires; insertion professionnelle et formation; métiers de la justice. Ils animent également des groupes métiers, organisent des journées de travail thématiques régulières...

#### N°5

**Renforcer l'autonomie associative en encourageant l'innovation et l'expérimentation.**

La recherche de fonds et de partenariats se structure, avec une cible à 1 M€ de fonds collectés, pour valider des projets expérimentaux ou investir dans la qualité de la prise en charge des personnes accueillies.

Des évaluations de l'impact social ou scientifiques sont menées dans des centres d'hébergement ou d'accompagnement d'utilisateurs de crack, qui montrent la pertinence des prises en



*Aurore a su répondre aux différentes crises qui ont marqué l'actualité, en fournissant des solutions sur la base de ses expertises : accueil des réfugiés ukrainiens, réponse à la crise des urgences de l'hôpital en proposant à la fois des dispositifs pour les femmes sortant de maternité et pour du soin résidentiel.*

charge. De nouveaux projets, renforçant les liens entre Aurore et le monde de l'entreprise, ont été menés: Alibo, une JVS\* montée avec Dupont Restauration, Log'in Emploi, un partenariat noué avec Amazon pour faciliter l'embauche des personnes hébergées.

#### N°6

**Permettre un développement choisi qui favorise l'articulation entre les expertises de l'association.**

L'équipe du développement immobilier a pu capter plus de 5 700 m<sup>2</sup> en 2022, dans lesquels Aurore peut développer de nouveaux projets.

Le pôle métiers / développement réalise des veilles systématiques des appels à projets et apporte un soutien méthodologique dans la rédaction des dossiers.

L'association a décidé de se développer dans deux nouvelles régions en 2022, la Bretagne et l'Alsace. Ses implantations en province se consolident, notamment à Nantes, en Lozère et en Dordogne.

Enfin, Aurore a su répondre aux différentes crises qui ont marqué l'actualité, en proposant des solutions sur la base de ses expertises : accueil de réfugiés ukrainiens, réponse à la crise des urgences de l'hôpital en proposant à la fois des solutions pour les femmes sortant de maternité et pour du soin résidentiel. ■

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# DÉMARCHE QUALITÉ

La direction qualité d'Aurore a pour objectif premier de garantir une prise en charge de qualité à toutes les personnes accueillies. Elle accompagne ainsi les équipes à se doter de plans d'action qualité qui tiennent compte des risques d'exploitation et favorisent en toute circonstance la bientraitance et les droits des personnes. Elle veille en outre aux évaluations et certifications et travaille progressivement à de nouveaux chantiers en lien avec les fonctions supports.

## LA QUALITÉ AU SERVICE DES PERSONNES ACCUEILLIES

Au sein des établissements et services d'Aurore, la qualité des prises en charge est placée au cœur des engagements. Plus qu'une obligation réglementaire, la démarche qualité vise à développer une méthodologie d'accompagnement qui place la personne accueillie au centre des projets.

La conformité aux obligations légales et réglementaires, en particulier celles relatives à la loi du 02/01/2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, découle de ces engagements. C'est ainsi que les établissements sociaux et médico-sociaux sont soumis à des évaluations et d'éventuelles certifications. La direction qualité accompagne les services dans ces démarches. L'ensemble des contrôles externes, certifications ou évaluations, ont été positifs pour l'association, avec de plus en plus de critères satisfaits. C'est ainsi le cas, en novembre 2022, de la certification Qualiopi qui a été confirmée, avec de très bons résultats pour les 14 services de formation.

Pour 2023, l'association se prépare à mettre en œuvre la réforme de la qualité prévue par la loi du 24/07/2019. La direction qualité sera étoffée, avec l'objectif de déployer la démarche qualité non seulement dans les établissements soumis à évaluation mais dans l'ensemble des établissements de l'association. Il s'agit d'un engagement fort d'Aurore.

Afin que chacun s'approprie les démarches, des webinaires ont été programmés sur différents sujets et des audits blancs ont été menés. Ils permettent d'obtenir une photographie à un instant T de la qualité de la prise en charge des

personnes accueillies pour évaluer la marge de progression. La direction qualité a aussi participé à un groupe de réflexion sur les évaluations, avec la Fédération des Acteurs de Solidarité.

Enfin, courant 2022, la Qualité a développé une nouvelle mission : la maîtrise des risques, afin de passer d'une logique d'intervention en urgence en cas de difficulté, à une logique de prévention qui permette de faciliter le quotidien des équipes, dans tous les services de l'association.

La prévention de la violence et la gestion des événements indésirables graves ont également été étudiées en détail : un groupe de travail a été créé dans le territoire Paris Nord et un outil de remontée des événements indésirables a été déployé afin de mieux traiter, en amont et en aval, les situations à risque.

Une réflexion sur les risques techniques a été menée, qui sera poursuivie sur tous les autres risques identifiés. Ce travail sera continué en 2023.

## PROTÉGER LES DONNÉES PERSONNELLES

Le Règlement Général sur la Protection des Données, instauré par la loi de 2016, a conduit l'association à créer un poste de délégué à la protection des données, pour veiller au respect de la confidentialité, à la sécurisation et l'archivage des données des personnes accueillies dans tous les services de l'association. Des audits blancs ont été suivis de plans d'actions sur la conformité des données aux normes en vigueur.

Par ailleurs, dans le cadre du plan de modernisation de l'association où de nombreux outils sont développés concernant personnes accueillies ou salariés, un important travail sur le paramétrage et la sécurisation de ces outils a été réalisé.

## LA QUALITÉ, AU CŒUR DES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Prendre en compte la parole des personnes accompagnées, travailler à l'amélioration continue, encourager l'innovation et l'expérimentation... la qualité est omniprésente dans les orientations stratégiques 2021/2024 d'Aurore.



Les contrôles externes, certifications et évaluations ont été positifs pour l'association, avec de plus en plus de critères satisfaits. C'est ainsi le cas, en novembre 2022, de la certification Qualiopi qui a été confirmée, avec de très bons résultats pour les 14 services de formation, dont, ici, l'Espace d'insertion jeunes Dynamo, à Troyes.

L'enquête de satisfaction 2021 des personnes accueillies a porté la parole des résidents devant différentes instances de l'association, notamment le Conseil d'administration, parole intégrée dans des plans d'amélioration des repas ou des espaces d'hébergement, par exemple. Cette enquête a aussi donné lieu à la programmation en 2023 de formations sur la bientraitance.

### DES ÉCHÉANCES PRÉVUES EN 2023

9 évaluations avec le nouveau référentiel HAS sont prévues en 2023. Elles seront menées par un cabinet sélectionné après appel d'offre. L'accompagnement du travail de certification de la CT\* d'Aubervilliers pour devenir CSAPA\* est également prévu. En parallèle, la réforme des Conseils de la Vie Sociale sera conduite en coordination avec le responsable de l'engagement citoyen pour doter chaque centre d'une instance de dialogue avec les personnes accueillies.

Enfin, la direction qualité se renforce progressivement et est associée à des réflexions sur des nouvelles thématiques de l'association : cellule mé-

dicale, Responsabilité Sociale des Organisations, comité d'éthique, comité d'audit... Des référents qualité se déploient sur les territoires, pour mener la refonte des projets d'établissements. ■

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# COMITÉ D'ÉTHIQUE

Créé fin 2021, le comité d'éthique réunit professionnels, usagers, bénévoles. Il est un espace consultatif d'aide à la réflexion et à la prise de décision. Il propose des avis argumentés sur des situations pouvant être problématiques pour les équipes en termes de valeurs, et qui ne relèvent pas du domaine managérial ou des instances règlementaires.

Le comité d'éthique peut être saisi de plusieurs façons :

- Depuis le terrain : les personnes accompagnées ou les professionnels qui s'interrogent sur une pratique, un contexte... Par exemple, quelle est la meilleure attitude face à de la violence ? Comment poser des limites tout en respectant la liberté de chacun ?
- Le Conseil d'administration et la Direction générale peuvent aussi solliciter l'avis du comité.
- Enfin, au fil de ses échanges le comité peut considérer qu'un point mérite une réflexion plus poussée. ■



## LE COMITÉ D'ÉTHIQUE RÉUNIT DES MEMBRES PERMANENTS :

- Jules Boyadjian, directeur général adjoint,
- Bruno Cadoré, docteur en médecine et en théologie morale, spécialiste de bioéthique médicale, externe à l'association,
- Claudie Pailleret, directrice qualité,
- Jacques Toubon, défenseur des Droits de 2014 à 2020 et membre du Conseil d'administration.

## ET DES MEMBRES RENOUEVABLES, AU MANDAT DE 2 ANS :

- Nadia Ameer, directrice d'activités,
- Mehdi Beniattou, éducateur spécialisé et membre du CSE\*,
- Xavier Bougouin, directeur de site,
- Pauline Ouweik, chef de service,
- Jean-Pierre Pradelle, résident du CHRS\* Château d'Arcy et co-président du CVS-T\*,
- Alain Salque, bénévole,
- Sylvie Véron, résidente de la pension de famille La maison d'Édith et co-présidente du CVS-T.

**JACQUES TOUBON**  
et **BRUNO CADORÉ**  
ont croisé leurs regards  
sur le comité d'éthique :



### JACQUES TOUBON :

*La vocation de ce comité est avant tout de réfléchir au sujet de la déontologie professionnelle : le travail social étant basé sur des relations interpersonnelles, qu'est-ce qui, dans les actions des salariés et des bénévoles auprès des personnes qu'ils accompagnent, constitue le meilleur chemin, le meilleur geste ? Comment agir au quotidien, à partir des principes de dignité, de soutien, d'accompagnement à l'insertion, de réparation ?*

*Cela, c'est la déontologie ; mais dans certaines situations, il peut être difficile de dire si on fait bien ou non. Notre travail alors, c'est d'essayer le décrire le bien, le bon côté, y compris dans les situations les plus compliquées.*

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

**BRUNO CADORÉ:**

Aujourd'hui, les questions d'intégration sociale sont de plus en plus importantes, parce que de plus en plus fragiles. Aurore, qui est engagée sur de nombreux fronts où la question de la cohésion sociale se pose, sait que résoudre des problèmes, c'est aussi habiter l'incertitude du bien. On ne peut pas avoir réponse à tout, car on ne sait pas tout. Le comité d'éthique essaie de trouver des réponses à ces questionnements.

**JACQUES TOUBON:**

Il faut se référer à la loi, qui est là pour mettre les personnes à l'abri de l'arbitraire, tout en effectuant un travail purement déontologique, qui pose des limites infranchissables.

Pour Aurore, dont le développement des prises en charge est lié à un perfectionnement constant des attitudes, il me semble que tout est question de conscience. Nous devons nous regarder faire pour voir ce qu'on fait bien ou moins bien, et dans quel rapport avec chaque personne accompagnée. Il n'y a jamais de réponse toute trouvée.

Les travaux du comité d'éthique n'en sont qu'au début. Avec le Conseil d'administration, nous allons réfléchir aux façons d'aller plus loin. Je pense que cette organisation va prendre de plus en plus sa place dans les questionnements sur les pratiques, mais il est extrêmement important qu'elle reste vigilante à garder la distance, la lucidité, la conscience et qu'elle ne devienne pas une mécanique instituée.

Nous devons aussi nous interroger sur ce nous allons faire des avis que nous avons produits. Je pense en effet que ce que nous disons dans une organisation comme Aurore, qui est quantitativement et qualitativement exemplaire, peut avoir une utilité bien au-delà de l'association. Pourquoi pas pour le mouvement associatif en général, et même pour le travail social plus largement.

Les questions liées aux migrants en sont un exemple: elles traversent la totalité de la société; il n'y a aucune région, aucune ville, aucune personne qui ne soit concernée par le sujet.

Mais ce n'est pas à nous de déterminer ce que vaut notre travail et ce qu'il faut en faire, c'est le Conseil d'administration qui en décidera.

**BRUNO CADORÉ:**

Les sociétés ont besoin d'espaces où se poser, s'arrêter et penser. Ce qui se passe dans le contexte contemporain peut mettre à mal des personnes, des structures sociales et l'organisation des sociétés; il est très important de s'interroger sur cela.

Les professionnels de l'association sont à même de faire savoir ce qui va dans le sens de l'humain, ou de la contradiction de l'humanité.

Et je crois que c'est cela qui se passe à Aurore: c'est un lieu d'observation et de l'expérience qu'il est des situations où l'humanité de l'humain est en danger.

Notre travail de réflexion est réalisé par des personnes de terrain et d'autres qui ont plus de distance avec les situations rencontrées. Leur champ commun, c'est la capacité que tout humain a de réfléchir à ce qu'il fait.

Un intellectuel peut avoir la prétention de penser que la vérité va venir de son travail intellectuel; un praticien peut penser qu'elle vient de la pratique. Or, ce n'est vrai ni dans un cas ni dans l'autre.

La vérité, ça se cherche à plusieurs. Ce serait très dangereux de réfléchir de l'extérieur à des pratiques sociales comme à des pratiques sanitaires, sans en réaliser les contraintes contextuelles.

**JACQUES TOUBON:**

L'idée, c'est qu'il existe une «montée ensemble». Il faut que les salariés sachent qu'il existe un endroit où nous pouvons nous poser ensemble. Que dans cet espace, un comité d'hommes et de femmes s'interroge sur les questions que les salariés se posent, avec eux: c'est un soutien extrêmement important.

Ensuite, la réponse que nous apportons peut être jugée satisfaisante ou pas: on ne peut pas le savoir dans l'absolu; mais je crois que l'existence de notre instance est indispensable, dans une maison comme Aurore. Parce que la demande des professionnels est «Pouvez-vous nous aider à réfléchir un peu à ça?» ■

”

# LE PLAN DE MODERNISATION

«*Se doter d'outils et d'organisations performants pour mieux se concentrer sur nos missions*» est l'orientation stratégique n°3 de l'association.

Dans le cadre du plan de modernisation, de nouveaux outils ont été mis en œuvre ; d'autres sont en cours de déploiement ou en réflexion.

## OPTIMISER L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES

Pour moderniser ses accompagnements, Aurore choisit de doter ses établissements et services de dossiers usagers (DUI) ou patients (DPI) informatisés.

L'informatisation des dossiers des personnes accueillies, d'une part, favorise la cohérence dans les pratiques et le travail partagé. D'autre part, elle sécurise l'ensemble des données, consultables par les professionnels concernés.

Elle facilite ainsi le quotidien des équipes, tant sur le terrain que dans les fonctions supports, en réduisant le temps administratif au profit du

*L'informatisation des dossiers des personnes facilite le quotidien des équipes, tant sur le terrain que dans les fonctions supports, en réduisant le temps administratif au profit du temps dédié à l'accompagnement.*



temps dédié à l'accompagnement. Elle permet un suivi encore plus précis, une actualisation instantanée et garantit la cohérence d'un dispositif à l'autre.

L'objectif final étant ainsi de se concentrer sur l'accompagnement social, médical ou administratif.

Les structures relevant des champs social, médico-social et sanitaire ont leurs spécificités, qui nécessitent de développer un outil adapté pour chaque sorte d'activité. C'est pourquoi chaque type de dispositif (social, médico-social ou sanitaire) bénéficie d'un dossier de l'utilisateur ou du patient adapté à la réalité de ses besoins, tant en matière d'accompagnement du parcours de la personne (suivi administratif, rappel de rendez-vous, gestion des médicaments dans les établissements de soin...), que de gestion de la structure (taux d'occupation, reporting...).

En parallèle, l'association se modernise dans son fonctionnement général. Les outils collaboratifs ont été généralisés à l'ensemble des territoires et services pour faciliter le partage de documents. En matière de ressources humaines, l'année 2022 a vu la généralisation de l'outil de gestion des plannings. Celui-ci facilite les échanges avec les salariés et avec les services RH.

L'association a également mis en place un outil facilitant la réalisation des entretiens professionnels et des demandes de formation, afin d'améliorer le parcours des salariés au sein d'Aurore. Enfin, les outils socles (paie, gestion financière) évoluent avec un changement prévu en 2023 pour la partie dédiée à la paie, et en 2024 pour la gestion financière. ■

*Photo page 15 : Les nouveaux outils permettent de créer un dossier informatisé sécurisé consultable par l'ensemble des professionnels concernés et de rendre le suivi encore plus précis, actualisé et cohérent d'un dispositif à l'autre.*



# IMMOBILIER

**Pour une association spécialiste de l'hébergement, du soin et de l'insertion comme Aurore, l'immobilier est capital, puisque pratiquement aucun dispositif n'existe sans lieu pour le déployer. Dès lors, il faut adopter une démarche pragmatique. Aurore est souvent locataire, parfois propriétaire, dès que cela est pertinent et possible.**

**L'association s'appuie également sur des mises à disposition de lieux temporairement disponibles. En résumé, toute la palette existante des statuts juridiques est utilisée, au service des nombreux besoins.**

Au total, au 31 décembre 2022, l'association gère un parc de près de 270 bâtiments collectifs totalisant plus de 180 000 m<sup>2</sup>, et de plus de 1 900 appartements pour près de 100 000 m<sup>2</sup>. Cette organisation mobilise au quotidien la direc-

tion de l'immobilier et de la logistique, soit une centaine de personnes, réparties en huit équipes spécialisées. L'une se charge du développement, et cherche les biens dont l'association a besoin. Une autre assure le suivi des travaux à réaliser en maîtrise d'ouvrage directe ou en suivi des opérations effectuées, par exemple, par les partenaires bailleurs sociaux. Des équipes en charge de la gestion immobilière sont également progressivement déployées; leurs actions viennent renforcer et compléter celles des personnes dédiées en interne aux interventions de maintenance.

La direction de l'immobilier et de la logistique participe aussi directement aux missions de l'association en intégrant l'ACI\* Prélude, dont les salariés en insertion forment une équipe de logistique et une équipe réalisant des chantiers de second œuvre, et dont les bons résultats sont salués par les financeurs.

*Aurore a ouvert un CHU\* pour femmes venant d'accoucher dans l'ancien bâtiment de l'Institut de formation en soins infirmiers de l'hôpital Paul Brousse, à Villejuif, vide depuis plusieurs années. Le bâtiment a été remis à neuf et des cuisines ont été aménagées par la direction de l'immobilier et de la logistique.*





*Les 40 femmes et enfants qui étaient hébergés au CHRS Le Phare, square des Sports à Gonesse, vont déménager dans ce bâtiment flambant neuf, qu'Aurore a fait construire, dans la même ville.*

## QUATRE PROJETS STRUCTURANTS

En 2022, Aurore a notamment finalisé l'acquisition de locaux situés rue Saint-Luc à Paris, pour permettre l'extension du CAARUD\* EGO. De nombreux chantiers significatifs, comme celui du CHRS\* de Gonesse et du nouveau CHU\* de l'avenue René Coty, à Paris, ont également abouti.

Surtout, 2022 aura été une année charnière pour la mise au point de quatre grands projets, qui conduisent à mieux structurer la direction de l'immobilier. Ainsi, le site historique de l'association, rue des Cévennes à Paris, qui accueille un centre d'hébergement pour des hommes sortant de détention – Etoile du Matin, ainsi que le foyer et l'hôpital de jour des Cévennes, fait-il l'objet d'un projet de rénovation complète.

C'est aussi en 2022 que le permis de construire pour la réhabilitation du CHRS existant et pour l'implantation d'une nouvelle pension de famille sur le site de Saint-Julien-les-Villas, dans l'Aube, a été déposé. Le dossier financier sera finalisé courant 2023, et les travaux pourront ensuite être réalisés.

L'étude de faisabilité pour deux autres projets a également débuté en 2022. Celle portant sur l'ancienne auberge de jeunesse du Pré-Saint-Gervais, qui abrite aujourd'hui un CPH\*, a mis en évidence la possibilité de rénovation

assortie d'une extension avec surélévation. À Goussainville, un ancien hôtel Formule 1 devra lui aussi être rénové et agrandi. Ces projets supposeront de trouver une solution d'accueil, temporaire ou définitive, en totalité ou en partie, pour les personnes actuellement hébergées, pour la durée des travaux.

## MANQUE D'IMMEUBLES ADAPTÉS

Bien entendu, les difficultés rencontrées varient d'un territoire à l'autre.

En Île-de-France, les zones tendues confrontent l'association à un manque de biens adaptés. À Paris bien sûr mais aussi, par exemple, actuellement en Seine-Saint-Denis où Aurore est à la recherche de bureaux répondant à son cahier des charges pour ouvrir les Agences locales d'insertion, à la suite de l'appel à projet qu'elle a remporté.

Hors Île-de-France, en particulier en milieu rural, il peut y avoir davantage de biens disponibles, mais il faut souvent faire face à la problématique du coût des travaux à opérer pour remettre aux normes et en état d'exploitation des locaux souvent inadaptés. Il faut également veiller à trouver des locaux facilement accessibles pour que la question de la mobilité des personnes accueillies, autant que des salariés, ne soit pas problématique.

## RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Les enjeux de rénovation et de sobriété énergétiques se posent enfin, au travers du renforcement des obligations légales et du travail de l'association sur une action volontariste. En 2022, Aurore a lancé une démarche de responsabilité sociale des organisations. Celle-ci inclut une formation des équipes à des écogestes, la meilleure énergie demeurant bien entendu celle qu'on ne consomme pas. La direction de l'immobilier étudie les financements disponibles, auprès de l'Ademe par exemple, pour labelliser certains des bâtiments, qui devront être particulièrement efficaces sur ce sujet. De même, en matière de maintenance des bâtiments, il faut veiller à adopter les bonnes pratiques, pour limiter les consommations d'énergie.

Pour mener à bien tous ces projets, la direction de l'immobilier continuera à se structurer. Sans jamais perdre de vue qu'elle est au service des missions de l'association. ■

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# PARTENARIATS ET MÉCÉNAT

Une nouvelle fois, Aurore a bénéficié cette année d'une forte mobilisation du secteur privé pour soutenir ses actions. Jusqu'en 2017, les besoins en fonds privés concernaient principalement les dispositifs d'insertion, mais ils touchent désormais tous les pans de l'activité.

Un portefeuille d'une trentaine de partenaires mécènes, fondations d'entreprises, fonds de dotation et entreprises accompagne l'association sur la durée: les fonds de dotation Banque Transatlantique et Sense, ou encore l'entreprise Quartus, se sont engagés sur plusieurs années. La recherche de fonds s'effectue principalement sur la base d'une veille active des appels à projets, des actualités des fondations et des entreprises mais également en sollicitant des rendez-vous avec les grands comptes.

L'année 2022 a été marquée par l'ouverture de nouveaux dispositifs qui ont bénéficié d'un soutien à l'amorçage. Ainsi, la conserverie solidaire Bocaloca, à Troyes, a pu obtenir des fonds pour l'achat d'un autoclave (réceptif à parois épaisses et à fermeture hermétique permettant de stériliser à la vapeur ou de cuire), indispensable à son activité.

Le mécénat est essentiel aujourd'hui pour Aurore afin de financer l'investissement, le développement et l'innovation dans les services: il a notamment permis la création du programme « Un

accompagnement à haut niveau », à Melun. Il est également nécessaire à l'équilibre financier des structures d'insertion au modèle économique hybride telles que le Garage Solidaire 15, dans le Cantal.

Les donateurs particuliers et les campagnes de don sur la plateforme HelloAsso renforcent le financement de besoins ponctuels de matériels indispensables, ou encore des projets à l'initiative du collectif pour des séjours.

De nombreuses autres initiatives ont pu être lancées en 2022 grâce au soutien des partenaires. La Fondation L'Oréal, par exemple, finance des ateliers de socio-esthétique dans une quarantaine de centres. Ces journées permettent aux femmes accompagnées par Aurore de se recentrer sur elles, de renouer avec leur corps et leur bien-être et de travailler à la restauration de l'image qu'elles ont d'elles-mêmes.

2022 montre une hausse des dons financiers privés mais également des dons en nature, appréciés par les services et en lien avec le souhait de l'association de mener une politique RSO\* forte. La générosité des partenaires s'est en effet exprimée via de nombreux dons en nature qui ont permis à environ 90 dispositifs d'Aurore de réaliser des économies précieuses: vêtements pour enfants, chaussures et sacs, dons de produits d'hygiène et cosmétiques...



**En 2022, la Fondation The Adecco Group a souhaité soutenir le programme « Tous mobilisés, Tous employables », un parcours de formation linguistique à visée professionnelle pour les personnes réfugiées en Île-de-France :**

*« Ce parcours, qui permet aux apprenants d'évoluer dans leur apprentissage de la langue française et de travailler un projet professionnel à court et moyen termes correspond parfaitement aux axes soutenus par la Fondation The Adecco Group pour favoriser l'intégration professionnelle des réfugiés ».*

**Géraldine Nicollet, Chargée de Projet.**

Enfin, la volonté d'engagement des collaborateurs des entreprises partenaires de l'association s'est manifestée concrètement, via la réalisation de plusieurs Journées de Solidarité Entreprises. Des salariés de la Régie immobilière de la Ville de Paris ont en effet participé à la rénovation et à la décoration des murs des pensions de famille Ménilmontant et Vaugirard, apportant de la gaieté dans le quotidien des personnes hébergées. Des collaborateurs de Ressources Consulting en ont fait autant à la résidence sociale Chardon-Lagache, tandis que ceux de Bonpoint ont organisé des ateliers de jardinage et de cuisine,

suivi d'un déjeuner partagé avec les résidentes du CHS\* Cœur de Femmes. Un beau partenariat s'est également développé avec Unis-Cité Solidarité Entreprises, qui a permis de réaliser différents formats de JSE\* : sortie à l'aquarium de Paris, rénovation d'une buanderie, construction de meubles, assemblage de kits d'hygiène... Cohésion, travail d'équipe, engagement solidaire, rencontres avec les personnes accueillies et convivialité, ces journées solidaires sont toujours un vrai succès et autant de preuves de la volonté renforcée des collaborateurs de s'engager au côté d'Aurore. ■

### ENTREPRISES ET FONDATIONS MÉCÈNES



### PARTENAIRES DONS EN NATURE



# GOUVERNANCE

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31/12/2022

### Bureau :

Pierre Coppey, Président,



Michèle Attar, 1<sup>ère</sup> Vice-présidente,  
Geneviève Baraton, 2<sup>e</sup> Vice-présidente,  
Pierre Abgrall, Secrétaire du Bureau,  
Sylvain Duranton, Trésorier,  
Paul Gerber, Trésorier adjoint.

### Autres membres :

Jean-Luc Berho, Sybille Bertail, Ghislaine de Chevigny, Richard Debaube, Philippe Goujon, Xavier Huillard, Anne-Marie Maffre-Bouclet, Françoise Malrieu, Jean-Luc Marx, Catherine Meut, Anne Rodet, Jacques Toubon.

Le Conseil d'administration détermine les orientations stratégiques de l'association et veille à leur mise en œuvre.

Florian Guyot, Directeur général, pilote l'action de l'association au quotidien, avec Jules Boyadjian, Directeur général adjoint.

Le siège coordonne et veille à l'application des stratégies en termes de ressources humaines, finances, immobilier et patrimoine, informatique, qualité, juridique, communication, partenariats, culture et vie associative. Il est un lieu de ressources et d'appui aux territoires.

Aurore a choisi de fonctionner de façon décentralisée, laissant aux territoires et aux services une grande autonomie dans leur travail, au quotidien. Les directions de terrain ont ainsi une délégation et des responsabilités pour fonctionner de manière réactive, au service des personnes accueillies.

En 2023, la direction générale, les services support et les directions des territoires seront regroupés dans un seul et même site, dans le 15<sup>e</sup> arrondissement de Paris. Cette proximité permettra de faciliter les échanges transverses.

Les membres du Conseil d'administration, bénévoles, sont impliqués dans la gestion de l'association et participent à différentes instances de réflexion et de prise de décisions.

De façon générale, tous les administrateurs apportent leur expertise et leurs compétences au service de l'association. ■

### EN 2022

- 2 Assemblées générales
- 5 Conseils d'administration
- 10 Bureaux

# ORGANIGRAMME



Les listes des services et activités et leurs implantations sont disponibles dans les pages consacrées aux territoires (pages 22 à 53).

# TERRITOIRES

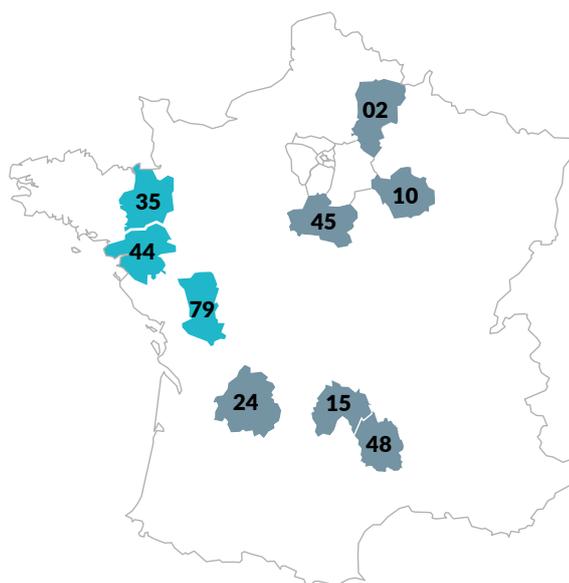
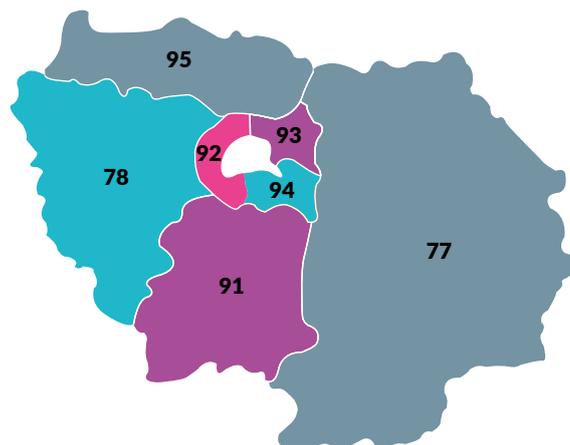
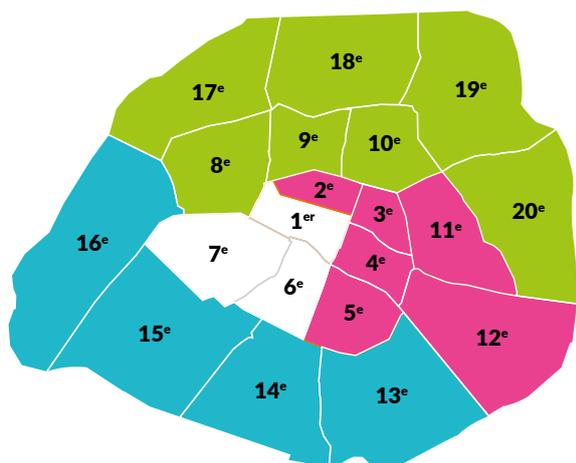
- 23 IMPLANTATIONS TERRITORIALES
- 24 PARIS NORD
- 30 PARIS SUD-OUEST - FRANCE-OUEST
- 36 HAUTS-DE-SEINE - PARIS SUD-EST - IML
- 42 SEINE-SAINT-DENIS - ESSONNE - ESAT PARIS
- 48 NORD-EST - CENTRE - SUD-OUEST



L'organisation d'Aurore repose sur une double entrée par territoires et par métiers. L'objectif est d'être au plus près des problématiques dans leurs dimensions locales, tout en renforçant et en affinant son expertise sur les métiers. Les dispositifs des cinq territoires s'articulent autour des trois missions historiques d'Aurore : héberger, soigner, insérer.

# IMPLANTATIONS TERRITORIALES

- PARIS NORD
- PARIS SUD-OUEST - FRANCE OUEST
- HAUTS-DE-SEINE - PARIS SUD-EST - IML
- SEINE-SAINT-DENIS - ESSONNE - ESAT PARIS
- NORD-EST - CENTRE - SUD-OUEST



# PARIS NORD

## IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

### PARIS (75)

#### 9<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

Club de prévention Siloé  
CHU Bergère\*

#### 10<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

CHU Lumières du Nord I  
CHU Lumières du Nord II  
FAM Les Ecluses

#### 11<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

CHU Nation Covid\*  
CHU Maison régionale des femmes

#### 12<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

Mineurs en errance

#### 13<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

ACT 75 Espace Rivière  
Accueil de jour Mijaos  
EM psycho-sociale bailleurs  
EM Santé précarité 92/94

#### 15<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

CHU Baudry  
CHU Maison Marceau  
Cuisine solidaire

#### 17<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

CHU Guy Môquet  
CHU Courcelles  
CHU Etoile

#### 18<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

CAARUD EGO – centre d'accueil  
CAARUD EGO – STEP  
CAARUD EGO Equipe Mobile  
CSAPA Aurore 75 site EGO  
Formation addiction  
CHS La Villa Cœur de Femmes  
ESS Carré des Biffins  
PEE Aurore Paris  
PF Aubervilliers  
RS Aubervilliers  
PF Boréale  
RS Boréale  
PF Primavera  
Espace de repos Porte de La Chapelle  
Activ'18 Territoire Zéro chômeur  
de longue durée  
CAARUD Première Ligne  
ESMAR  
Mano  
CHRS Siloé

#### 19<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

Phase  
HHUD Assore 19  
CHU Lorraine\*  
PEE Aurore Paris 19/20

### 20<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

HHUD Assore 20  
CHRS Soleillet  
CSAPA Aurore 75 site Ménilmontant  
AT Aurore 75  
PEE Laser Paris 20  
GOSB – Mandat de gestion  
PLIE de Paris  
CHU Cristino Garcia  
Cuisine Solidaire  
Maison Faitout

### HAUTS-DE-SEINE (92)

#### CHAVILLE

CHS Le Hameau Cœur de Femmes



### CHIFFRES CLEFS AU 01/01/2023

**12 599** personnes  
accompagnées

**396** salariés

**927** heures de bénévolat

**39** services et activités

**41 M€** de budget

**5** métiers

\*Services fermés en 2022.

Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

## ORGANIGRAMME ET MÉTIERS :

### Gilles WALQUENART

Directeur de Territoire



### Emanuelle BEAUGRAND

Responsable des ressources humaines



### Mickaël COUPE

Responsable administratif et financier



### Anissa HARISOA - Directrice de site

- FAM Les Écluses - Annie BERNARD - Christophe PUCCIO, Directeur médical

### Léon GOMBEROFF - Directeur d'Activités

- CAARUD EGO Centre d'accueil / CAARUD EGO STEP - Dorothee PIÉRARD - Julie REVERSE
- CAARUD Première Ligne / EGO Equipe Mobile - Dorothee PIÉRARD - Recrutement en cours
- Espace de repos Porte de La Chapelle - Dorothee PIÉRARD - Elsa PESCI
- CSAPA Aurore 75 site Ménilmontant - Anne BOURDEL
- CSAPA Aurore 75 site EGO - Claire NOBLET
- Mineurs en errance - Moustafa EZZIADI
- ESMAR / Formations addiction - Chiara PIERLONGO, coordinatrice

### Aurore DUMONT - Directrice d'Activités

- Assore 19 - Kujtim KACI
- Assore 20 - Aymeric CELDRAN
- CHRS Siloé / ACT 75 Espace Rivière / Mijaos - Luis SEPULVEDA
- EM psycho-sociale Bailleurs - Neville RIGAUX
- EM Santé précarité 92/94 - Neville RIGAUX
- Phase - Julien CORNIC
- CHRS Soleillet - Valérie CAULLIEZ
- CHS Villa et Hameau Cœur de Femmes - Angélique BÉRENGÉ

### Mathieu GARIN - Directeur d'Activités

- Club de prévention Siloé - Recrutement en cours
- La Maison Faitout - Perrine ALBERT
- PLIE de Paris / ESS Carré des Biffins - Alexandra PÉTIARD
- PEE Aurore Paris / PEE Laser Paris 20 - Alexandra PÉTIARD
- PF Aubervilliers / RS Aubervilliers / PF Boréale / RS Boréale / PF Primavera - Recrutement en cours

### Sihem HABCHI - Directrice d'Activités

- CHU Lumières du Nord I - Aymeric HALBOUT - Fatima FIKRI
- CHU Lumières du Nord II / Sas Femmes primipares - Aymeric HALBOUT - Linda MOKRI, coordinatrice
- CHU Baudry / CHU Guy Môquet - Hamady M'BODJ
- CHU Maison Marceau - Dan COHEN, coordinateur
- Cuisine Solidaire Maison Marceau - Alexandra MAJNONI D'INTIGNANO, coordinatrice
- CHU Maison Régionale des Femmes - Baya MOSTEFAOUI
- CHU Courcelles / CHU Etoile - Yannick DUGAST
- CHU Cristino Garcia - Abdoulaye KANE
- Cuisine Solidaire Cristino Garcia - Jhila PRENTIS, coordinatrice

### GOSB - Jérémy POULARD, Directeur d'activités

Activ'18 Territoire Zéro chômeur de longue durée - Sylvie LEWDEN, Directrice de site

- Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile
- **Addiction**
- Handicap et Soins Psychiques
- Formation
- Insertion professionnelle
- Logement accompagné
- Santé-Précarité
- Urgence/Hébergement

En gras : les métiers du territoire.

# BILAN 2022

Un des phénomènes marquants de 2022 a été l'accueil de réfugiés ukrainiens peu après le déclenchement de la guerre. En mars, en 24 heures, les équipes ont su témoigner de leur réactivité et ouvrir un gymnase, au cœur du 10<sup>e</sup> arrondissement, pour y accueillir de nombreux Ukrainiens pour qui la France était un pays de transit vers l'Europe du Sud. De mars à juin, 4 000 personnes y ont été accueillies ; elles y passaient une nuit, arrivant d'Allemagne *via* la toute proche gare de l'Est, orientées par les bénévoles de la Croix-Rouge. Elles repartaient le lendemain, souvent vers l'Espagne pour y rejoindre des proches.

Sur ce projet, l'association a bénéficié de partenariats soutenus avec nombre d'interlocuteurs, comme la mairie de Paris, la DRHIL, la RATP et tout un réseau spontané de bénévoles.

Par ailleurs, comme depuis de nombreuses années, le territoire du nord de Paris est particulièrement mobilisé pour prendre en charge les consommateurs de drogue et en particulier de crack. Après le déplacement de la scène de consommation du jardin d'Eole au square Forceval près de la Porte de la Villette, l'équipe du territoire a mis en place, avec l'appui de nombreuses autres associations, un bus infirmier qui est venu chaque jour sur la scène de consommation, au plus près des consommateurs. L'équipe mobile du CAARUD\* EGO et ses partenaires y proposaient des permanences sanitaires et sociales. Lorsque les pouvoirs publics ont procédé à la dispersion des personnes, ce service a disparu mais, parallèlement, le nombre de places d'hébergement à l'hôtel du dispositif Assore est passé de 510 à 550.

*Au CAARUD EGO, les personnes consommatrices de produits psychoactifs (drogues, alcool, médicaments détournés, ...) sont accueillies inconditionnellement. L'équipe s'emploie à réduire les risques liés à l'usage de drogues et est investie dans des actions d'accès aux soins, aux droits et d'ouverture vers la cité. Les personnes accompagnées peuvent y rencontrer des travailleurs sociaux, des infirmiers, des psychologues et un juriste. Des ateliers (musique, écriture, arts plastiques, bien-être, ...) visant la socialisation sont régulièrement organisés.*





*Le club de prévention Siloé mène, auprès de jeunes entre 11 et 21 ans en difficultés familiales, sociales, scolaires et d'insertion des actions d'accompagnement socio-éducatif. Il peut s'agir d'insertion sociale, scolaire et professionnelle, de relation avec les familles, de santé et de logement.*

Dans le même temps, toujours à destination des personnes consommatrices de crack, l'espace de repos de la Porte de la Chapelle a vu tripler sa capacité de prise en charge, sa file active passant de 80 à 250 personnes.

## LA QUALITÉ, ENJEU CENTRAL

Mieux accompagner les personnes ne consiste pas seulement à ouvrir toujours davantage de places. Cela requiert aussi le soutien aux équipes. Dans ce cadre, cette année, les équipes de plusieurs services se sont activement attelées à la mise à jour de leurs projets d'établissements, soutenues par un référent qualité du territoire.

Pour commencer, Assore : son extension nécessitait une réorganisation. Le service a été réorganisé en deux équipes, ce qui supposait d'établir un document unique. Trois autres établissements et services ont procédé à un tel travail : Phase, Siloé et les ACT\* Espace Rivière. À chaque fois, les personnes accueillies elles-mêmes ont été interviewées, dans le but de mettre en œuvre un projet d'établissement au plus près de leurs besoins. Ainsi, par exemple, au sein d'Assore, le rythme et les conditions de la distribution des tickets service ont été modifiés, pour favoriser un vrai temps d'échange et de travail de fond entre le bénéficiaire et le travailleur social.

Autre démarche lancée en soutien aux équipes : la création en avril d'un groupe de réflexion autour de la prévention des violences, qui doit travailler sur les événements indésirables graves. Il est indispensable de pouvoir comprendre et partager des retours d'expérience. Des réunions mensuelles, qui associent chefs de service, travailleurs sociaux, infirmiers et agents hôteliers,

permettent aux salariés d'étudier les événements qui se sont produits.

L'objectif consiste à repérer des axes de prévention. Favoriser les remontées de ces situations permettra de mieux les quantifier. Il s'agit ensuite de travailler avec les équipes aux moyens de limiter les risques. Des formations sur la gestion de conflit ont aussi été mises en place, en particulier pour les agents hôteliers, souvent les moins formés alors qu'ils comptent parmi les plus exposés.

Finalement, 2022 a aussi permis de stabiliser les offres, services et établissements sur le territoire, d'où l'accent mis sur l'accompagnement des équipes, pour une plus grande qualité de vie au travail des 350 professionnels de Paris Nord et une amélioration continue du service rendu aux usagers.

## CRÉATIONS

Parmi les nouveautés de 2022, l'habilitation de l'entreprise à but d'emploi Activ'18 dans le cadre du dispositif Territoire zéro chômeur de longue durée du 18<sup>e</sup> arrondissement de Paris. Activ'18 a ouvert ses portes le 1<sup>er</sup> décembre. Les premières activités tournent autour d'une ressourcerie. En 2023, d'autres activités seront proposées, comme la médiation à destination de personnes âgées.

Par ailleurs, au sein même d'Aurore cette fois, les équipes mobiles santé migrants ont été transformées en équipes mobiles santé précarité en avril, sur la base d'un appel à projet de l'ARS remporté par l'association. Ces créations, qui ont une visibilité à 15 ans ont nécessité d'augmenter les effectifs. Le périmètre de ces équipes couvre à la fois une partie des Hauts-de-Seine et une portion du Val-de-Marne. Elles n'interviennent donc plus uniquement dans le champ de l'asile, mais aussi de l'hébergement d'urgence, au sein de squats... Elles regroupent psychologues et infirmiers et sont coordonnées par un médecin.

*« Mieux accompagner les personnes ne consiste pas seulement à ouvrir toujours davantage de places. Cela requiert aussi le soutien aux équipes. »*

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.



*Mobiles, les cuisines solidaires peuvent être déplacées d'un lieu intercalaire d'hébergement à un autre. Elles permettent aux personnes hébergées à l'hôtel par le Samu social de cuisiner et de s'alimenter de façon autonome et favorisent les interactions sociales.*

Une des particularités du territoire Paris Nord est de compter de nombreux hébergements d'urgence intercalaires. En 2022, 8 fermetures étaient prévues, mais 2 services seulement ont finalement fermé : l'un des quatre hôtels occupés par le territoire, et le CHU\* Lorraine. Les trois autres ont été prolongés jusqu'en 2023 ; comme à chaque fois, le défi consiste pour Aurore à reconstituer ces places, ce qui impose une gestion bien particulière afin de s'assurer de la continuité de l'accompagnement des personnes tout en respectant ses engagements. Le pari a toujours été réussi au sein de l'association.

2022 a aussi vu quelques services déménager, comme l'accueil des mineurs non accompagnés, qui a pu gagner le 12<sup>e</sup> arrondissement comme prévu. De même, les cuisines solidaires et le CHU Marceau, qui ont intégré le CHU Baudry. ■

## PERSPECTIVES 2023 :

En 2023, tout sera mis en œuvre pour éviter des fermetures de lieux temporaires, travailler à l'ouverture à l'automne de la pension de famille Saint-Just dans le 17<sup>e</sup> arrondissement de Paris et poursuivre le travail engagé sur la qualité et le sens du travail social. ■

*\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.*

# QUELQUES TEMPS FORTS DU TERRITOIRE...

## 1 | Du nouveau au Carré des Biffins



Fin 2022, Aurore a remporté l'appel à projet de la Ville de Paris pour la gestion du Carré des Biffins. Cette nouvelle phase s'accompagne de trois nouveautés.

En plus de l'accompagnement social, l'équipe, qui vient d'accueillir un nouveau CIP\*, a mis en place un accompagnement renforcé vers l'insertion professionnelle. Chaque Biffin se voit proposer un parcours personnalisé pour être accompagné au mieux en fonction de sa situation.

Et pour délimiter l'espace, des barrières vont être installées; le lieu pourra ainsi, en-dehors des jours de vente, être utilisé pour des activités de sport, de couture, de recyclage associant riverains et Biffins. Des partenariats sont d'ailleurs en cours de formalisation avec des associations voisines.

Enfin, une avocate assure une permanence juridique mensuelle pour accompagner les Biffins dans leurs questions et leurs démarches.

## 2 | Vacances au bord de la mer pour trois pensions de famille

Douze résidents de Primavera, Boréale et Aubervilliers ont séjourné en août à Plougasnou (Bretagne) avec un travailleur social de chaque service.

L'objectif était, par le dépaysement et des activités culturelles et de loisirs, d'ouvrir de nouvelles perspectives de vie: créer une dynamique d'ouverture sur l'extérieur, lutter contre l'isolement, travailler l'autonomie,

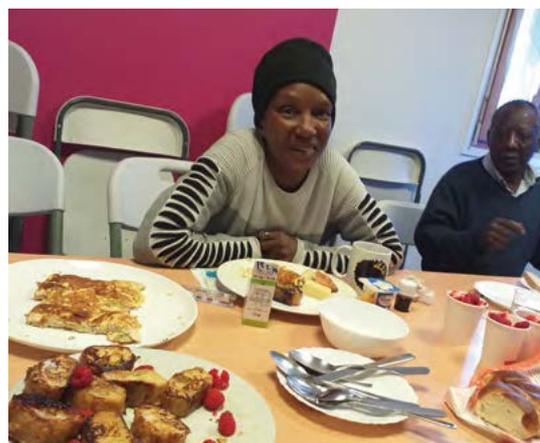


la confiance en soi, la vie en collectivité et la place de chacun dans le groupe.

Les résidents des pensions de famille sont en effet essentiellement des personnes isolées et fragilisées; certains souffrent de troubles psychiques.

Promenades en bateau, marché, cuisine, baignades, visites, restaurants, soirée dansante ont été créateurs de liens entre les personnes hébergées. Ils ont aussi favorisé un autre regard des travailleurs sociaux sur les personnes accompagnées au quotidien et transformé les relations.

## 3 | Phase, un accompagnement pour les plus fragiles



À Paris, Phase accueille 57 personnes cumulant grande précarité, addictions, lourdes pathologies chroniques, troubles psy ou handicaps moteurs, pour qui la vie à la rue rend impossible l'observance de soins.

2022 a été marquée par l'entrée de personnes de plus en plus fragiles. Outre l'attention qu'elle leur porte, l'équipe médico-sociale s'efforce de favoriser le maintien en hébergement. Elle met en place des parcours d'insertion globale: ouverture des droits, bilans, dépistages, suivi des traitements, accompagnements juridique en vue d'une régularisation administrative, physique chez les partenaires de santé et dans les parcours hospitaliers, et parfois à la fin de vie.

Pour pouvoir suivre au mieux au quotidien ces personnes dont les situations présentent une complexité grandissante, l'ensemble de l'équipe a travaillé à une montée en compétences dans le soin.

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# PARIS SUD-OUEST – FRANCE-OUEST

## IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

### ILLE-ET-VILAINE (35)

#### RENNES

CHU Maya Maternité  
CHU Femmes victimes de violences  
CADA Aurore 35

### LOIRE-ATLANTIQUE (44)

#### NANTES

L'Entr'ACT  
ACT Mobiles  
Hom'Up  
Restauration pour Jeunes Mineurs  
CHU Caserne Mellinet  
CHU Auberge de La Manufacture  
CHU Les trois îlots (grands marginaux)  
Agir ensemble\*\*  
IML Familles ukrainiennes

#### SAINT-BRÉVIN

CADA Saint-Brévin

#### SAINT-MICHEL-CHEF-CHEF

Accueil temporaire Familles ukrainiennes

#### SAINT-NAZAIRE

Accueil Familles Ukrainiennes\*  
Agir ensemble\*\*

### PARIS (75)

#### 4<sup>e</sup> ARRONDISSEMENT

CHS Suzanne Képès

#### 8<sup>e</sup> ARRONDISSEMENT

Un chez soi d'abord

#### 10<sup>e</sup> ARRONDISSEMENT

URSO Atlas Bus

#### 13<sup>e</sup> ARRONDISSEMENT

SAVS 13

PRISM

PARI\*

Les Amarres Accueil de jour Réfugiés et demandeurs d'asile

Les Amarres Accueil de jour Femmes enceintes et familles

URSO Atlas Bus

#### 14<sup>e</sup> ARRONDISSEMENT

SAVS Logis TC

CHS Albert 1<sup>er</sup>

HUDA René Coty

CHU René Coty

CHU Neska

#### 15<sup>e</sup> ARRONDISSEMENT

URSO Atlas Repas

Halte nuit du Clos Feuquières

Domiciliation 15

ESI du Clos Feuquières

CHRS Astragale

RS Alix et Albert Jacquard

CHRS Étoile Du Matin

FH Résidence Apollinaire

HDJ Dutot

ITEP L'Eveil

SESSAD L'Eveil

La Conversation Thérapeutique

HDJ Le Labrador

Foyer de post-cure Le Labrador

HDJ Les Cévennes

Foyer de post-cure Les Cévennes

SAVS 15

PF Boucicaut

RS Boucicaut

PF Duranton

RS Vaugirard

PF Vaugirard I

PF Vaugirard II

#### 16<sup>e</sup> ARRONDISSEMENT

RS Chardon-Lagache

CHU La Promesse de l'Aube

HUDA Les Cinq Toits\*\*\*

CPH Les Cinq Toits\*\*\*

CHU Les Cinq Toits\*\*\*

La Conciergerie Solidaire\*\*\*

CHU Sainte-Périne

### YVELINES (78)

CHU diffus Familles 78\*\*

#### MAGNY-LES-HAMEAUX

CHU Magny-les-Hameaux

#### MARLY-LE-ROI

CHU Marly-le-Roi

#### MÉZYSUR-SEINE

HUDA Mézysur-Seine

#### VERSAILLES

Plateforme Ukraine 78

### DEUX-SÈVRES (79)

#### PARTENAY

HUDA diffus

#### REFFANNES

FV Le Berceau

FAM Le Berceau

#### SAINT-MAIXENT-L'ÉCOLE

HUDA diffus

### VAL-DE-MARNE (94)

BA Diffus 94

LR diffus 94

#### BOISSY-SAINT-LÉGER

LR Boissy

#### CHENNEVIÈRES-SUR-MARNE

LR Chennevières

#### CHEVILLY-LARUE

CHS Chevilly

#### CRÉTEIL

CHRS Diffus 94

#### FONTENAY-SOUS-BOIS

HUDA Fontenay-sous-Bois

#### IVRY-SUR-SEINE

HUDA Pierre Semard

CHU Pierre Semard

### LIMEIL-BOISSY

LR Limeil-Boissy

### NOGENT-SUR-MARNE

CHU Carmel\*\*\*

### ORLY

CHRS diffus 94

### SUCY-EN-BRIE

LR Sucy

### THIAIS

JVS Alibo

### VALENTON

Dispositif MNA Maison Husson

### VILLEJUIF

CHU Paul Brousse

CHRS diffus 94

### VITRY

CHRS diffus 94



## CHIFFRES CLEFS AU 01/01/2023

**113 207** personnes  
accompagnées

**571** salariés

**12 304** heures de bénévolat

**65** services et activités

**54 M€** de budget

**6** métiers

\*Services fermés courant 2022.

\*\*Services ouverts en 2023.

\*\*\*Services fermés début 2023.

Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

## ORGANIGRAMME ET MÉTIERS :

**Djamel CHERIDI**  
Directeur de Territoire



**Sylviane MONGIN**  
Responsable des ressources humaines



**Dominique FOUQUET**  
Responsable administrative et financière



- Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile
- Addiction
- Handicap et Soins Psychiques
- Formation
- Insertion professionnelle
- Logement accompagné
- Santé-Précarité
- Urgence/Hébergement

En gras : les métiers du territoire.

**Madeleine BATA** - Directrice d'activités

- HUDA Pierre Semard - Xavier BOUGOUIN - Solange THIERRY
- HUDA Mézy-sur-Seine - Jean-Marie Vianney MOBIO
- HUDA Fontenay-sous-Bois - Olivier LEBRE
- Dispositif MNA Valenton - Jean-Marie ROSSI
- Plateforme Ukraine 78 - Claudine MAGABANYA
- LR diffus 94 / BA Diffus 94 - Ibrahim TOLO
- CHU Magny-les-Hameaux - Haby BATHILY
- CHU Pierre Semard - Xavier BOUGOUIN - Alain LASTECOUCERES
- CHS Chevilly-Larue - Alain LASTECOUCERES
- CHU Carmel - Yvon LOEMBA
- CHU Diffus Familles 78 - Recrutement en cours
- CHU Diffus Familles 94 - Recrutement en cours
- CHRS Diffus 94 - Ibrahim TOLO
- CHU Marly-le-Roi - Mimouna OUCHANI
- CHU Paul Brousse - Rodrigue CABARRUS

● Anahid ARMÉNIAN - Directrice de site

- CHU La promesse de l'Aube - Raphaële Van LANDEGHEM

**Rodolphe BAUDEMONT** - Directeur d'Activités

- RS Alix et Albert Jacquard - Sophie MARIE
- PF Vaugirard I / PF Vaugirard II / RS Vaugirard / PF Boucicaut / RS Boucicaut / PF Duranton / RS Chardon-Lagache - Anne HIAUME
- Urgences Sociales Atlas Bus et Repas - Radouane BABOUCHE - Lamine DIAW
- CHS Suzanne Képés - Sophie MARIE
- ESI Le Clos Feuquières / Dom'15 / Halte Nuit du Clos Feuquières - Sophie LOUIS
- CHRS Etoile du Matin - Karine GAUDILLÈRE
- CHRS Astragale - Brigitte RIVES

**Maïté ROLLAND / Myriam HEROULI** - Directrices de site

- Un chez soi d'abord

**Stéphan SCHMIDT** - Directeur de site

- JVS Alibo

**Djamel CHERIDI**

- Hébergement Les Cinq Toits - Sophie CAZADE
- CHU Sainte Périne - Géraldine HOLTZAPPEL

**Fabien BELIARDE** - Directeur d'Activités

- Restauration pour Jeunes Mineurs - Jean-Philippe CHAPELIN
- HUDA Saint-Brévin - Linda DEGOULET
- CADA Aurore 35 - Amélie BAVEREZ
- Accueil temporaire familles ukrainiennes - Lucie GUILLOT, coordinatrice
- CHU Familles ukrainiennes - Anne-Marie CRESPIEN, coordinatrice
- HUDA Saint-Maixent - Didier COLOMBO
- FV Le Berceau / FAM Le Berceau - Isabelle MARCOU
- Agir Ensemble - Diane CLERC
- IML Familles ukrainiennes - Halima WARED
- L'Entr'ACT / ACT mobiles - Jean-Philippe CHAPELIN
- Hom'Up - Jean-Philippe CHAPELIN
- CHU Caserne Mellinet / CHU Les trois îlots - Adrien PALUMBO
- CHU Auberge de La Manufacture - Halima WARED
- CHU Femmes victimes de violences / CHU Maya Maternité - Amélie BAVEREZ

**Stéphane COLTORTI** - Directeur d'Activités

- HUDA René Coty - Marie DENIS
- Les Amarres - Accueil de jour Migrants - Jalal LAHMAR - Elienor WENDREMAIRE, coordinatrice
- SAVS 13 / SAVS 15 / Appartements SAVS - Hélène Le GUILCHER
- Foyer d'hébergement Résidence Apollinaire - Audrey CAZES
- SAVS Logis TC - Patricia SAUVANT
- Prism / PARI - Garry SINKIEWICZ
- CHU René Coty - Marie DENIS
- CHS Albert 1er - Jérémy DELBES
- Les Amarres - Accueil de jour Femmes enceintes et Familles - Agnès LAMAURE
- CHU Neska - Marie-Louise GOUARA

**Vinciane de LEUSSE** - Directrice d'établissements

- HDJ Dutot - Valérie DESCHAMPS, Directrice médicale - Jacqueline MASSAMBA
- ITEP L'Eveil / SESSAD L'Eveil - Hélène OSMAN-MORISE, Directrice d'établissement - Camille KOHN

**Nadra BEN JOUBI / Dominique VIDAILHET** - Directrice de site / Directrice médicale

- HDJ Cévennes / Foyer de post-cure Cévennes / HDJ Labrador / Foyer de post-cure Labrador / La Conversation Thérapeutique

# BILAN 2022

Auparavant circonscrit aux Yvelines, Val-de-Marne, Paris (du 13<sup>e</sup> au 16<sup>e</sup> arrondissements), Loire-Atlantique et Deux-Sèvres, le territoire PSOFO s'est étendu à l'été 2022 à l'Ille-et-Vilaine pour répondre à d'importants besoins d'hébergement.

## DE NOUVELLES IMPLANTATIONS À RENNES

L'association a créé 56 places d'hébergement en Ille-et-Vilaine : 38 en CADA\*, 10 en CHU\* pour femmes victimes de violence et 8 pour des femmes sortant de maternité. En 2023, toutes seront regroupées dans un même bâtiment, à Montgermont, dans l'agglomération rennaise, à l'issue de travaux visant sa transformation en RHVS\*.

Dans cette attente, les places de CADA ont été installées dans plusieurs maisons prises à bail. L'accueil des femmes victimes de violence a dé-

buté hors les murs, en lien avec le SIAO 35 qui identifie les disponibilités au sein de son réseau hôtelier. Les 8 places pour femmes sortant de maternité ont vu le jour à Rennes. Elles répondent au constat que nombre d'entre elles, en situation de rue, n'ont pas de solution d'hébergement après l'accouchement. Le temps d'accueil de 3 à 6 mois permet de travailler non seulement à une orientation vers un hébergement stable mais aussi à la parentalité. En effet, en lien avec les professionnels de la petite enfance, les travailleurs sociaux veillent aussi à répondre à d'éventuelles problématiques de santé, portant une attention particulière aux situations de stress post-partum.

## PLUS D'HÉBERGEMENT À PARIS

En région parisienne, l'augmentation des besoins d'hébergement, notamment pour des familles ou des femmes seules ou avec enfants, a conduit Aurore à créer de nouvelles places.

*Le CHU Sainte-Périne, dans le 16<sup>e</sup> arrondissement de Paris, compte 85 places d'hébergement pour des femmes sortant de maternité avec leurs bébés, et sans solution d'hébergement. Il s'agit de mettre en place un suivi sanitaire et de les accompagner dans les démarches de stabilisation de leur situation administrative, dans l'ouverture de leurs droits, et dans un projet de vie, d'insertion et de logement.*





PRISM (Projet d'insertion sur mesure) assure le suivi social global d'allocataires parisiens du RSA, via un accompagnement spécialisé pour les publics ayant des problèmes d'addictions et/ou psychologiques, ou sans domicile stable et/ou désocialisés. Et un accompagnement généraliste pour les publics éloignés de l'emploi depuis plus de 3 ans et/ou âgés de plus de 45 ans, non suivis par Pôle Emploi.

Le CHU René Coty (160 places) a ouvert à Paris (14<sup>e</sup>), dans des locaux de l'AP-HP mis à disposition temporairement. 80 places sont dédiées à des familles à la rue, 10 à des personnes seules sans abri et les 70 autres à des jeunes de 18 à 30 ans. Ces dernières correspondent à la relocalisation d'un service, le CHU Albert 1<sup>er</sup>, d'abord situé aux Grands Voisins jusqu'à leur fermeture en 2020, puis réactivé dans un autre tiers-lieu solidaire du 14<sup>e</sup> arrondissement, le Village Reille.

Les places libérées Village Reille sont désormais occupées par un nouvel établissement : le CHU Neska (« femme » en basque) qui accueille, depuis novembre 2022, 85 femmes avec ou sans enfant.

Enfin, à la demande de la DRIHL 75 et de l'AP-HP, l'association a ouvert, fin 2022, 85 places de CHU pour des femmes sortant de maternité, seules ou en couple, dans les locaux de l'ancien hôpital Chardon-Lagache (Paris 16<sup>e</sup>).

## CRÉATION D'UNE CUISINE SOLIDAIRE

Dans le cadre d'un appel à manifestation d'intérêt lancé par l'État, l'accueil de jour Les Amarres, à Paris (13<sup>e</sup>) a créé une cuisine solidaire. Elle permet aux familles, qui n'ont souvent pas accès à des équipements de cuisson, de disposer de denrées alimentaires et de se préparer des repas, à titre individuel ou dans le cadre d'activités collectives.

## DÉPLACÉS UKRAINIENS

Depuis le déclenchement de l'offensive russe en Ukraine, le territoire s'est mobilisé pour accueillir les populations déplacées.

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

Différents « hébergements sas » ont été ouverts pour accueillir les personnes en transit ou en attente d'être orientées vers une solution plus stable : 120 places à Magny-les-Hameaux (Yvelines), 60 places à Nogent-sur-Marne (Val-de-Marne) et 60 à Saint-Michel-Chef-Chef et Préfailles (Loire-Atlantique).

L'IML\* a aussi été mobilisée dans l'agglomération nantaise. Elle a permis de loger, sur orientation des services de l'État, une soixantaine de bénéficiaires de la protection temporaire. Ce résultat positif tranche avec la lente progression de la mise en place du dispositif en Île-de-France, la région étant plus confrontée qu'ailleurs à un manque criant de logements.

Enfin, le territoire s'est engagé comme opérateur pivot dans les Yvelines, accueillant plus de 1300 ménages. Dès le 10 mars, une plateforme téléphonique a été mise en place, suivie, le 1<sup>er</sup> avril, d'une plateforme physique à Versailles. Son rôle : accueillir sans rendez-vous les personnes arrivant d'Ukraine, les informer sur le statut de la protection temporaire et sur leurs droits. L'association a travaillé en lien avec plusieurs acteurs : préfecture, CPAM, OFII, CAF ou encore Pôle Emploi. Elle a assuré des missions en matière d'hébergement : recensement des besoins, mise en relation des hébergeurs et des hébergés, régulation du dispositif d'IML. Et elle a assuré l'accompagnement social des familles hébergées chez des citoyens.

Après l'accueil d'urgence, le travail a évolué pour accompagner le renouvellement des droits des familles. Une mission complétée à l'automne par l'accompagnement des hébergeurs citoyens dans le cadre de la mise en œuvre de l'aide spécifique (150€ / mois) attribuée aux particuliers ayant accueilli des familles pendant au moins 3 mois. Dans les Yvelines, l'association a signé 280 conventions tripartites avec des hébergeurs. ■

*« En région parisienne, l'augmentation des besoins d'hébergement, notamment pour des familles ou des femmes seules ou avec enfants, a conduit Aurore à créer de nouvelles places. »*



Dans le 15<sup>e</sup> arrondissement de Paris, une quinzaine de personnes victimes de lésions cérébrales acquises ou en situation de handicap psychique vivent chez LOGIS, dans des studios individuels, tout en bénéficiant d'un accompagnement socio-éducatif qui vise principalement l'insertion sociale et l'autonomie.

## PERSPECTIVES 2023

### RÉUSSIR LA FERMETURE DES CINQ TOITS

Situés boulevard Exelmans à Paris (16<sup>e</sup>), les Cinq Toits doivent laisser place au chantier du futur aménagement. En 2025, Aurore y prendra la gestion d'une pension de famille (25 places) et d'un CHU (80 places). Elle libèrera le site dans les délais convenus avec Paris Habitat, sans remettre personne à la rue. Les Cinq Toits abritaient différentes activités et 350 places d'hébergement : 100 dédiées à des familles, 100 à des bénéficiaires de la protection internationale et 150 à des demandeurs d'asile. Aurore est en train de reconstituer ces places, tout en imaginant de nouveaux projets de tiers-lieux solidaires.

### ACCOMPAGNER LES ORIENTATIONS EN PROVINCE DE MÉNAGES EN CAMPEMENTS PARISIENS

En 2023, Aurore accompagnera, avec engagement et vigilance, la mise en place de sas régionaux qui

visent à mieux répartir l'accueil de personnes exilées qui survivaient dans les campements de rue, en particulier à Paris et en proche banlieue. Les sas leur proposeront un hébergement de courte durée, le temps de pouvoir les orienter, après examen approfondi de leur situation, vers un hébergement plus stable. Aurore s'investit dans ce projet en défendant l'intérêt d'avoir pour chacun une proposition systématique à l'issue du séjour transitoire.

### OUVERTURE EN LOIRE-ATLANTIQUE

En fin d'année, l'association déménagera l'HUDA de 110 places situé à Saint-Brévin-les-Pins (Loire-Atlantique) dans de nouveaux locaux refaits à neuf. Le centre deviendra alors un CADA et accueillera également des familles. À Nantes, la résidence sociale du Petit Port, qui comptera 100 logements en construction modulaire, dont 80 dédiés à l'accueil de bénéficiaires de la protection internationale et 20 destinés à l'accueil de jeunes, devrait ouvrir d'ici fin 2023. ■

*\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.*

# QUELQUES TEMPS FORTS DU TERRITOIRE...

## 1 | De la socio-esthétique à la remobilisation



Les ateliers de socio-esthétique organisés chez Prism ont apporté aux participantes bien-être et détente. Mais l'équipe a vite constaté que ce n'étaient pas les seuls bienfaits.

En prenant soin d'elles, la socio-esthéticienne permet à ces femmes, qui vivent depuis plusieurs années des minimes sociaux, de casser leur isolement et créer du lien avec les autres participantes; c'est aussi le moyen de restaurer leur sentiment d'identité et leur image d'elles-mêmes, reprendre confiance, réaliser qu'elles méritent de prendre soin d'elles. Ces bénéfices se répercutent dans les démarches qu'elles mènent: plus confiantes en elles, les personnes se sentent plus légitimes; leur posture en est modifiée, affirmée. Leurs rapports avec l'équipe de Prism se voient aussi transformés: d'une relation vue comme administrative, elles passent à un rapport de confiance augmentée, plus personnalisé, entier et détendu.

## 2 | « Je suis fier... » : un projet artistique pour la réparation et l'estime de soi

Deux artistes bénévoles, Mika, peintre et Matthieu Haag, photographe, ont proposé aux résidents du CHU Auberge de la Manufacture de mettre en lumière les



métiers qu'ils exerçaient dans leur pays. Une façon de changer de perspective: dépassant les démarches administratives et d'insertion, on ne parle plus de son pays comme d'un lieu qu'on a craint et fui, mais où on a construit quelque chose, où une part de soi s'est réalisée. Ce travail de plusieurs mois a nécessité de nombreux temps d'écoute et d'échanges, puis une période de construction. Chacun fabriquait avec Mika le décor de son ancien métier, en carton et peinture, dans lequel il prenait place pour une photographie par Matthieu Haag.

Cette action leur a permis de valoriser l'image d'eux-mêmes et de leur parcours, s'amuser, sortir de l'invisibilité qui les accompagne depuis le début de leur exil et se retrouver sous les projecteurs, fiers d'eux. Les photos ont été exposées dans le Pas-de-Calais puis en Loire-Atlantique. D'autres expositions sont prévues en France.

## 3 | Un nouveau dispositif pour les « situations complexes »



Aurore a développé un nouveau mode d'intervention dans les CHU de la région nantaise, auprès des personnes les plus marginalisées, connaissant de lourdes problématiques de santé (maladies chroniques somatiques invalidantes), qui ne demandaient plus rien. Basée sur un temps long, cette action vise en premier lieu la création d'une relation de confiance, sur laquelle le binôme infirmière/travailleur social s'appuie ensuite pour inciter les personnes à accepter une démarche de soins.

Interface avec les acteurs des champs sanitaire, médico-social et social, l'équipe veut permettre aux personnes d'intégrer un hébergement ACT\* ou un accompagnement ACT Hors les murs. Elle travaille à prévenir les ruptures d'accompagnement médico-social et définit une stratégie de coordination médico-sociale des partenaires adaptés aux problématiques repérées. Enfin, elle effectue des actions de réduction des risques auprès des personnes et vise la stabilisation de leur situation.

# HAUTS-DE-SEINE - PARIS SUD-EST - IML

## IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

### PARIS (75)

IML Louez Solidaire  
(dans 17 arrondissements)

#### 2<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

RS Bonne Nouvelle

#### 3<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

PF Pedro Meca

ESI La Halte Femmes

#### 5<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

La Halte Nuit\*

La Conciergerie Solidaire

#### 10<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

ESI Itinérances

#### 11<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

CHRS Le Lieu-Dit

RS Morand

La Halte Soins

RA Ménilmontant

#### 12<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

PF Les Papillons

CHU Bastion de Bercy

CHU L'Auberge Raguinot

La Halte Jeunes

La Halte Sociale Domiciliation

CAIR Poniatowski

CAMA Poniatowski

Maraude Est

Jeunes Majeurs Isolés

#### 13<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

Casavia

#### 15<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

Maraude Ouest

#### 18<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

IML Ukraine 75

#### 20<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

PF Julien Lacroix

RS Ramponneau ASLL

IML Ukraine 75

### SEINE-ET-MARNE (77)

IML Solibail

### HAUTS-DE-SEINE (92)

IML Ukraine 92

IML Solibail

CHU Améthyste I et II (dans 5 villes  
du département)

#### ANTONY

HUDA Antony

#### BOULOGNE-BILLANCOURT

HUDA Jaurès

PF Diaz

CHRS La Colombe

CHS L'Olivier

CHU Les Alizés

#### BOURG-LA-REINE

HUDA Bourg-La-Reine

#### CHAVILLE

CHU Maison Chatel

#### CHATILLON

CHS Le Relais

#### CLAMART

CHS Le Relais

#### COLOMBES

CHU Colombes

#### FONTENAY-AUX-ROSES

PF La Cavée

#### ISSY-LES-MOULINEAUX

LHSS Corentin Celton

#### LA GARENNE-COLOMBES

PF La Maison Hestia

CHU La Maison Hestia

#### MALAKOFF

CHU L'Escabelle

#### MONTROUGE

CHRS Montrouge

PH Montrouge\*

AJ Montrouge\*

CHU L'Escabelle

#### NANTERRE

ESAT Les Ateliers de la Garenne

CAVA Les Ateliers de la Garenne

Centre de formation des Ateliers  
de la Garenne

Un chez soi d'abord 92

#### SÈVRES

PF Les Sables

#### SURESNES

CHS Solea

PF Emile Duclaux

#### VILLE-D'AVRAY

PF Villa Esmeralda

### SEINE-SAINT-DENIS (93)

ASLL Paris (BA - BG 75)

IML Solibail

### VAL-DE-MARNE (94)

IML Solibail

#### MAISONS-ALFORT

RA Maisons-Alfort

### VAL-D'OISE (95)

IML Solibail



## CHIFFRES CLEFS AU 01/01/2023

**19 365** personnes  
accompagnées

**358** salariés

**2 415** heures de bénévolat

**50** services et activités

**46 M€** de budget

**6** métiers

\*Services fermés courant 2022.

Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

## ORGANIGRAMME ET MÉTIERS :

**Fabrice LAFON**  
Directeur de Territoire



**Hatoumata KANTÉ**  
Responsable des ressources humaines



**Patricia CONVENT**  
Responsable administratif et financier



**Nathalie AVAKIAN** - Directrice d'Activités

- HUDA Jaurès - Malick BADIANE
- PF Diaz / PF Les Sables / PF Villa Esméralda - Béatrice BERNARD
- PF La Cavée - Camille DENIS
- CHRS La Colombe / CHU L'Améthyste I & II / CHU Alizés II - Morgane LAFONT
- CHRS Montrouge / AJ Montrouge - Pascale ADAM
- CHS L'Olivier / CHU Les Alizés I - Leslie GUELLE
- CHU Maison Chatel - Béatrice BERNARD
- CHS Le Relais / CHU L'Escabelle - Camille DENIS

**Abdellah MAIMOUN** - Directeur d'Activités

- HUDA Antony - Valéry MVOUAMA
- HUDA Bourg-la-Reine - Christophe ÉTIENNE
- PF Emile Duclaux - Léna RAYON
- PF La Maison Hestia / IML Ukraine 92 - Laura SAHUC
- LHSS Corentin Celton - Ludovic RICCO
- CHS Solea - Léna RAYON
- CHU Colombes - Sonia CANDINI
- CHU La Maison Hestia - Laura SAHUC

**Tarek DIB** - Directeur d'Activités

- CAIR Poniatoski / CAMA Poniatoski - Pablo HONORES - Anne LEBOURG
- PF Les Papillons / PF Julien Lacroix / PF Pedro Meca / RS Bonne Nouvelle / RS Morand / RA Ménilmontant / RA Maisons-Alfort / ASLL RS Ramponeau - Sonia SAADI
- IML Ukraine 75 - Pablo HONORES - Anne LEBOURG
- CHU Bastion de Bercy - Marie-Laurence SASSINE - Marion LESAUVAGE

**Émilie LANCEREAU** - Directrice d'Activités

- La Conciergerie Solidaire - Mélissa HEOUD
- CASAVIA - Christine PROSPER
- La Halte Jeunes - Imane BOUHOURIA
- CHU L'Auberge Raguinot - Stéphanie MARLAND
- Maraude Est - Alessandra MACILLO (remp. Clara FISCHER)
- Maraude Ouest - Moussa DJIMERA
- La Halte Soins - Marie-Pierre BONNOT
- CHRS Le Lieu-Dit / Jeunes Majeurs Isolés - Frédérique STÉVENIN
- ESI Itinérances - Pauline OUWEIK
- ESI La Halte Femmes / La Halte Sociale-Domiciliation - Solange GOMIS

**Fabrice LAFON** - Centre de formation Les Ateliers de la Garenne

- ESAT Les Ateliers de la Garenne - Khadija KHRIBECHE
- CAVA Les Ateliers de la Garenne - Khadija KHRIBECHE

**Renaud MARCOUT** - Directeur d'Activités

- IML Louez Solidaire / ASLL Paris Baux associatifs - Baux glissants - Nayana LAOT
- IML Solibail - Ophélie MONTAGNAC - Salima DAHMANI

- **Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile**
- Addiction
- **Handicap et Soins Psychiques**
- **Formation**
- Insertion professionnelle
- **Logement accompagné**
- Santé-Précarité
- **Urgence/Hébergement**

En gras : les métiers du territoire.

# BILAN 2022

Le territoire, très présent sur les secteurs de l'hébergement et du logement accompagné, couvre les Hauts-de-Seine et 7 arrondissements du sud-est parisien. Il gère les dispositifs d'IML\*, Louez solidaire à Paris et Solibail dans le reste de l'Île-de-France.

L'année a été marquée par l'accueil de déplacés ukrainiens et les difficultés croissantes à mobiliser du foncier pour répondre aux besoins d'hébergement, eux aussi en forte hausse, notamment pour les femmes, seules ou avec enfants.

## ACCUEIL DES DÉPLACÉS UKRAINIENS

Deux gymnases ont été mobilisés à Paris pour accueillir les déplacés ukrainiens en transit – beaucoup d'entre eux souhaitant poursuivre leur trajet vers le sud de l'Europe. L'un, près de la Gare de Lyon – géré par ce territoire, et l'autre, près de la Gare de l'Est – géré par le territoire Paris Nord.

Du 9 mars au 14 juin, quelque 80 personnes ont fréquenté chaque jour le gymnase de la Gare de Lyon. Fait inattendu : beaucoup de déplacés étant partis avec leur animal domestique, l'association a noué un partenariat avec la SPA (cf p. 91) pour fournir de la nourriture et adapter les locaux. Ensuite, du 15 au 30 juin, les gymnases ont permis la mise à l'abri de femmes, avec ou sans enfant.

Ces deux lieux ont gracieusement bénéficié des installations de l'architecte Shigeru Ban pour créer des espaces séparés et offrir de l'intimité aux personnes.

À la demande de l'État, des dispositifs d'IML ont été proposés aux familles ukrainiennes. À Paris, 26 appartements ont été mis à disposition en partenariat avec la Régie immobilière de la Ville de Paris, et 2 dans les Hauts-de-Seine, avec le

*Les deux gymnases parisiens gérés par Aurore pour accueillir les déplacés ukrainiens en transit ont gracieusement bénéficié des installations de l'architecte Shigeru Ban : des unités créées en tubes de carton et voilages pour séparer les lits et offrir davantage d'intimité aux personnes.*





L'ESAT\* Les Ateliers de La Garenne accompagne vers l'insertion professionnelle des personnes majeures atteintes de déficiences mentales et/ou psychiques. L'accompagnement éducatif, pédagogique, psychologique, social et de formation, vise à trouver les clés pour élaborer un projet d'insertion socio-professionnelle.

baillieur social Toit et Joie, partenaire historique d'Aurore. Soit une cinquantaine de personnes accueillies.

## INTÉGRATION DES RÉFUGIÉS

Un parcours de formation a débuté au CAIR\*, à Paris (12<sup>e</sup>), qui accompagne 200 hommes réfugiés isolés. Conçu par les équipes, ce programme « Agir pour mon intégration en France » répond au besoin des bénéficiaires de la protection internationale de mieux comprendre la société française, ses codes et ses règles. 12 modules ont été créés autour de 3 thématiques : l'emploi (s'orienter vers l'emploi, le monde du travail en France, travailler en France, préparer sa carrière), le logement (relogement, préparation à la sortie) et la citoyenneté (démocratie française, patrimoine français, laïcité et religion, genre et égalité, écologie et environnement, mieux s'informer).

## ACCUEIL DES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE

Depuis février 2022, Aurore intervient dans le Centre d'Accueil en SAnté sexuelle et de lutte contre les Violences à l'AP-HP (Casavia) de l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière à Paris (13<sup>e</sup>). Lieu d'accueil de femmes victimes de violences conjugales et de mutilations sexuelles, il s'appuie sur une équipe multidisciplinaire (santé, social, justice, police). Aurore prend en charge le volet social et a reçu, du 1<sup>er</sup> mars au 30 novembre, 108 femmes. Son rôle : accueillir, écouter et orienter. Face aux sollicitations, Aurore entend s'investir pour accueillir davantage de femmes et mener avec l'équipe un travail de sensibilisation sur la prévention en santé, par exemple dans les lycées.

\* Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

## L'ACCÈS À LA CULTURE EN PENSIONS DE FAMILLE

Dans les Hauts-de-Seine, 2 médiatrices culturelles ont été recrutées pour travailler avec les pensions de famille du secteur, pour favoriser l'accès à la culture des résidents et les rendre acteurs de leur ville. Régulièrement en lien avec la mission culture, elles ont noué des partenariats pour bénéficier de places de spectacles, organiser des sorties culturelles et sensibiliser à toutes les formes d'art.

## DES ÉVOLUTIONS EN CHU

Un CHU\* de 14 places pour familles monoparentales a ouvert à Chaville en août 2022. Le bâtiment a été mis à disposition gratuitement par la Ville. Provisoire, l'occupation devrait s'achever fin 2023, voire au printemps 2024. 4 autres places devraient être ajoutées en 2023, avec l'installation d'une tiny-house.

À Montrouge, l'association a fermé en mai 2022 un CHU de 50 places installé temporairement dans une ancienne école, et a pu les reconstituer dans des appartements dans le diffus.

## FACE À LA CRISE DES URGENCES : UN LHSS À ISSY-LES-MOULINEAUX

En fin d'année, les épidémies ayant saturé les hôpitaux, l'ARS a sollicité l'association pour créer un LHSS\* à l'hôpital Corentin-Celton, dans un lieu mis à disposition par l'AP-HP. Ouvert fin décembre, le dispositif (45 places) accueille des personnes sans domicile nécessitant des soins. C'est le premier établissement médico-social géré par Aurore dans les Hauts-de-Seine. ■

*« À la demande de l'État, des dispositifs d'IML ont été proposés aux familles ukrainiennes. À Paris, 26 appartements ont été mis à disposition, et 2 dans les Hauts-de-Seine. Soit une cinquantaine de personnes accueillies. »*



*Depuis la fermeture du tiers-lieu Les Cinq Toits, La Conciergerie Solidaire est rattachée au territoire Hauts-de-Seine - Paris sud-est - IML et accueille une dizaine de salariés en insertion, notamment dans des chantiers d'entretien d'espaces verts.*

## PERSPECTIVES 2023

Dans le cadre du nouvel appel à projets Solibail, Aurore prendra en charge, de 2023 à 2026, la gestion et l'accompagnement social de 725 appartements.

L'association poursuivra l'accueil des déplacés ukrainiens dans le dispositif d'IML. Avec désormais pour défi de penser des solutions de sortie, vers le parc privé ou social.

### DES OUVERTURES DE PLACES

Différentes structures verront le jour en Hauts-de-Seine. Une pension de famille (25 places) à Chaville fin 2023 pour des personnes isolées à faibles ressources. Un CHU (34 places) en juillet, à Boulogne-Billancourt, pour des personnes isolées et des familles monoparentales, dans

d'anciens logements de fonction d'un lycée, mis à disposition par l'État pour 1 an renouvelable. Un CHU de 78 places, à Colombes, en avril. À Clamart, une extension du CHRS\* Le Relais, portant de 34 à 44 le nombre de places, permettra d'accueillir de nouvelles familles. À Vanves, 15 places de CHU verront le jour en juin dans un pavillon racheté par l'État. Ce petit collectif accueillera des familles pendant 2 ans. Par ailleurs, le CHS\* Solea (Suresnes) a vu ses capacités accrues en janvier 2023. 26 places ont été ajoutées aux 80 existantes. Solea accueille des familles et des personnes seules dans des logements partagés et autonomes pour 6 mois renouvelables.

### DEUX FERMETURES D'HUDA

Malgré une prolongation de leurs baux initiaux, 3 HUDA\* fermeront en cours d'année dans les Hauts-de-Seine, à Antony, Bourg-la-Reine et Boulogne-Billancourt.

### CONCIERGERIE SOLIDAIRE

Depuis la fermeture du tiers-lieu Les Cinq Toits, La Conciergerie Solidaire est rattachée au territoire et accueille une dizaine de salariés en insertion. ■

*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.*

# QUELQUES TEMPS FORTS DU TERRITOIRE...

## 1 | Cuisine de chef pour tous !



Le Refettorio Paris a ouvert en 2018 dans la crypte de La Madeleine. Ce restaurant solidaire sert gratuitement le soir une cuisine de chefs, dans un cadre superbe, aux plus démunis. Ambiance chaleureuse, serveurs aux petits soins : le lieu affirme son refus de l'exclusion et veut contribuer à rendre leur dignité aux personnes accueillies.

En 2022, l'équipe de La Conciergerie solidaire s'y est rendue de plus en plus souvent.

Si chaque dîner est un plaisir gourmand partagé, il est pour l'équipe encadrante un outil de cohésion : les salariés interviennent par équipes de 2 à 4 personnes sur des chantiers d'entretien d'espaces verts, peinture, petits travaux et réparations. Les « repas au complet » leur ont permis de réaliser qu'ils appartenaient à une équipe d'une vingtaine de personnes, d'échanger sur leurs chantiers respectifs et de voir naître des amitiés avec d'autres salariés, en partageant un moment privilégié dans un cadre différent..

## 2 | Un CVS très impliqué

Conformément à la loi du 2 janvier 2002-2, qui fixe les modalités de la participation des personnes accompagnées, et dans le but de disposer d'une instance d'information, d'échanges et de décisions sur la vie du centre, le CHU\* Bastion de Bercy a mis en place « les réunions des résidents », trimestrielles.



Ces réunions rassemblent l'équipe et un nombre grandissant de résidents. 125 d'entre eux étaient présents en novembre, pour la présentation de 2 documents importants, le contrat de séjour et le règlement de fonctionnement.

Durant 2h30, la lecture de ces derniers a alterné avec des temps de questions/réponses, avant une validation collective. Ces réunions, très appréciées, permettent aux personnes hébergées de participer concrètement aux décisions relatives au quotidien dans le centre.

Le CHU Bastion de Bercy héberge 308 personnes, dont une soixantaine d'enfants.

## 3 | Offre de soins renforcée en Hauts-de-Seine



C'est en décembre 2022 qu'Aurore a ouvert les LHSS\* Corentin Celton, au cœur de l'hôpital éponyme, à Issy-les-Moulineaux.

Un service de 45 places dédiées à des personnes précaires ayant besoin de soins à la suite d'une hospitalisation, soins incompatibles avec une vie à la rue.

Une semaine seulement après la mise à disposition des lieux, les premiers patients ont été accueillis par les 12 personnes de l'équipe, un exploit !

Ces LHSS permettent à ces personnes fragilisées de quitter l'hôpital - libérant ainsi leur chambre pour un nouveau patient, de mener le soin à son terme, de stabiliser leur situation, bénéficier d'un hébergement médicalisé, et travailler, avec l'équipe sociale, aux suites de leur séjour : démarches administratives, recherche d'un logement ou d'un hébergement...

# SEINE-SAINT-DENIS – ESSONNE – ESAT PARIS

## IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

### PARIS (75)

**5<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT**  
ESAT Santeuil

**12<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT**  
MNA PAJA (diffus)  
MNA 93 PAAJNA

**13<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT**  
ESAT Espace Aurore  
ESAT 10/18

**19<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT**  
Astheria\*\*

**20<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT**  
Astheria\*\*

### ESSONNE (91)

**ATHIS-MONS**  
HSR Périnat Confluences Athis-Mons

**LES ULIS**  
CHU Les Ulis

**PALaiseau**  
PF Palaiseau  
RS Palaiseau

**SAINTE-GENEVIÈVE-DES-BOIS**  
Log'In Emploi

### SEINE-SAINT-DENIS (93)

**AUBERVILLIERS**  
CT Aubervilliers  
Domiciliation 93

**AULNAY-SOUS-BOIS**  
CAARUD Aulnay

**BAGNOLET**  
Foyer MNA

**BOBIGNY**  
CHU Bobigny

**GAGNY**  
CHRS La Talvère  
Prévention de la récidive L'Ouvrage  
CSAPA Clémenceau  
LHSS Clémenceau  
Foyer Ubuntu MNA (collectif et diffus)

**GOURNAY-SUR-MARNE**  
RS La Marne

**LE PRÉ-SAINT-GERVAIS**  
CPH Pré-Saint-Gervais  
ACI Prélude

**LE RAINCY**  
RS La Fontaine  
CHU Le Raincy

**LIVRY-GARGAN**  
ALI Livry-Gargan – Pavillons-sous-Bois – Vaujours\*\*  
ATI Espace Emploi 93\*  
PEE Astrolabe Avenir Jeunes\*

**MONTFERMEIL**  
CHU La Maison de Montfermeil

### MONTREUIL

IML Familles ukrainiennes 93\*\*  
Permanences Emploi  
ASLL Généraliste-Baux Glissants  
93-AVDL-DALO 93  
ASLL spécifique  
RA Édouard Branly  
CHU Maison Bleue  
CHU Le SAS Jean Moulin  
PF Maison Molière  
PF Marguerite Yourcenar  
Plombiers du numérique  
Astheria

**NEUILLY-PLAISANCE**  
CHU SAS Neuilly-Plaisance

**PANTIN**  
RS Denis Papin  
FL Pangéa

**ROSNY-SOUS-BOIS**  
ALI Rosny-sous-Bois - Villemomble - Le Raincy\*\*  
CHU/PH La Maison de Rosny

**SAINT-DENIS**  
MNA Wilson

**SEVRAN**  
ACI Jardins bio du Pont Blanc  
ACI Restaurant social Yankadi

**VILLEMOMBLE**  
ACT SESAC  
CHS Villemomble  
MNA Villemomble  
CHU Familles ukrainiennes 93\*\*



## CHIFFRES CLEFS AU 01/01/2023

**8 133** personnes accompagnées

**421** salariés

**4759** heures de bénévolat

**56** services et activités

**45 M€** de budget

**8** métiers

\*Services fermés en 2022.

\*\*Services ouverts début 2023.

Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

## ORGANIGRAMME ET MÉTIERS :

**Olivier FEBVRE**  
Directeur de Territoire



**Sandrine SEREMES**  
Responsable des ressources humaines



**Annabelle LARDET**  
Responsable administrative et financière



**Mérita SELIMI - Directrice d'Activités - ACI Prélude**

- Plombiers du numérique - Angélique QUENTIN, *coordinatrice*
- Épicerie Solidaire / Permanences emploi - Pierre-Antoine GOMBEAUD
- ACI Jardins du Pont-Blanc - Lamri GUENOUCHE
- ACI Restaurant social Yankadi - Stéphanie CANARIO
- ALI Livry-Gargan - Pavillons-sous-Bois - Vaujours / ALI Rosny-sous-Bois - Villemomble - Le Raincy - Alix CÈS
- EDI S'Passe 24 - Jérôme MÉGE

**Nadia AMEUR - Directrice d'Activités**

- Baux glissants 93 / PF Maison Molière / RA Edouard Branly / RS La Fontaine / RS La Marne / RS Denis Papin / PF Marguerite Yourcenar - Emilie CAUDEBEC
- ASLL généraliste 93 / ASLL spécifique 93 - Suzon JACQUES
- Astheria - Katia BAUDRY
- CHU Le Raincy - Gaëlle JOB
- CHU Le SAS Neuilly-Plaisance / CHRS La Talvère - Stéphanie MIAUX
- CHU Maison Bleue / CHU Le SAS Jean Moulin / CHU-PH La Maison de Rosny - Ouardia AIT-HADDI
- CHU La Maison de Montfermeil - Souvany LÉVY
- CHU Bobigny - Lydia Le LIS
- CHU Familles ukrainiennes - Antoine MAILLARD, *coordinateur*
- IML Familles ukrainiennes 93 - Antoine MAILLARD, *coordinateur*

**Stéphane BRIBARD - Directeur d'Activités**

- CAARUD Aulnay - Yaëlle DAURIOL
- CT Aubervilliers - Nicolas KENENS
- LHSS Clémenceau - Charlotte LECOT
- Domiciliation 93 - Naïma CHEFFA, *coordinatrice*

**Agathe BOUILLET - Directrice d'Activités**

- Prévention de la récidive L'Ouvrage - En cours de recrutement
- CSAPA Clémenceau - Fanwolo Samaké

**Hédi AFFÈS - Directeur d'Activités**

- MNA 93 PAAJNA - Gwénola Le BIHAN
- MNA 93 Wilson - Jerry BURAT
- Foyer Ubuntu MNA (collectif et diffus) - Roméo AURIER
- Foyer MNA Bagnolet - Magalie COLLIN
- FL Pangéa - Samir Sadi HADDAD
- MNA 75 diffus PAJA - Marie-Sophie DUBARRY
- MNA Villemomble - Claire BAUDOUX

**Haykel DAHAK - Directeur d'Activités**

- CPH Pré-Saint-Gervais - Sabina MAGALLANES (remp. Hervé SIMON)
- ACT SESAC - Coraline FERNANDES
- PF Palaiseau / RS Palaiseau - Karim SETERRAHMANE
- HSR Périnat Confluences - Bigué DIAO - Recrutement en cours
- CHS Villemomble - Coraline FERNANDES
- CHU Les Ulis - Karim SETERRAHMANE

**Véronique POIRISSE - Directrice d'Activités**

- ESAT Espace Aurore / ESAT 10/18 - Guillaume MARLIN
- ESAT Santeuil - Restaurant social - Evguen SERRE
- Log'In Emploi - Stéphane RUBIO

- Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile
- Addiction
- Handicap et Soins Psychiques
- Formation
- Insertion professionnelle
- Logement accompagné
- Santé-Précarité
- Urgence/Hébergement

En gras : les métiers du territoire.

# BILAN 2022

2022 a été une année de déploiements et de consolidations avant, en fin d'année, que ne soient lancés plusieurs nouveaux projets. Après les deux dernières années compliquées par la crise du covid-19, il convenait de se donner le temps de prendre la mesure de ce qu'il s'était passé, de stabiliser les équipes, de renforcer les contours des activités. Après les divers confinements, relancer le fonctionnement habituel des établissements et services a nécessité de renouer la part du lien social qui avait été détricotée, de réapprendre à vivre ensemble, à reconstruire du collectif, à réinstaurer des espaces de communication entre les personnes. Le travail sur l'interaction des équipes et des services s'est poursuivi, à travers l'organisation de rencontres, de séminaires et de visites de sites, l'utilisation d'outils de partage de pratiques; des équipes mobiles ont été déployées.

Pour ce qui est des actions, plusieurs structures ont poursuivi leur montée en charge jusqu'à atteindre la totalité des places prévues : c'est le cas par exemple du HSR\* d'Athis-Mons, avec ses dispositifs LHSS\*, CHU\* et LHSS en périnatalité, ou des services dédiés aux MNA\*, qui ont atteint les 350 places planifiées.

En complément des services périnatalité, le territoire a créé une équipe mobile périnatale, qui peut intervenir dans toute structure AHI\* qui en fait la demande.

La principale difficulté rencontrée par les équipes réside toujours dans la rareté des solutions de sorties vers des hébergements classiques. Les femmes accueillies n'ont pas d'autre choix que de rester au-delà du temps nécessaire, et la fluidité de leurs parcours en pâtit.

*25 personnes, fragilisées par des parcours de ruptures et une santé souvent affaiblie, vivent à la pension de famille Marguerite Yourcenar, à Montreuil. Le binôme travailleur social/maîtresse de maison assure un soutien de proximité et accompagne les résidents vers le recouvrement de leur autonomie et l'inclusion sociale. Les activités collectives très régulières - ici un atelier jeu de société - visent la resocialisation des personnes.*



*«La volonté de l'association est de bien continuer de compter au nombre des bénéficiaires des personnes parmi les plus éloignées de l'emploi, sans céder à la solution de facilité qui consisterait à augmenter la productivité en procédant à d'autres types de recrutements.»*

## **DES OUVERTURES COMPLIQUÉES PAR LE MANQUE DE FONCIER**

Le territoire n'a fermé aucun dispositif en 2022 et tous les services temporaires ont été pérennisés, à l'image des places hivernales devenues des hébergements durables. Il demeure néanmoins complexe de trouver des appartements dans le diffus ou des bâtiments collectifs pour y installer des structures. La difficulté à localiser les agences locales d'insertion, qui doivent accompagner les bénéficiaires du RSA sur les plans social et professionnel, en témoigne. Ces ALI vont couvrir deux périmètres, Livry-Gargan - Pavillons sous-bois - Vaujours, et Rosny-sous-Bois - Villemomble - Le Raincy, pour un total de près de 1 300 places. L'association est à nouveau sollicitée pour la création d'une ALI supplémentaire, à Montreuil.

## **INSERTION PROFESSIONNELLE ET HANDICAP : DES MODÈLES FRAGILES**

Les deux ESAT\* du territoire ont, pour leur part, vu l'activité de restauration classique redémarrer à un bon rythme, tout particulièrement l'ESAT Santeuil, qui sert des repas aux personnes à la rue. La réforme en cours de la prise en charge des personnes en situation de handicap pourrait avoir un fort impact, notamment en raison du financement à l'acte. C'est un sujet de préoccupation. De même, alors qu'il est demandé aux équipes d'accompagner les publics vers le milieu ordinaire, il semble clair que cela ne sera pas possible pour tous, en particulier en cas de handicap psychique sévère, pour lesquels des allers-retours vers le milieu ordinaire sont à organiser pour éviter les situations d'échec.

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.



Plus de 50 personnes éloignées de l'emploi intègrent chaque année l'ACI Jardins bio du Pont-Blanc, à Sevrans. Salariés en CDDI, ils y acquièrent une formation qualifiante dans les domaines de l'agriculture biologique et/ou de l'entretien de jardins et espaces verts. L'ACI produit et vend annuellement 20 tonnes de primeurs.

Autre dispositif d'accompagnement vers l'emploi : les ateliers et chantiers d'insertion. Leurs modèles économiques s'avèrent extrêmement fragiles. Leurs activités sont principalement la restauration collective, le maraîchage, les espaces verts. Ces dispositifs subissent un sous-financement structurel. Aurore travaille donc aux conditions de pérennisation de ces activités, en ajustant au mieux les prix et les achats, tout en garantissant un taux d'encadrement suffisant.

La volonté de l'association est de bien continuer de compter au nombre des bénéficiaires des personnes parmi les plus éloignées de l'emploi. Sans céder à la solution de facilité qui consisterait à augmenter la productivité en procédant à d'autres types de recrutements. Le partenariat avec Amazon, Log'In Emploi, qui permet d'intégrer des personnes en hébergement dans l'emploi, a fait ses premiers pas et s'étend aux personnes en situation de handicap. Une quarantaine de personnes ont commencé le parcours, et la moitié ont intégré l'entreprise. Des modules de formation *Sécurité au travail* ont été mis en place pour compléter le travail d'accompagnement. ■



Le CSAPA Clémenceau, à Gagny, regroupe plusieurs dispositifs destinés à des personnes en difficulté du fait d'usage nocif ou de dépendance à une ou plusieurs substances psychoactives. Personnes sortant de dispositifs de soins résidentiels ou de détention, femmes isolées avec leurs enfants, adultes sous probation cumulant les problématiques de délinquance et d'addiction, y trouvent un hébergement, un accompagnement médical, social et éducatif en vue de regagner en autonomie et de travailler une insertion sociale et professionnelle.

## PERSPECTIVES 2023

En matière d'addiction, nous initions, dans le cadre des alternatives à l'incarcération, un programme lié aux injonctions thérapeutiques et rattaché au CSAPA\* Clémenceau, pour sensibiliser les usagers aux risques associés à leurs pratiques de consommation et les amener à entrer dans une démarche de soins.

Dans le domaine de la santé-précarité, un appel à projet de l'ARS remporté en 2022 va déboucher sur la création d'un dispositif hybride de LHSS et d'ACT\*, pour construire des parcours de soins à destination de personnes sortant de l'hôpital et qui ne disposent pas d'hébergement stable. Il s'agit de 30 places à Livry-Gargan, en collectif et diffus, qui ouvriront leurs portes au plus tard début 2024. Autre ouverture obtenue en

2022 : 90 places de CHU (45 dans l'Essonne et 45 en Seine-Saint-Denis) et 10 nouvelles places pour les femmes victimes de violences, rattachées au CHU du Raincy. Par ailleurs, Astheriia, le dispositif de prévention et d'accompagnement de jeunes victimes de prostitution ou ayant des conduites pré-prostitutionnelles, va désormais intervenir également à Paris (son territoire d'intervention, jusqu'à présent, était le département de la Seine-Saint-Denis).

Aurore poursuivra sa politique d'aller-vers. Par exemple au travers d'un projet de bus santé, en direction des habitants des Quartiers prioritaires de la politique de la ville, où les gens ne se soignent plus.

Enfin, au sein du service Domiciliation 93 à Aubervilliers, le territoire va installer une bagagerie solidaire, afin de répondre à un besoin des personnes les plus vulnérables qui n'ont nulle part où laisser leurs affaires. ■

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# QUELQUES TEMPS FORTS DU TERRITOIRE...

## 1 | « On a changé d'endroit, mais c'est le même monde »



La liberté est-elle limitée ? Est-on libre de se déplacer ? Comment être ici en étant d'ailleurs ?

« Maintenant, on est ici : c'est ici que ça se passe. On a changé d'endroit, mais c'est le même monde ».

Accompagnés par l'association L'œil de l'ouïe, 6 jeunes de Pangéa ont conçu, filmé et réalisé un film sur les thèmes de l'exil, de la ville, d'aller et d'être quelque part. Fortement investis, ils ont consacré 40 heures à l'écriture, 2 semaines au tournage et les vacances scolaires au montage.

L'ensemble du processus a permis de travailler les compétences en écriture, l'image de soi, la prise en compte des autres, la ténacité. Galvanisant, il a généré une cohésion dans le groupe et souvent libéré la parole. Ce film fort de 22 minutes qui fait alterner les phrases en français et bambara témoigne de leur courage, leur lucidité et leur confiance déterminée à construire leur avenir.

Diffusé en salle au festival du court-métrage, le film a été présenté par les jeunes, dont l'un entrait pour la première fois dans un cinéma.

## 2 | Quand des salariés en insertion cuisinent pour des réfugiés de guerre

En mars 2022, de nombreux réfugiés ukrainiens ont eu pour premier point de contact avec Paris les gymnases ouverts par Aurore près des gares de Lyon et de l'Est. Les salariés en insertion de l'ACI\* Yankadi, à Sevrans,



conscients de l'urgence dans laquelle se retrouvaient ces nouveaux arrivants, ont cuisiné les repas pour eux. Pendant près de trois mois, portés par le désir de contribuer à l'effort commun dans un moment dramatique de l'histoire contemporaine, ils ont tenté de prodiguer un peu de réconfort à ces personnes qui venaient de tout quitter.

Au-delà de la formation professionnelle qu'ils travaillent chez Yankadi, cette action a donné un sens augmenté à leur production à travers la fierté de pouvoir prendre leur part dans l'accueil fait par la France à ces nouveaux réfugiés.

## 3 | Le modelage comme thérapie aux LHSS\* Clémenceau



Après deux années sans activité collective en raison du covid, les LHSS de Gagny ont mis en place des ateliers de modelage animés par une art-thérapeute.

L'équipe a relevé de tels bénéfices de ces ateliers artistiques à visée thérapeutique, qu'elle réfléchit à la façon de les pérenniser dans son accompagnement : remobilisation, concentration accrue, socialisation, sentiment de réalisation, plaisir et bien-être, regain de confiance en soi et en l'autre...

Ces rendez-vous ont aussi permis de suspendre la réalité de la précarité et de la maladie.

Désocialisées, certaines personnes ne venaient qu'irrégulièrement dans le service. La temporalité des ateliers a créé une attente et une constance. Leur relation avec l'équipe s'est aussi modifiée : au-delà du rapport médico-social, elle s'est enrichie et intensifiée.

Certains auteurs ont révélé un réel talent et l'exposition de toutes les statuettes une fois cuites a permis à chacun de les admirer.

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# NORD-EST – CENTRE – SUD-OUEST

## IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

### AISNE (02)

#### BUCY-LE-LONG

SSR La Maison de Kate  
CSAPA La Maison de Kate

#### SOISSONS

Appartements thérapeutiques

### AUBE (10)

#### LA CHAPELLE-SAINT-LUC

ACI Vignettes (transport /  
revalorisation / ressourcerie /  
magasin vente / recyclage /  
chiner-solidaire.fr)

#### ROMILLY-SUR-SEINE

ACI Revalorisation Ressourcerie  
ACI Magasin vente

#### SAINT-GERMAIN

CHU Le Relais du Carmel  
HUDA Le Relais du Carmel

#### SAINT-JULIEN-LES-VILLAS

CHRS Aubeois  
AVDL

Hôtel de suite

LHSS Aubeois

LHSS mobiles

LAM Aubeois

#### TROYES

Espace d'Insertion Dynamo

ACT Aubeois

PF La Maison d'Edith

ACI Kiwi Bar

ACI Bocaloca

Mouvement d'entraide

Revivre - CSAPA 10

EM Déclic

EI Kantinetik

EM Alimentation Santé K-mion Bleu

Un nouveau toi(t)

EBE Sequoia (Territoire zéro chômeur  
de longue durée)

### CANTAL (15)

#### AURILLAC

EMILE

AGIR 15

ACI Garage et services solidaires

Familles réfugiées Réinstallées

STEP'S

### DORDOGNE (24)

#### BRANTÔME-EN-PÉRIGORD

CSAPA CT La maison d'André

Le Gorrec

#### NONTRON

Familles Relocalisées

#### PÉRIGUEUX

ACT Périgueux

ACT hors les murs

Familles Réfugiées Réinstallées\*

EM ELiPS

### LOIRET (45)

#### MONTARGIS

AGIR 45

IML

Captation locale

#### ORLÉANS

AGIR 45

IML

Captation locale

Accueil réfugiés ukrainiens

PIC réfugiés

### LOZÈRE (48)

#### MARVEJOLS

La Perm

#### MENDE

EMILE

CEJ JR

Pic Réfugiés

#### SAINT-CHÉLY-D'APCHER

EMILE

Familles Réfugiées Réinstallées

Accueil réfugiés ukrainiens

La Perm

### SEINE-ET-MARNE (77)

#### CHAMPS-SUR-MARNE

ACI Aurore Personnalisation

#### CHAUMES-EN-BRIE

CHRS Château d'Arcy

CHU diffus 77 Chaumes-en-Brie

DPH / AVA

#### CHELLES

ACI Aurore Espace Vert

EI L'Equipée Belle

EM Cadence

EM Santé-Précarité

CHU Les Cheminotes

Un nouveau toi(t)

CHRS Les Cheminotes familles

EI 1<sup>ères</sup> heures en chantier

#### COMBS-LA-VILLE

CHU Diffus 77

#### ÉMERAINVILLE

CHU Diffus 77

#### LE PIN

Dispositif Hiver Chelles

#### MELUN

CHU Diffus 77

#### MITRY-MORY

CEJ JR

#### VAIRES-SUR-MARNE

CSAPA George Sand

CTR L'Hébergerie

### SEINE-SAINT-DENIS (93)

#### MONTREUIL

Tous mobilisés, tous employables  
(PIC Réfugiés IdF)

### VAL-D'OISE (95)

#### ARGENTEUIL

ALT Le Chalet

#### BEZONS

AJ Bezons

Halte de nuit\*\*

CHRS Rives de Seine

Un nouveau toi(t)

#### GARGES-LÈS-GONESSE

Baux direct 95 (ASLL)

Baux glissants 95 FSL

Studios Jeunes

Hébergement temporaire 95

Contrats Jeunes Majeurs

#### GONESSE

Hébergement d'Urgence 95

CHRS Le Phare

Contrats jeunes majeurs

#### GOUSSAINVILLE

PF Victor Basch

HUDA Goussainville

EMA Epicerie Mobile d'Aurore

#### OSNY

ACT Bords de l'Oise (45 places dans  
7 villes du département)

AT Dune (4 places en appartements  
thérapeutiques)

ACT hors les murs

#### PIERRELAYE

CHU Les Genêts

EM psychologues

#### VILLIERS-LE-BEL

PAUSE\*\*

## CHIFFRES CLEFS AU 01/01/2023

**3 711** personnes accompagnées

**515** salariés

**3 437** heures de bénévolat

**76** services et activités

**35 M€** de budget

**7** métiers

\*Services fermés en 2022.

\*\*Services ouverts en 2023.

Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

## ORGANIGRAMME ET MÉTIERS :

**Julie LORTON**  
Directrice de Territoire



**Élodie JOUOT**  
Responsable des ressources humaines



**Recrutement en cours**  
Responsable administratif et financier



**Thierry ROY**  
Chargé d'appui développement



- **Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile**
- **Addiction**
- **Handicap et Soins Psychiques**
- **Formation**
- **Insertion professionnelle**
- **Logement accompagné**
- **Santé-Précarité**
- **Urgence/Hébergement**

En gras : les métiers du territoire.

**Nadia DHIFALLAH** - Directrice d'Activités

- **Accueil réfugiés ukrainiens / PIC réfugiés**
- **Agir 45**
- **IML 45 / IML Ukraine 45 / Captation locale**

**Sabine CASTERMAN** - Directrice d'Activités - AT Soissons

- **CSAPA La Maison de Kate / SSR La Maison de Kate** - Agnès de RE

**Morad FENNAS** - Directeur d'Activités

- **CSAPA George Sand CTR L'Hébergement** - Frédérique LE SÉNÉCAL
- **CSAPA George Sand EM Cadence** - Angélique EPONONH
- **DPH / AVA** - Julie STEPHO
- **ACI Aurore Personnalisation / EI L'Equipée Belle / ACI Espace Vert / EI 1<sup>ères</sup> heures en chantier** - Chloé BOUTON
- **EM Santé Précarité** - Angélique EPONONH
- **CHRS Château d'Arcy / CHU Chaumes diffus 77** - Julie STEPHO
- **Un nouveau toi(t) / CHU Les Cheminotes** - Anne-Marie OUAR
- **CHRS familles Les Cheminotes** - Sandrine TERRE-LOUETTE

**Gaëtan LE MANCHEC** - Directeur d'Activités

- **Tous mobilisés, tous employables (PIC Réfugiés IdF)** - Benoît MIDA-BRIOT
- **CEJ-JR** - Jérôme DELIGNÉ
- **Espace d'insertion Dynamo** - Carine PETIT

**Guillaume DEL SORDO** - Directeur d'Activités

- **Familles réfugiées réinstallées / Familles relocalisées** - Guillaume DEL SORDO
- **CSAPA CT La maison d'André Le Gorrec** - Séverine GAUDOU
- **EM ELIPS** - Guillaume DEL SORDO
- **ACT Périgueux / ACT Hors les murs** - Séverine GAUDOU

**Marc RUELLE** - Directeur d'Activités

- **HUDA Goussainville** - Judith AGUESSY-DO ANGO
- **Hébergement Temporaire 95 FSL / Baux Glissants 95 FSL / Baux Directs 95 FSL / Studios Jeunes / Contrats jeunes majeurs** - Barbara CAILLOUX
- **PF Victor Basch** - Judith AGUESSY-DO ANGO
- **ACT Bords de l'Oise / AT Dune / ACT Hors les murs** - Sophie CADONNA
- **Hébergement Urgence 95 / CHRS Le Phare** - Barbara CAILLOUX
- **EMA Epicerie Mobile d'Aurore** - Judith AGUESSY-DO ANGO
- **CHRS Rives de Seine / AJ Bezons / Un nouveau toi(t) / ALT Le Chalet / Halte de nuit** - Alexandra SOL
- **CHU Les Genêts** - Anne-Sophie AMART
- **EM psychologues** - Anne-Sophie Amart
- **PAUSE** - Recrutement en cours

**Pascal POLONAI** - Directeur d'Activités

- **Familles Réfugiées Réinstallées Cantal** - Émilie ROUSSEL
- **Familles Réfugiées Réinstallées Lozère / Accueil réfugiés ukrainiens** - Frédéric MÉREL
- **Agir 15** - Émilie ROUSSEL
- **CEJ JR** - Frédéric MÉREL
- **EMILE Cantal / ACI Garage et services solidaires** - Émilie ROUSSEL
- **EMILE Lozère** - Frédéric MÉREL
- **La Perm** - Frédéric MÉREL

**Stéphanie SCHMITT** - Directrice d'Activités

- **HUDA Le Relais du Carmel** - Frédéric DECOURCELLE
- **LAM Aubeois / LHSS Aubeois / LHSS mobiles / ACT Aubeois** - Florence LACROIX
- **PF La Maison d'Edith / AVDL** - Frédéric DECOURCELLE
- **CHRS Aubeois / CHU Le Relais du Carmel / Hôtel de suite** - Frédéric DECOURCELLE

**Charles MAISON** - Directeur d'Activités

- **ACI Vignette (Transport / Recyclage / Revalorisation / Magasin vente / Ressourcerie / chiner-solidaire.fr)** - Philippe HALAJKO
- **EI Kantinetik / ACI Kiwi Bar / ACI Bocaloca** - Jill TEBOUL
- **EBE Sequoia (Territoire zéro chômeur de longue durée)** - Jean-Bernard RICHARD

**Johann AVISSE** - Directeur d'Activités

- **CSAPA 10 et Mouvement d'entraide Revivre** - Pierre ZAGAR
- **EM Alimentation Santé K-mion Bleu / Un nouveau Toi(t)** - Abdel EL HAKOUNI, *coordinateur*
- **EM Déclic** - Pierre ZAGAR

# BILAN 2022

Très étendu, ce territoire couvre, outre le Val-d'Oise, des départements à dominante rurale – Cantal, Aube, Dordogne, Loiret, Lozère, Seine-et-Marne, Aisne. Il connaît, autour de ses dix directeurs d'activité, une forte dynamique de développement. En 2022, 27 nouveaux dispositifs ont été étudiés (19 déployés en 2022, 8 en 2023).

## UNE HAUSSE DES PLACES D'HÉBERGEMENT

Le territoire a ouvert son troisième dispositif « Un nouveau toi(t) », à Troyes. Issu de l'appel à manifestation d'intérêt « Grands Marginaux », c'est un hébergement de personnes sans domicile avec un accompagnement sur mesure. Les deux autres du territoire sont situés à Chelles (77) et Bezons (95). Cette expérimentation fait l'objet d'une évaluation menée en partenariat avec le Groupe recherche action en Rhône-Alpes.

À Saint-Julien-les-Villas (Aube), le LAM\* et le LHSS\* ont été rénovés, pour améliorer les condi-

tions d'accueil des personnes accompagnées et de travail des salariés.. Ces services sont destinés à des personnes précaires nécessitant des soins. 2023 verra la rénovation du CHRS\* et la création d'une pension de famille.

Dans le Val-d'Oise, 100 places d'hébergement d'urgence ont été créées en diffus, et 20 places à Chaumes-en-Brie (Seine-et-Marne), pour redéployer les places fermées à Paris.

Enfin, les différents départements du territoire se sont mobilisés pour accueillir les personnes déplacées en provenance d'Ukraine, en particulier la Lozère qui en a accompagné plus de 120.

## DE NOUVEAUX DISPOSITIFS D'INSERTION

Dans l'Aube, l'association a ouvert la conserverie Bocaloca à Troyes, un ACI\* qui favorise l'insertion tout en luttant contre le gaspillage alimentaire. Il réunit deux types d'activités : confection et mise en bocaux de recettes cuisinées à partir

*Les ACT Bords de l'Oise sont une structure médico-sociale répondant aux besoins de soins identifiés dans le département. Ils proposent un hébergement et un accompagnement psycho-médico-social à des personnes atteintes de pathologies chroniques lourdes et en grande précarité.*



de produits bio et locaux; découpe de légumes pour l'alimentation scolaire. Il compte 10 personnes en CDDI\*.

À La Chapelle-Saint-Luc, la Ressourcerie a créé un espace culturel : livres, CD et vinyles d'occasion y sont vendus grâce à l'activité de 14 salariés en insertion.

À Aurillac (Cantal), Aurore déploie le dispositif Step's, porté par l'association grenobloise Le relais Ozanam. Il permet à des personnes parmi les plus éloignées de l'emploi de travailler dans un ACI. Aurore les accompagne pour lever les freins à l'accès à l'emploi : problèmes de santé, mal-logement, parcours de rue, faible expérience professionnelle, ...

Enfin, en Lozère, l'association La Perm, qui accompagne des locataires en IML\* et gère des places d'hébergement d'urgence, une pension de famille et deux accueils de jour, a intégré Aurore. En Seine-et-Marne, l'EI\* L'Equipée belle, spécialisée dans l'entretien d'espaces verts, a elle aussi rejoint l'association.

## DES DISPOSITIFS DE SOINS FIXES ET MOBILES

6 nouvelles places d'ACT\* ont été ajoutées aux 45 déjà gérées par l'association dans le Val-d'Oise. Ces hébergements temporaires, qui répondent aux besoins de soins identifiés dans le département, favorisent la prise en charge de personnes en situation de fragilité psychologique et sociale. En septembre, une équipe mobile Santé Précarité (EMSP) a commencé à intervenir dans la région de Chelles (Seine-et-Marne), auprès de personnes sans domicile fixe qui n'accèdent pas aux soins, car hébergées dans des structures peu qualifiées en la matière ou résidant dans des lieux informels.

En Dordogne, une EMSP a aussi vu le jour et accueille une file active de 80 personnes souffrant de problèmes somatiques. Ces deux EMSP effectuent les premiers soins, favorisent l'éducation à la santé et la coordination avec les structures de soins.

Le K-mion bleu, expérimentation créée à Troyes en 2021, a vu son action et son budget pérennisés. Cette unité mobile, qui fonctionne sur des modalités d'« aller-vers » les personnes sans domicile fixe, distribue des repas produits par deux structures d'insertion d'Aurore (Kantinetik et Kiwi bar) et réalise un travail de prévention en santé.

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.



L'entreprise d'insertion L'Equipée Belle accueille 12 salariés en CDDI. Tous sont formés à l'utilisation et à l'entretien des machines dans le cadre de chantiers d'entretien d'espaces verts et naturels. Ils bénéficient en parallèle d'un accompagnement à l'insertion professionnelle.

*« Pour permettre à des personnes à la rue et aux parcours de vie complexes de reprendre pied avec l'insertion professionnelle, le dispositif "Premières heures en chantier" doit être déployé dans l'Aube et en Seine-et-Marne. »*

À Bucy-le-Long, dans l'Aisne, professionnels et résidents de La Maison de Kate ont travaillé en 2022 à la refonte du projet d'établissement. Celui-ci propose à des personnes en situation d'addiction une prise en charge fondée sur l'abstinence, selon la méthode Minnesota. Il dispose de 14 lits en SSR\* et 12 places en CSAPA\*. Les activités SSR ont vu leur certification renouvelée début 2022. ■

## PERSPECTIVES 2023

Dans le cadre d'un appel à projets lancé par l'État en 2022, Aurore déploiera le dispositif CEJ-JR\* en Lozère et en Seine-et-Marne. Dédié aux jeunes en rupture de 16 à 25 ans, il vise un accompagnement vers l'insertion professionnelle et l'hébergement. Un FJT\* est aussi à l'étude, en lien avec la Mutualité sociale agricole.

À Aurillac (Cantal), le Garage solidaire, qui répare des véhicules et les propose en location à des per-



*Au Relais du Carmel, dans l'Aube, un CHU et un HUDA accueillent et permettent l'accompagnement de personnes sans domicile vers une résolution de leurs problématiques, qu'elles soient administratives, de santé ou d'emploi, pour qu'elles puissent construire un projet d'insertion stable et accéder à l'autonomie.*

sonnes éloignées de l'emploi et rencontrant des difficultés de mobilité, va s'équiper de trois nouveaux ponts. L'investissement permettra d'augmenter le nombre de salariés en insertion. L'association espère aussi mettre en service un garage mobile d'ici fin 2023 et une antenne du garage en Lozère.

Aurore réfléchit aussi à développer, en Dordogne, le transport accompagné pour répondre aux problématiques de mobilité des plus précaires. Le transport de personnes peu mobiles, faute de permis ou de véhicule, serait géré par des salariés en insertion.

Dans le Loiret, Aurore déploiera le programme Agir, qui consiste en un accompagnement global et individualisé de personnes réfugiées, vers l'emploi et le logement, pendant 24 mois.

## PROJETS D'HÉBERGEMENT

Dans le Val-d'Oise, les travaux de construction du CHRS\* Le Phare à Gonesse doivent s'achever en 2023. Le lieu a vocation à s'adapter à l'accueil du public pour accompagner les personnes au plus près des projets individuels. Par ailleurs, une halte

de nuit ouvrira à Bezons pour des personnes en grande précarité, qui s'inscrira dans la continuité du pilotage de l'accueil de jour situé dans la même ville. En Haute-Marne, le territoire remporté un appel à projet pour créer un LHSS de 18 places.

Aurore travaille aussi à la création d'un tiers-lieu solidaire dans l'ancien hôpital Adélaïde-Hautval à Villiers-le-Bel (Val-d'Oise) : 72 places d'hébergement d'urgence, un restaurant et des activités culturelles et d'insertion. L'ouverture est prévue au second semestre. Pour permettre à des personnes à la rue et aux parcours de vie complexes de reprendre pied avec l'insertion professionnelle, le dispositif « Premières heures en chantier » doit être déployé dans l'Aube et en Seine-et-Marne.

Enfin, en matière de soin, face aux problématiques de souffrance psychique rencontrées dans les accueils de jour, une équipe mobile composée de psychologues sera créée dans le Val-d'Oise. Elle interviendra dans les accueils de jour du territoire. L'association présente également un projet pour le déploiement en Seine-et-Marne d'une équipe mobile périnatalité. ■

*\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.*

# QUELQUES TEMPS FORTS DU TERRITOIRE...

## 1 | Nouveau projet d'établissement pour La maison de Kate



2022 a vu la finalisation et la validation par le Conseil d'administration d'Aurore du nouveau projet d'établissement de La maison de Kate. Ce dispositif de prise en charge des addictions regroupe dans l'Aisne un SSR\*, un CSAPA\* et des appartements thérapeutiques.

Une large démarche collaborative associant d'anciens patients, les patients actuellement hospitalisés et les usagers, les équipes et un grand nombre de partenaires a permis d'aboutir, après des mois d'échanges et d'ateliers thématiques, à la réécriture de ce document, fondamental dans la définition du projet sanitaire et médico-social et des moyens mis en œuvre pour le faire aboutir. Le projet de l'établissement porte la dynamique de créativité et d'efficacité qui préside depuis son ouverture en 2009. Respectant le modèle Minnesota à l'origine de sa création, il s'appuie sur les besoins et attentes exprimés par les participants, leur forte participation à leur projet de soin, la pair-aidance comme soutien à la prise en charge proposée et la volonté d'un travail collectif.

## 2 | « Je vais voir mon Afrique! » (Sarah, 5 ans)

L'émerveillement, c'est le sentiment partagé par les familles du CHU\* Les Genêts, lors de leur visite du musée du Quai Branly. Parents et enfants, après leur passage



devant une Tour Eiffel mythique, ont été accueillis par une bienveillante guide du musée, formée à contourner la barrière de la langue. Tous ont ainsi pu réellement participer et comprendre, même la solaire petite Sarah, enthousiasmée par ses découvertes et qui s'extasiait de tout.

Cette visite, telle que décrite par l'équipe, fut un moment de dignité rendue aux personnes, dont certaines entraient pour la première fois dans un musée. Elle fut également l'occasion d'un bienfaisant lâcher-prise, loin des démarches administratives, des papiers et de la peur de l'avenir. La journée s'est terminée avec un dîner gastronomique au Reffetorio, dans la crypte de La Madeleine. Le groupe a été rejoint par un autre guide du musée, venu jouer de l'accordéon pendant le repas et bluffer les petits et les grands avec quelques tours de magie.

## 3 | Du ping-pong à l'emploi



Emile est un dispositif qui propose à des personnes en situation de mal logement en Ile-de-France de s'installer en province, là où des emplois sont vacants.

En Lozère, le Club des entreprises qui s'engagent a organisé une rencontre employeurs - candidats, sous la forme d'un tournoi de ping-pong. Deux personnes accompagnées par Emile y ont participé, avec d'autres demandeurs d'emploi et une dizaine d'entreprises. Tous étaient anonymes, personne ne savait d'abord qui cherchait à recruter ou qui cherchait un emploi. A l'issue du tournoi, des entretiens informels ont pu avoir lieu.

Cette façon d'aborder l'insertion professionnelle s'est révélée être un vrai « boost » pour les candidats, devenus acteurs et non plus demandeurs, dynamisés et manifestement confiants en la possibilité de trouver rapidement un emploi qui leur plaise et de démarrer une nouvelle vie. Embauchés un mois plus tard et installés avec leurs familles, ces deux candidats sont la preuve de l'efficacité de ce type d'approche.

# LES MÉTIERS

- 55 RÉFÉRENCES MÉTIERS
- 56 TROMBINOSCOPE
- 57 STATISTIQUES 2022
- 58 VEILLE SOCIALE, URGENCE ET HÉBERGEMENT
- 60 LOGEMENT ACCOMPAGNÉ
- 62 ASILE ET INTÉGRATION DES RÉFUGIÉS
- 64 ADDICTION
- 66 SANTÉ - PRÉCARITÉ
- 68 HANDICAP ET SOINS PSYCHIQUES
- 70 PAIR-AIDANCE, COUNSELLING ET APPROCHES COMMUNAUTAIRES
- 72 INSERTION PROFESSIONNELLE
- 74 FORMATION
- 76 MÉDECIN RÉFÉRENT
- 78 TIERS-LIEUX SOLIDAIRES



3 missions historiques de l'association : héberger, soigner et insérer. 5 territoires. 10 groupes métiers. L'objet des groupes métiers est de valoriser et partager les expertises et les innovations nombreuses au sein de l'association, de répondre aux problématiques issues du terrain ou de mettre en œuvre les évolutions réglementaires, et d'accompagner le développement de nouveaux dispositifs.

# RÉFÉRENCES MÉTIERS

L'association Aurore a fait en 2019 le choix ambitieux et exigeant de mettre un terme à une structuration en tuyaux d'orgue autour des trois métiers « soigner, héberger, insérer » et d'opter pour une organisation territorialisée. Cette réforme a permis de développer des synergies pour mieux répondre aux besoins des bénéficiaires, de les faire entrer dans une logique de parcours et de mêler des savoir-faire.

Pour ne pas perdre en compétence intrinsèque « métiers » ce qui a été gagné en transversalité, des groupes métiers ont été créés. Chaque groupe métier est coordonné par un binôme composé d'un délégué métier et d'un référent métier, ce dernier assumant en outre des compétences opérationnelles.

L'objet des groupes métiers est d'accompagner les réformes de l'offre de service dans chaque secteur d'activité, de valoriser et partager les innovations nombreuses au sein de l'association et de répondre aux problématiques issues du terrain.

Journée des métiers de l'insertion et de la formation, réflexions autour de la violence et des addictions, processus d'accueil des réfugiés ukrainiens, contribution au Plan crack, création de dispositifs innovants dans le domaine de l'insertion (joint-venture sociale, entreprise à but d'emploi dans le cadre de l'initiative Territoire zéro chômeur de longue durée) sont quelques illustrations du travail conduit en 2022.

L'association a décidé fin 2022 de poursuivre et d'amplifier cette stratégie. Tout d'abord, en investissant dans la filière métier, en passant de trois délégués métiers à cinq : l'insertion et la formation ; le soin à travers la santé précarité, les addictions, le handicap et les soins psychiques ; la veille sociale, l'hébergement et le logement accompagné ; l'asile, l'intégration et le droit des étrangers et un groupe transversal qui traduit un engagement fort de l'association : la pair-aidance et l'approche communautaire.

En faisant aussi le choix d'intégrer plus étroitement aux travaux la mission culture, pour faire de cet axe un véritable levier d'accompagnement,



*Atelier animé par la référente Handicap et soins psychiques lors de la convention 2022 : « Médiation éducative et handicap, pour quoi faire, quelle finalité ? »*

d'ouverture, d'empowerment des personnes accompagnées. Ensuite, en pérennisant la cellule médicale autour d'un médecin référent, le docteur Cécile Clarissou. Enfin, en associant encore davantage les acteurs de terrain à l'ensemble de ces travaux.

Cette démarche vise également à permettre de piloter plus finement le développement en fonction des besoins identifiés sur le terrain et d'assurer un suivi dans la durée des projets émergents.

Le pôle métiers et développement va, enfin, renforcer ses liens avec la direction de la Qualité, qui sera largement étoffée en 2023.

L'objectif de cette organisation est d'affirmer une culture associative autour de deux axes : la compétence des équipes et la bienveillance inconditionnelle pour les personnes accompagnées. ■

## DÉLÉGUÉS MÉTIERS / RÉFÉRENTS MÉTIERS SUR TOUS LES TERRITOIRES

DÉLÉGUÉS	RÉFÉRENTS	MÉTIERS
<b>HÉBERGER</b>	 Anahid ARMÉNIAN	HÉBERGEMENT
 Jean-Sébastien DANIEL	 Emilie LANCEREAU	VEILLE SOCIALE
	 Fabrice LAFON	LOGEMENT ACCOMPAGNÉ
 Intissar MESRATI	 Djamel CHERIDI	ASILE ET INTÉGRATION DES RÉFUGIÉS
<b>SOIGNER</b>	 Léon GOMBEROFF	ADDICTION
 Jules BOYADJIAN Directeur général adjoint Délégué métier JUSTICE	 Stanislas DENIS-CALLIER	SANTÉ-PRÉCARITÉ
 Clémentine LESERVOISIER Chargée de mission métiers développement	 Haykel DHAHAK	
	 Marc RUELLE	
	 Stéphanie SCHMITT	
	 Hélène Le GUILCHER	HANDICAP ET SOINS PSYCHIQUES
 Susie LONGBOTTOM	 Dorothee PIERARD	PAIR-AIDANCE, COUNSELLING, APPROCHES COMMUNAUTAIRES
<b>INSÉRER</b>	 Mérïta SELIMI	INSERTION PROFESSIONNELLE
 Jean-Pierre MONIER	 Gaëtan Le MANCHEC	FORMATION
<b>MÉDECIN RÉFÉRENT</b>	<b>TIERS-LIEUX SOLIDAIRES</b>	<b>CULTURE</b>
 Cécile CLARISSOU	 William DUFOURCQ	 Céleste BLANCHANDIN

# STATISTIQUES 2022

Pour ce rapport d'activité 2022, Aurore présente des statistiques par métier afin de rendre compte des forces et marges d'amélioration dans l'accompagnement des publics.

## HÉBERGEMENT, LOGEMENT, VEILLE SOCIALE

Le nombre de personnes en centres d'hébergement est stable ces dernières années. Les durées de séjour s'allongent (34% des personnes présentes depuis plus de 18 mois). Dans un contexte de saturation du logement – en particulier en Île-de-France – des solutions positives pour **1434** personnes (dont 46% en logement ordinaire ou accompagné) ont pu être élaborées. Parallèlement, **667** personnes qui étaient dans le dispositif Logement d'abord ont accédé en 2022 à un logement de droit commun.

Les équipes de la veille sociale constatent une hausse de 25% des passages ou rencontres. Si **579** personnes isolées sont sorties de rue, dont **122** en logement, il reste difficile de maintenir le lien avec un public en errance (perte du contact avec plus de **630** personnes, dont **33** sont décédées).

## ASILE, DROITS DES ÉTRANGERS

Le public accueilli au sein des services relevant du DNA\* est majoritairement masculin (96%), isolé et dans la tranche d'âge de la population active (0,2% ont plus de 60 ans).

2022 a vu **384** sorties positives vers l'hébergement, le logement accompagné et le logement. 85% des sorties, à partir des dispositifs d'accueil de réfugiés (CAIR\*, CPH\*), se font vers le logement autonome du droit commun. Ceci témoigne de la volonté de ce public de réussir son intégration.

## ADDICTIONS, SOINS ET PRÉCARITÉ, SOINS PSYCHIQUES

### Les addictions

En 2022, plus de **10000** personnes ont été prises en charge dans les dispositifs dédiés d'Aurore, dont 14% de femmes. L'association accompagne autant les consommations actives que les démarches d'abstinence totale, en fonction du parcours des personnes.

### Les soins et la précarité

En 2022, Aurore a accompagné **602** personnes mineures et majeures cumulant maladies chroniques et précarité (hommes 64%, femmes 35% - dont 11% d'enfants ; personnes non genrées 1%). La pathologie principale reste le VIH, puis les cancers, le diabète et les maladies psychiatriques. 26% des personnes accompagnées présentent des comorbidités, dont les addictions sont, avec les maladies cardiovasculaires, les plus présentes. **80** accompagnants (les deux tiers étant des enfants) ont été pris en charge en même temps que leur proche dans les dispositifs.

### Les soins psychiques

En 2022, Aurore a accompagné **519** personnes souffrant de troubles psychiatriques, dans des dispositifs spécialisés (enfants 6%, jeunes majeurs 11%, adultes 83%). Plus de 50% des enfants sont dans un système de scolarisation inclusive. 22% des adultes travaillent en milieu protégé et moins de 20% ne disposent que des structures médico-sociales comme activité de jour.

## INSERTION PROFESSIONNELLE ET FORMATION

En 2022, **3561** personnes ont été accompagnées par des dispositifs de l'insertion professionnelle: 14% dans des structures relevant de l'IAE\* et 85% dans d'autres dispositifs d'insertion (Prism, Carré des Biffins, Epicerie solidaire, permanences emploi...). Au sein des structures relevant de l'IAE, le taux de sorties positives s'élève à 51%, là où la moyenne nationale s'établit à 25% (rapport IGAS IAE).

Les personnes suivies par les dispositifs d'insertion professionnelle ont d'importants freins qui entravent leur insertion et justifient que la durée d'accompagnement moyenne soit de 11 mois. **624** d'entre elles ont vu leur situation d'hébergement-logement ou de santé s'améliorer en 2022, ce qui atteste de la prise en charge globale au sein de ces structures d'insertion.

Les dispositifs formation d'Aurore ont accompagné **1186** personnes en 2022. ■

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# VEILLE SOCIALE, URGENCE ET HÉBERGEMENT



*L'association reste convaincue qu'il est nécessaire de clarifier la situation administrative au regard du droit au séjour des personnes qui se trouvent aujourd'hui dans une impasse, alors qu'elles auraient l'autonomie pour accéder au logement et ainsi sortir de l'hébergement.*

**En 2022, le gouvernement a réaffirmé la décision de mettre un terme à la gestion saisonnière des places d'hébergement et a décidé, face aux tensions persistantes sur le parc, de maintenir leur nombre à environ 200 000, soit quasiment le niveau – sans précédent – connu pendant la crise sanitaire. Ces dispositions ne suffisent pourtant pas à répondre aux besoins. L'association constate que le nombre de personnes rencontrées par les maraudes, les accueils de jour, les distributions alimentaires ou les services de domiciliation, ne baisse pas. Dans ces espaces, les professionnels témoignent d'une difficulté à répondre aux besoins des plus précaires, notamment des familles, nombreuses à solliciter un repas, ou l'un des services proposés (lessive, douche, espace de repos, demande sociale...).**

Plusieurs raisons expliquent cette situation. D'abord, la pandémie a fait basculer dans la grande précarité des personnes alors sur le fil ou en emplois fragiles. Certaines ont perdu leur logement ; d'autres leur hébergement, notamment lorsqu'elles résidaient, moyennant finances, chez des tiers, eux-mêmes parfois précarisés.

À ceci se sont ajoutées les conséquences de la guerre en Ukraine, en termes d'inflation et de précarité énergétique, qui ont contribué à fragiliser encore davantage de personnes vulnérables. L'ensemble de ces phénomènes a, en outre, été amplifié en raison d'une saturation propre au secteur : embolisation des solutions d'aval mais aussi difficulté à obtenir un titre de séjour sans lequel il est impossible d'accéder à un logement, et qui constitue un frein majeur. C'est le cas, notamment, de nombreuses familles qui ne sont ni expulsables, ni régularisables. L'hébergement ainsi saturé joue difficilement son rôle d'accueil et d'accompagnement vers l'autonomie.

## FORMALISER LES ENJEUX DE L'HÉBERGEMENT

Le groupe « Veille sociale, urgence et hébergement » a travaillé l'an dernier sur deux axes. D'abord, le partage des expertises de terrain afin de capitaliser sur les réponses apportées et de clarifier les enjeux rencontrés sur le terrain. Ensuite, le second axe s'est attaché à l'élaboration d'un cahier des charges de l'hébergement d'urgence. Ce document synthétise les attentes de l'association en termes d'accompagnement dans ces établissements mais aussi de localisation et de configuration du bâti. Ce document sera retravaillé dans le courant de l'année 2023.

L'ampleur des besoins constatés amène à s'interroger sur la manière de poursuivre les accompagnements et de penser notre intervention : comment héberger davantage ? Comment aider les personnes à quitter ces hébergements d'urgence vers des solutions pérennes, selon leurs capacités ?

Aurore est également très investie dans le traitement de situations administratives de personnes hébergées, pour lever ce frein majeur à l'inclusion des publics. En 2023, avec l'arrivée d'un nouveau délégué métier au périmètre plus concentré sur les questions de l'hébergement et du logement accompagné, Aurore va renforcer ses expertises métiers pour tenir compte de l'évolution des publics et répondre aux nouveaux défis de l'hébergement.



## JULIEN, ACCOMPAGNÉ PAR L'ÉQUIPE DE LA MARAUDE OUEST :

« Jusqu'à la fin de l'année 2022, je vivais chez ma mère. Un jour où j'avais bu, j'ai perdu mes clés et j'ai fait intervenir un serrurier, je ne sais pas ce qui m'a pris.

Ma mère a alors voulu que je parte, depuis je dors dans la rue. Mais dormir dans la rue, ce n'est pas dormir, on se fait tout le temps voler, on doit ser- rer ses affaires contre soi, il y a des bagarres, des gens qui surgissent de partout... On ne dort pas, on somnole, on ne se repose pas. Pourtant, c'est ce que je préfère faire, depuis que je suis dans la rue : quand je dors, je rêve.

J'ai rencontré l'équipe de la maraude d'Aurore là où je dormais. C'est arrivé deux fois, ensuite je suis venu dans leurs locaux. On se voit réguliè- rement, pour faire le point sur l'avancement des démarches. Récemment, ils m'ont orienté vers un ophtalmologiste. J'ai perdu mes lunettes et depuis un mois, je porte la même paire de len- tilles, normalement à usage unique. Ça com- mence à me faire vraiment mal aux yeux. Tous les matins quand je me réveille, mes yeux pleurent. J'espère avoir mes nouvelles lunettes la semaine prochaine. Je suis très myope, sans elles je ne vois rien. Je veux aussi faire une cure de sevrage pour l'alcool et une post-cure, mais partout où je suis allé, on m'a dit qu'on n'acceptait pas les per- sonnes qui avaient seulement une domiciliation. Il faut avoir un hébergement.

L'équipe m'a proposé plusieurs fois un héber- gement, j'ai toujours refusé car je croyais qu'il

s'agissait d'une nuit seulement. Je n'avais peut- être pas compris que c'était pour du long terme. Hier, j'ai accepté, j'espère que ça ne va pas être trop long, j'ai l'impression que tout prend telle- ment de temps...

J'ai des problèmes avec ma banque, aussi. Je touche le RSA, mais comme je suis en recou- vrement, tout est directement saisi. Je crois que j'ai 40 centimes sur moi. Et la banque me prend une fortune en frais de rejets de prélèvements! Chaque mois, ma dette grossit, alors que sans les frais bancaires j'aurais déjà tout rembour- sé. Je vais voir avec l'équipe de la maraude si on peut demander à la banque de m'appliquer des frais réduits, en tant que personne en fragi- lité financière.

Quand j'aurai un hébergement, tout ira mieux progressivement. Dès qu'on a un lit à soi, un endroit où laisser ses affaires, on peut s'occuper de régler sa situation.

Avant, j'avais deux boulots : comptable le jour et programmeur informatique la nuit. Je jouais de la guitare électrique, et j'ai fait pas mal de concerts avec des groupes assez connus comme La Mano Negra et Manu Chao. Quand j'aurai un hébergement, j'aimerais retravailler dans l'infor- matique et jouer à nouveau de la guitare.

En attendant, je voudrais trouver du travail. Je ne connaissais pas le Dispositif premières heures, mais je vais en parler à l'équipe de la maraude.»

En particulier, l'association reste convaincue qu'il est nécessaire de clarifier la situation administra- tive au regard du droit au séjour des personnes qui se trouvent aujourd'hui dans une impasse alors qu'elles auraient l'autonomie pour accéder au logement et ainsi sortir de l'hébergement.

L'accès au séjour de travailleurs sans papier exer- çant dans des métiers en tension serait de ce point de vue une avancée importante. ■

### EN 2022 :

**7766** personnes accueillies, dans les centres d'hébergement :

**3015** femmes

**2 738** hommes

**6** personnes non genrées

**2007** enfants

**124 094** personnes accueillies ou suivies au moins une fois par les services de veille sociale : accueils de jour, maraudes, service URSO...

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# LOGEMENT ACCOMPAGNÉ



*Les dispositifs de logement accompagné permettent à des personnes ayant des parcours de logements chaotiques et de faibles revenus d'accéder à un logement à loyer très modéré, de bénéficier d'un accompagnement social et de retisser des liens sociaux. Ici, la pension de famille Émile Duclaux, à Suresnes.*

**Aurore gère près de 900 logements regroupés dans trois types de dispositifs de logements accompagnés : résidences sociales, résidences accueil et pensions de famille, en Île-de-France, en Lozère et dans l'Aube. Ces dispositifs permettent à des personnes ayant des parcours de rue ou des difficultés d'autonomie, et de faibles revenus, d'accéder à un habitat à loyer très modéré, de bénéficier d'un accompagnement social et retisser des liens sociaux.**

Forte de son expérience, Aurore continue à faire évoluer ses modes d'interventions et ses partenariats pour répondre au mieux aux besoins des résidents accueillis. Le groupe métier « logement accompagné » se réunit ainsi régulièrement pour aborder les problématiques rencontrées et adapter l'accompagnement. En 2022, il a déployé les nouvelles conventions d'occupation et les règlements intérieurs, finalisé le livret du résident (déploiement prévu en 2023) et poursuivi sa réflexion sur le dossier informatisé de l'usager (Reconnect).

## LE VIEILLISSEMENT ET LA PRÉCARITÉ

Le groupe métier a pris en compte une dimension de plus en plus prégnante dans les dispositifs de logement accompagné : la perte d'autonomie. Du fait de leur parcours de vie, certaines personnes connaissent un vieillissement accéléré qui ne leur permet pas toujours de se maintenir dans le logement. Il est donc nécessaire de travailler des réorientations vers des dispositifs médico-sociaux comme les Ehpad et les résidences autonomie.

Dans cette optique, une rencontre partenariale a été organisée avec la Mission Interface du SamuSocial de Paris, un dispositif de soutien aux structures sociales. Elle a permis aux équipes d'Aurore de s'informer sur les différents types de structures d'accueil et d'hébergement pour personnes âgées. Une équipe d'Aurore, constituée de travailleurs sociaux de 8 pensions de familles et résidences sociales parisiennes a, par ailleurs, pris l'initiative de créer un groupe de travail sur cette thématique afin de visiter des structures et de contractualiser des partenariats.

## LE RELOGEMENT

La fluidité dans les dispositifs est une préoccupation constante des équipes. Pour mieux appréhender les dispositifs de relogement spécifiques parisiens, en 2022, la Direction du logement et de l'habitat (DLH) et la Direction des solidarités (DSOL) de la Ville de Paris ont présenté le nouvel Accord pour le relogement des publics prioritaires (ARPP). Des rencontres entre des équipes de travailleurs sociaux d'Aurore et la DSOL ont été organisées pour apporter un soutien sur les situations complexes et repréciser le cadre de l'accompagnement social lié au logement.

## L'IML POUR LES DÉPLACÉS UKRAINIENS

Face à la guerre en Ukraine, Aurore s'est mobilisée dès mars 2022 en participant à différents dispositifs d'urgence mis en place mais également en favorisant le relogement temporaire de familles déplacées. L'État s'est appuyé sur l'expertise de l'association en matière d'IML\* pour proposer des logements temporaires dans quatre départe-



### SOFIA, ACCOMPAGNÉE PAR L'ÉQUIPE IML D'AURORE À ORLÉANS :

« En détention à Orléans, j'ai obtenu un aménagement de peine et demandé à ma SPIP\* si je pouvais être accompagnée dans ma vie à l'extérieur. J'avais peur de me sentir seule et besoin d'être aidée dans les démarches administratives. Celle-ci m'a parlé d'Aurore. Les derniers mois en prison, j'ai donc régulièrement rencontré des personnes de l'association pour préparer mon placement extérieur et mon avenir. Le jour de ma sortie, elles sont venues me chercher en voiture et m'ont accompagnée dans mon nouveau « chez-moi », un studio meublé, en centre-ville, proche des transports.

Dès le lendemain, nous avons entamé les démarches administratives et, après un temps d'adaptation à cette nouvelle vie, l'équipe m'a aidée dans ma recherche d'emploi: rédiger mon CV, préparer des entretiens, rencontrer une conseillère de Pôle Emploi et cibler les entreprises à démarcher.

Pendant toute ma détention, j'ai travaillé: je faisais du conditionnement. J'ai aussi passé en prison deux diplômes de logistique. Or, il y a à Orléans un important bassin logistique. J'ai d'abord envoyé ma candidature à beaucoup d'entreprises d'intérim, mais je n'ai reçu que très peu de réponses. Je me sentais déstabilisée et découragée, mais l'équipe m'a soutenue. Nous avons imprimé une pile de CV et avec Caroline, ma CIP\* - convaincue que le contact direct est préférable à l'envoi d'un

CV par mail - nous sommes allées dans la zone industrielle et commerciale. J'ai donné mon CV et expliqué ma recherche; dans un grand magasin, j'ai rencontré la directrice avec qui le contact a été si bon qu'elle m'a fait passer un entretien immédiatement. Deux heures après, elle me rappelait pour me proposer de rencontrer les gérants. J'ai commencé mon travail le lundi suivant!

Je suis contente de cet emploi, je m'entends bien avec l'équipe, le courant entre nous est tout de suite passé et l'ambiance est bonne. Personne ne m'a posé de question sur mon passé. Parfois, le dimanche, nous faisons un bowling ensemble.

Je suis toujours en contact avec l'équipe d'Aurore. Si j'ai besoin d'un conseil, d'une aide pour une démarche administrative, je vais les voir. Elles sont toujours là pour m'aider et disent qu'elles ne se font plus de souci pour moi.

Aujourd'hui je commence à faire des projets: je vais chercher un appartement proche de mon travail et passer mon permis de conduire. Et puis j'ai trois filles. Les deux grandes vivent chez leurs grands-parents, je les vois régulièrement. La petite, qui a 4 ans, est en famille d'accueil et si je cherche un appartement, c'est aussi pour la reprendre avec moi et que nous puissions vivre ensemble. »

ments (Paris, Hauts-de-Seine, Seine-Saint-Denis et Loiret). Des bailleurs sociaux, institutionnels et privés, ont mis à la disposition de l'association des appartements de manière temporaire pour stabiliser les familles et les accompagner sur les plans social, éducatif, de l'insertion professionnelle et de l'accès aux droits. Un travail d'accompagnement est également mené sur l'intégration et sur les dispositifs de sortie vers du logement de droit commun en France. Toutefois, bien que le contexte de guerre fluctuant rende difficile la projection dans l'avenir, un certain nombre de familles souhaitent retourner en Ukraine.

Au-delà des dispositifs spécifiques d'intermédiation locative, l'association poursuit son implication dans les dispositifs Solibail (Île-de-France) et Louez solidaire (Paris) avec 935 appartements. En 2022, l'accompagnement social proposé a permis de reloger 160 familles en Île-de-France. ■

#### EN 2022 :

**5 601** personnes accueillies dans et vers le logement :

**1 726** femmes

**1 214** hommes

**2 661** enfants

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# ASILE ET INTÉGRATION DES RÉFUGIÉS

**Les métiers de l'asile connaissent une évolution importante au sein d'Aurore. Outre le développement continu de cette activité, l'association a créé en 2022 un poste de déléguée métier consacré à l'asile ainsi qu'à l'intégration et aux droits des étrangers.**

L'association a été particulièrement mobilisée, à partir de mars 2022, pour accueillir les personnes déplacées ukrainiennes. Des hébergements sas, premier accueil avant orientation, ont été ouverts dans deux gymnases à Paris ainsi que des hébergements d'urgence dans les Yvelines, le Val-de-Marne et la Seine-Saint-Denis. En lien avec l'Etat, Aurore a par ailleurs été l'opérateur de la plateforme d'accueil, d'orientation et d'information des Yvelines. Elle a aussi accompagné les personnes dans des dispositifs d'IML\* à Paris, dans le Loiret, la Loire-Atlantique, le Val-de-Marne, les Hauts-de-Seine et la Seine-Saint-Denis.

## FLUIDIFIER L'ACCUEIL EN HUDA

En 2022, le groupe métier s'est réuni à cinq reprises. Les équipes ont notamment travaillé sur la mise en œuvre de l'arrêté du 9 février 2022 orga-

nisant la participation financière des personnes hébergées en HUDA\*, qui prévoyait que les résidents devaient apporter à la structure une contribution aux frais d'hébergement et d'entretien variant de 15 à 30% de leurs ressources, selon leur situation familiale et les caractéristiques de l'hébergement (avec ou sans restauration ou en présence induite). Parce que ces règles s'avèrent compliquées à mettre en œuvre, l'appui du groupe métier contribue à aider les professionnels. Par ailleurs, des partenaires externes – spécialisés dans l'apprentissage du français, l'insertion professionnelle, l'éducation au numérique ou l'ouverture de droits – ont pris part aux réflexions. Ils ont pu animer des sessions d'informations sur leurs activités, pour favoriser l'intégration des réfugiés.

## PROGRAMME AGIR

Depuis février 2023, dans le Loiret et la Loire-Atlantique, Aurore met en œuvre le programme Agir, dans le cadre d'un groupement associatif. Destiné aux bénéficiaires de la protection internationale, sur orientation de l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII), ce dispositif vise un accompagnement global des

*Consultée sur le projet de loi immigration, Aurore souhaite que le droit au travail dès le dépôt de la demande d'asile soit ouvert à tout demandeur d'asile, quelle que soit sa nationalité. Ici, l'accueil de jour pour hommes migrants Les Amarres, quai d'Austerlitz, à Paris.*





## TAMANI, ACCOMPAGNÉE PAR AURORE DANS LE LOIRET VERS LA FORMATION ET L'EMPLOI :

« Je suis arrivée du Soudan avec mes parents en novembre 2018, à 24 ans. La situation du pays était dangereuse, nous devions fuir les violences; mon frère était déjà à Paris, nous sommes donc venus en France, avec un visa.

Nous avons d'abord vécu à Tours, avec l'association Coallia, puis à Olivet, près d'Orléans, dans un foyer de La Croix-Rouge, et enfin dans un appartement. Nous étions en 2020, en plein confinement, et mon projet d'étude du français à l'université d'Orléans n'a pas pu aboutir.

Au Soudan, j'étais en licence de biologie: Pôle Emploi m'a proposé une formation de secrétariat médical à distance, mais avec mon niveau de français insuffisant, je n'ai pas pu poursuivre.

J'ai commencé à apprendre le français de chez moi, et en 2021 j'ai pu m'inscrire à l'université d'Orléans et obtenir le niveau B1, qui permet de suivre des formations diplômantes.

En mai 2021, j'ai connu l'association Aurore par un ami soudanais. J'y ai été accueillie par Caroline, et le courant est tout de suite passé entre nous. Je voulais poursuivre ma formation médicale et nous avons regardé ensemble ce qui pouvait me plaire.

Caroline est arrivée à faire accélérer les démarches d'obtention de l'équivalence de mon diplôme sou-

danais, afin que je puisse intégrer le CFA d'Orléans à temps. J'ai réussi l'examen d'entrée et commencé une formation de préparatrice en pharmacie en septembre 2022. Mais il fallait aussi pour cela que je trouve une alternance dans une pharmacie. À Orléans, toutes les officines étaient déjà au complet, j'ai donc cherché à Paris et ai été embauchée par la pharmacie de la gare d'Austerlitz. Le rythme est d'une semaine au CFA, puis une semaine à la pharmacie. Mes études se passent très bien: j'ai eu 14/20 au contrôle continu, validé le 1<sup>er</sup> semestre et entamé le 2<sup>e</sup>.

Les semaines où je travaille à la pharmacie, je prends le train, je mets un peu plus d'une heure à l'aller et au retour. Tout se passe très bien avec l'équipe et je suis heureuse de ce choix d'orientation professionnelle.

Je me sens très bien en France. Partout, j'ai trouvé des gens qui m'ont aidée. Avec Caroline, nous avons entrepris les démarches d'obtention de la nationalité française. Elle m'a donné beaucoup de confiance et m'a toujours aidée. Quand j'ai une difficulté, je lui envoie un message et elle est là pour moi. Nous sommes devenues très proches, aujourd'hui, elle est comme ma sœur! Plus tard, j'aimerais, en parallèle de mes études en pharmacie, continuer la biologie en faisant un master. Mais pour l'instant, mes journées sont très chargées, il faut tenir le rythme!»

personnes pendant 24 mois, du point de vue de l'accès aux droits et au logement, et de l'insertion professionnelle. Aurore considère ce programme comme ambitieux et nécessaire, ces personnes rencontrant souvent des difficultés à s'insérer une fois le statut obtenu.

### RECONNECT

Dans le cadre de son plan de modernisation, l'association déploie en 2023 le logiciel Reconnect dans les métiers de l'asile, ainsi que dans celui de l'hébergement. Destiné aux professionnels, il facilite la saisie et le suivi social des personnes, dans le respect de leurs données personnelles. Il offre également aux personnes accompagnées

la possibilité d'accéder, via un coffre-fort numérique, à l'ensemble de leurs documents administratifs. Très attendu par les équipes, il doit rendre l'accompagnement social encore plus précis et favoriser le suivi avec l'élaboration de statistiques. Reconnect sera déployé en juin auprès de structures volontaires, et généralisé à l'automne. ■

#### EN 2022 :

**2 562** personnes hébergées  
**404** mineurs non accompagnés pris en charge dans nos dispositifs dédiés, de l'hébergement à l'aide alimentaire

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# ADDICTIONS



*Organisée par le groupe métier addiction, la journée « abstinence » a réuni usagers et professionnels. Débats et tables rondes ont permis de réfléchir à la place de l'abstinence dans le parcours de soin et de rétablissement : traitements médicamenteux, mise à distance de la consommation rendue possible par le groupe, l'entraide, l'exemplarité des plus anciens, le travail sur les émotions, la prévention de la rechute, la prise de conscience de dépendances autres que celles aux produits...*

Composé de cadres de différents services s'occupant des addictions à Aurore, le groupe métier addiction se réunit tous les mois. Ses membres partagent l'actualité des territoires et développent des thématiques de travail en cohérence avec les valeurs de l'association. Fortement soutenu par le délégué métier, qui aide à la réflexion et la réponse à des appels à projets, il permet l'échange des savoirs et des pratiques, donnant des outils concrets pour le travail quotidien. Il centralise les informations et les diffuse à la branche addictologie / santé.

## UN ACTEUR MAJEUR DU PLAN CRACK

En 2022, Aurore a continué à agir dans le cadre du Plan crack à Paris, en augmentant le nombre de places d'hébergement du dispositif Assore. Elle a aussi proposé un accompagnement inter-associatif sur la scène de consommation de la Porte de la Villette, où un bus d'accès aux soins offrait un suivi de première intention aux personnes. Elle a participé au plaidoyer inter-associatif sur le crack à travers la Fédération Addiction, avec le

but d'orienter la politique publique sur un objectif pragmatique pouvant fédérer les différents acteurs, qui prenne en compte à la fois la santé publique et l'ordre public. Le principe : accepter de sortir d'un objectif irréaliste d'éradication des drogues et des consommateurs pour une approche pragmatique, humaine et bienveillante fondée sur la réduction des scènes de consommation de rue, et qui se concentre sur l'accompagnement des personnes dans leur globalité, en mobilisant toutes les possibilités, depuis la prise en charge des plus précaires à la rue, jusqu'à l'accompagnement à l'abstinence pour celles pour qui c'est possible.

## L'ALLER VERS

En addictologie et en santé mentale particulièrement, pour pouvoir accompagner les publics les plus exclus, il est important d'aller à leur rencontre là où ils se trouvent, sans attendre d'eux une démarche qu'ils ne sont pas en mesure d'engager. À travers des maraudes en rue, des permanences des équipes mobiles dans les lieux d'hébergement et les accueils de jour, mais aussi en accompagnant les professionnels de l'AHI\*, les équipes offrent un accompagnement spécialisé et adapté aux personnes en grande précarité et qui rencontrent d'importantes difficultés dans la prise en charge de leurs problématiques addictives.

## LA PAIR-AIDANCE

Ce sujet cher au groupe métier complète, en addictologie, l'expertise des équipes en apportant les savoirs de l'expérience, développant l'entraide et donnant plus de légitimité aux interventions. Plusieurs équipes d'Aurore comptent des personnes assumant un parcours de soin et l'utilisant comme posture professionnelle. L'association veut développer le travail pair dans l'ensemble des services, au-delà de la seule prise en charge des addictions.

## LES VIOLENCES

Les violences liées à la prise de produits et leur impact dans l'accompagnement dans les services sont un sujet transversal, que le groupe métier a proposé aux professionnels de l'association. Un webinar a réuni en mai 2022 plus de 180 personnes. Des liens entre violences et produits psychoactifs ont été présentés. Différentes



## DOROTHÉE, ANCIENNE RÉSIDENTE DE LA MAISON DE KATE, AUJOURD'HUI À LA MAISON D'ANDRÉ LE GORREC :

« Pendant plus de 15 ans, j'ai vécu une addiction à l'alcool. À cause de cela, mon contrat de travail dans la formation n'a pas été renouvelé. Cela a entraîné un gros péage de plombs, suivi d'une nuit en garde à vue. Je me suis alors dit qu'il fallait arrêter cette descente.

J'ai démarré un parcours de soin à La maison de Kate. À l'issue de mon séjour, j'ai réalisé que j'avais ouvert des tiroirs, mis à jour beaucoup de fragilités et que je devais poursuivre le soin. L'équipe m'a proposé d'intégrer Brantôme.

La phase 1 y a duré 8 mois. Ateliers manuels alternent avec réunions de groupes, travail sur le passé, ce qui nous a amenés à consommer, les conséquences sur la vie familiale, sociale, professionnelle, la santé, la justice... J'ai mis du temps à partir en séjour, j'avais peur de rechuter. Je suis allée chez ma sœur, c'était protecteur. Maintenant, je fais environ 1 séjour par mois : Cantal, Albi... En mars, je suis retournée voir ma famille, qui ne m'a jamais lâchée.

Les séjours sont des moments à risques, mais ils permettent de gagner en confiance et d'éprouver son abstinence. On fait des courses, on rencontre des gens, on entre dans un café, ... Il y a des stratégies à mettre en place, le temps de s'habituer à vivre ces situations sereinement. Je sais que je ne changerai pas mon passé, et mes failles resteront

mes failles. C'est une démarche exigeante, un re-boot du cerveau : revoir les choses une par une, changer les habitudes, déconstruire petit à petit, porter un autre regard sur ses fêlures et en faire quelque chose, pardonner, apprendre à vivre avec des émotions enfouies qu'on autorise à ressortir, sans se laisser submerger par elles.

Je suis maintenant en phase 2 : c'est plus d'autonomie, de responsabilités vis-à-vis du groupe et une implication dans l'accompagnement des « phase 1 ». Je fais aussi un gros travail, notamment sur les mécanismes de la dépendance et sur mon récit de vie.

La phase 3 sera une période d'autonomisation. Je vivrai dans un appartement en ville, rattaché à la communauté. Je reviendrai régulièrement.

Aujourd'hui, je suis assez confiante ; j'ai fait un beau parcours jusqu'à maintenant, je suis fière de ne pas avoir rechuté. Je sais que je suis malade et que je le resterai toute ma vie, je suis encore fragile, je sens qu'il y a encore du chemin, mais c'est de moins de moins difficile. Je prends soin de moi, et puis j'ai des projets et des envies. Pour commencer, j'ai envie de vivre, c'est déjà pas mal ! À mon prochain séjour, j'irai faire du woofing dans un éco-lieu proche d'ici. Je veux aussi aller au bord de l'océan, et découvrir la région d'ici, rencontrer du monde. »

situations rencontrées par les équipes sur le terrain ont été discutées avec Emmanuelle Molveau, qualitiennne de l'association, et Didier Martin, sociopsychologue.

### L'ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES

C'est un autre sujet d'attention du groupe. Devant le succès du webinaire, l'ouverture d'une réflexion transversale a abouti à un projet d'échanges sur les enjeux de l'accompagnement des femmes consommatrices. Le groupe métier joue ici le rôle de comité de pilotage et de soutien. ■

### EN 2022 :

**863** personnes accompagnées dans les différents services dédiés (CAARUD, CSAPA, AT, ACT...):

**73** femmes

**790** hommes

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# SANTÉ - PRÉCARITÉ



*Les LHSS Corentin Celton, à Issy-les-Moulineaux, sont un dispositif médico-social pour des personnes sans hébergement sortant de l'hôpital et nécessitant des soins de suite incompatibles avec une vie à la rue. Une fois leur état stabilisé, les personnes sont orientées vers des dispositifs d'hébergement.*

**À Aurore, le métier santé précarité réunit les dispositifs dédiés aux personnes ayant des maladies chroniques et dont la précarité ne permet pas le soin. Le groupe métier s'est réuni à quatre reprises en 2022, année charnière après l'obtention de nombreux appels à projets. Il a travaillé sur les pratiques et enjeux de terrain engendrés par les nouvelles approches, et sur l'implication des équipes.**

## UN ALLER VERS EFFICIENT

Les équipes mobiles existent depuis longtemps à Aurore. Jusqu'alors dispositifs expérimentaux soutenus par les ARS, les approches telles que les ACT\* hors les murs, LHSS\* mobiles, équipes mobiles Santé Précarité, ... ont été pérennisées par la mesure 27 du Ségur de la santé.

En fonction de leurs expertises, les équipes pluridisciplinaires vont dans l'hébergement, en rue, squats et bidonvilles. Cette nouvelle approche, pertinente, exigeante et complexe, permet d'atteindre ceux que la précarité limite à solliciter une aide et qui en ont pourtant besoin. Convaincus de la nécessité de l'« aller vers », les professionnels d'Aurore concernés s'y sont engagés avec dynamisme.

## UN OUTIL NUMÉRIQUE ADAPTÉ

Un axe stratégique est la modernisation des outils et le développement d'un nouveau logiciel de Dossier de l'utilisateur informatisé (DUI). Sujet d'autant plus délicat qu'il n'existe pas à ce jour de logiciel répondant aux besoins et pratiques des professionnels de terrain. Le groupe s'appuie sur le DUI mis en place par les services « handicap et soins psychiques » : NetVie de Teranga software. Son déploiement en 2023 permettra de mutualiser les outils pour tous les dispositifs médico-sociaux. Il nécessitera d'accompagner les équipes à son utilisation, qui sera centrale dans la vie des services.

## LA FLUIDITÉ DES PARCOURS

C'est un autre enjeu. Le champ de la santé précarité est en pleine mutation : il s'agit de réinventer les approches, tout en sécurisant le principe d'un réseau de santé accessible à tous. Cette mécanique complexe suppose notamment une coordination fine des acteurs. Les progrès des traitements des infections chroniques par le VIH ou l'hépatite C ont permis aux ACT de s'ouvrir à l'accueil d'usagers porteurs d'autres pathologies chroniques graves et invalidantes, souvent associées (cancers, insuffisances rénales avec dialyses, soin pré et post greffe d'organe, maladies auto-immunes graves, diabète compliqués, pathologies cardiovasculaires invalidantes, ...). Les personnes bénéficient d'un parcours gradué construit autour du projet personnalisé, qui vise l'orientation vers une sortie adéquate. Une fois l'état de santé stabilisé se pose la question de l'autonomie et de l'insertion. Un travail avec des partenaires de l'hébergement, du logement et de l'insertion vise à garantir un accompagnement aux personnes les plus malades. Aurore peut ainsi accueillir des gens toujours plus abîmés par la rue, la migration, l'instabilité psychique... D'autant plus que la crise de l'hôpital et du secteur sanitaire, les fermetures de lits en psychiatrie, les crises sociales et migratoires conduisent toujours plus de personnes vers les établissements de l'association.

## UNE CONTRIBUTION À LA CRISE DES URGENCES DE LA FIN D'ANNÉE 2022

En décembre 2022, les hôpitaux parisiens faisant face à une importante crise des urgences,



### PAULO, RÉSIDENT AUX ACT\* BORDS DE L'OISE, À OSNY :

«Au moment du confinement, je dormais dans ma voiture. Je faisais la manche, mais je crevais littéralement de faim. Et quand vous dormez dans votre voiture, votre seul compagnon, c'est l'alcool. Tous les jours, j'allais prendre ma douche et un petit déjeuner à l'accueil de jour d'Aurore à Bezons. Avec l'équipe, on a commencé à travailler à ma situation administrative, à refaire mes papiers. Tout était compliqué et ralenti à cause du confinement : il m'a fallu 2 ans avant de percevoir le RSA.

À cette époque, on m'a diagnostiqué un cancer du sang. J'ai demandé à l'assistante sociale de l'accueil de jour s'il était possible de me mettre à l'abri, au moins pour l'hiver. Elle m'a proposé d'intégrer les ACT et j'ai pu commencer ma chimio.

Mais l'alcool prenait beaucoup de place, dictait tout, je n'arrivais plus à prendre mon traitement ; l'équipe m'a proposé d'intégrer un centre de cure de désintoxication. Après 7 semaines passées là-bas, je suis rentré aux ACT. L'un de mes anciens colocataires, qui buvait beaucoup, a très mal vécu le fait que j'aie arrêté, car je faisais miroir sur son échec. Il tapait à ma porte, me proposait un verre... Nos relations d'avant ma cure étaient uniquement basées sur l'alcool, et quand, d'un coup, l'un ne boit plus, on ne se comprend plus, on n'a plus rien à se dire. J'en ai parlé avec l'équipe et j'ai pu intégrer un appartement tout seul.

J'ai ensuite été opéré pour un cancer du rein. J'ai pu sortir cinq jours après, car j'étais pris en charge par les ACT. Sans l'appartement de coordination thérapeutique, je serais mort. Si j'avais continué à vivre dans ma voiture, je ne me serais pas soigné, compte tenu de mes conditions de vie, je n'aurais pas pris mon traitement.

J'ai repris une activité sociale : je suis dans une chorale, je prends des cours de salsa, de guitare et je fais beaucoup de sport. Mais il a fallu absolument tout changer dans ma vie, tout revoir, sans alcool cette fois.

À cause de ma chimio, je dors énormément, 14 h/24 ! Mais quand je suis réveillé je suis en pleine forme, presque hyperactif. Les premiers mois, mon esprit restait focalisé sur l'alcool, plus exactement sur le combat contre l'alcool, ce qui ne me permettait pas d'explorer d'autres possibilités. Aujourd'hui, je travaille sur un court-métrage, et j'ai déjà 4 autres scénarii tout prêts. Parfois, je me lève en pleine nuit et j'écris pendant des heures : ça ne m'était pas arrivé depuis des années !

Il y a 20 ans, j'avais commencé l'écriture d'un livre, je vais peut-être m'y remettre. J'ai aussi une priorité : avoir un chez-moi. Quand on a vécu dans la rue pendant des années, on a besoin d'être rassuré.»

Aurore a répondu à la demande de l'AP-HP de créer, en quelques jours seulement, un dispositif susceptible d'accueillir des personnes issues des services d'urgences et relevant de dispositifs médico-sociaux. 45 places de LHSS ont ainsi été ouvertes dans le cadre d'un partenariat inédit pour recréer de la fluidité, élaborer une réponse adaptée à la situation des personnes et contribuer ainsi à la résorption de la crise des urgences.

### UNE JOURNÉE DE RÉFLEXION

Le groupe métier a engagé une réflexion de fond pour adapter les approches et pratiques professionnelles aux nouveaux enjeux de l'accompagnement. Il a, dans ce cadre, prévu l'organisation pour mars 2023 d'une journée Santé Précarité, moment d'intelligence collective associant les

équipes concernées. Au programme : les comorbidités, l'autonomie des personnes dans leur parcours en santé et les enjeux des démarches d'aller vers. Les échanges permettront de s'interroger sur des sujets transverses comme l'accompagnement des publics vieillissants ou la sexualité dans les services. ■

#### EN 2022\*\* :

**354** personnes accompagnées

**127** femmes

**218** hommes

(dont **30** mineurs)

**9** personnes non générées

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# HANDICAP ET SOINS PSYCHIQUES



*Le foyer Le Berceau, dans les Deux-Sèvres, accueille durablement, dans des habitats différenciés, des adultes atteints de troubles psychiques stabilisés avec qui l'équipe travaille à construire des projets de vie individualisés. L'objectif est le développement de l'autonomie et de la socialisation.*

**Le métier Handicap et Soins psychiques couvre un large spectre au sein d'Aurore, à la fois transversal et spécialisé.**

**Transversal, car les troubles psychiques peuvent concerner l'ensemble des personnes accompagnées, et pas seulement dans les services dédiés.**

**Spécialisé, car il s'appuie sur des établissements sanitaires et médico-sociaux consacrés aux personnes souffrant de handicaps et de troubles psychiques.**

Cette spécialisation est néanmoins très riche. Elle comprend une large palette de prises en charge, adaptées aux besoins, qui vont des handicaps psychiques aux traumatismes crâniens, en passant par les troubles autistiques ou ceux du comportement. Ces prises en charge se déclinent du plus encadré (foyer de vie, hôpital de jour...) au plus ouvert, du suivi médicalisé ou nettement plus léger qui visera essentiellement la stabilisation.

Ce métier s'adresse à tous les âges de la vie, puisqu'au sein de l'association coexistent des établissements et services sanitaires et médico-sociaux à destination des enfants autant que des adultes.

Cette diversité de structures et d'accompagnements nécessite de faire émerger des thématiques transversales.

## UNE OUVERTURE AUX ÉQUIPES DE TERRAIN

C'est le rôle que s'assigne le groupe métier soins psychiques. Il rapproche l'ensemble des structures d'Aurore en lien avec le handicap. Pour amplifier la dynamique et croiser les expertises individuelles, le délégué métier et la référente métier font le choix d'ouvrir le plus largement possible le groupe aux équipes de terrain. À cet effet, ils vont à leur rencontre, dans leurs services et établissements.

Ils participent ainsi aux réunions d'équipes et y recueillent les besoins des professionnels, ainsi que les sujets qu'ils aimeraient voir travaillés. Parmi les thèmes communs de préoccupation qui émergent: l'évitement des ruptures de parcours. Mais aussi le vieillissement des publics, qui induit des conséquences sur la santé, les pratiques éducatives... La question de la vie affective et sexuelle compte également parmi les sujets partagés.

## DES ÉVOLUTIONS EN PERSPECTIVE

2022 a aussi conduit le groupe à poursuivre son travail sur la réforme du financement en cours, SERAFIN-PH. Une présentation a été organisée pour en partager les tenants et aboutissants, avant sa généralisation, annoncée pour 2025. La philosophie consiste, en renversant la vision de la prise en charge des personnes en situation de handicap psychique, à partir des besoins de ces dernières, afin que les établissements et services s'adaptent pour y répondre et non l'inverse. Ceci induira une évolution des tarifications et il conviendra d'observer comment, dans les faits, cela se traduira financièrement.



### LARIBA, USAGER EN CUISINE À L'ESAT ESPACE AURORE :

« Cela fait un moment que je suis chez Aurore. J'ai commencé à l'ESAT Santeuil en 2013. J'y ai passé 7 ans, pendant lesquels tout s'est bien passé, j'ai acquis de l'expérience, jusqu'à passer ma VAE là-bas.

Au bout de la sixième année, j'ai demandé à passer mon CAP de restauration collective. L'ESAT m'a dit « il n'y a pas de souci, on est prêts à le financer ». Je me suis présenté à l'examen, ça s'est bien passé et je l'ai eu d'un coup.

Après, vu que j'ai fait sept ans de collectivité, j'ai demandé au chef si je pouvais venir dans l'autre restaurant Aurore, qui fait de la restauration traditionnelle, pour accélérer ma formation, faire des stages, etc.

Comme le CAP s'était bien passé et que les moniteurs étaient contents, ils m'ont offert des bouquins de cuisine et je suis parti travailler à Espace Aurore.

Ça fait 3 ans que je suis ici, tout s'est bien passé. Il y a un an, j'ai demandé un stage pour aller en milieu ordinaire. Ma pathologie me permet d'aller en milieu ordinaire. Je travaillais en milieu ordinaire avant de tomber malade, je faisais de l'intérim comme commis de cuisine. Après, je suis tombé malade, et quand je suis sorti de l'hôpital, c'est la personne qui me suivait là-bas qui m'a trouvé une place à Santeuil.

À l'Espace Aurore, j'ai découvert la restauration traditionnelle. J'étais au poste chaud et depuis 7 ou 8 mois, je suis à la pâtisserie. Ça me plaît, j'ai appris des choses, et je suis très très content.

L'année dernière, donc, j'ai fait un stage dans un restaurant d'entreprise au sein d'API Restauration. C'était vraiment complet, très positif.

À la fin du stage, le chef, le sous-chef et le sous-directeur d'API étaient très contents, moi aussi. Ils ont dit qu'ils pouvaient m'aider pour un autre stage au sein de leur entreprise, avec une embauche plus tard. J'ai fait les démarches avec la chargée d'insertion, Aurélie.

Du coup on cherche un autre stage, toujours avec API Restauration, cette fois avec un objectif d'embauche. J'attends ça. Je connais tout, je suis polyvalent : collectivité, traditionnel et pâtisserie, c'est un avantage pour moi. Dans le milieu ordinaire, maintenant, je préfère travailler dans un restaurant de collectivité. À Santeuil, je connaissais presque tout, c'est dans ce milieu que j'ai envie de retourner et en plus les horaires de travail sont plus faciles.

Sur internet, j'ai trouvé une entreprise à 5 minutes de chez moi dans laquelle j'aimerais faire mon stage, s'il y a une place disponible. Ils cuisinent pour les cantines des crèches. Sinon, ailleurs ça m'intéresse aussi.

C'est vaste, la cuisine. Ce que je préfère faire, ce sont les entrées, mais surtout les cuissons, le chaud. Je ne me débrouille pas mal. Je suis très content d'ici et de Santeuil, de mon parcours. Franchement, j'ai trouvé ce que je voulais. J'ai l'ambition d'évoluer encore, de voir la cuisine de collectivité en-dehors de l'ESAT. Si tout se passe bien, mon prochain stage débouchera sur une embauche. Ça me ferait plaisir. »

En 2023, un travail commun va se poursuivre avec le groupe métier Santé Précarité, pour mettre au point un logiciel partagé de traitement des dossiers des bénéficiaires. Un chantier d'importance, qui répond aux objectifs de numérisation d'Aurore et qui nécessite une forte implication des équipes, déjà à la manœuvre en 2022 pour définir le cahier des charges de cet outil, afin qu'il corresponde à leurs attentes. ■

#### EN 2022 :

**318** personnes prises en charge dans les secteurs médico-social et sanitaire :

**92** femmes

**226** hommes

(dont **75** mineurs)

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# PAIR-AIDANCE, COUNSELLING ET APPROCHES COMMUNAUTAIRES



*Dans l'objectif de capitaliser sur les réussites de ce mode d'accompagnement en addictologie, la déléguée et la référente métier proposent des formations aux professionnels d'Aurore et à ses homologues.*

**De longue date, Aurore propose aux personnes accompagnées dans les services d'addictologie le soutien de pairs aidants. Elle veut aujourd'hui développer ce mode d'accompagnement dans d'autres domaines, de l'hébergement au handicap, en passant par ses dispositifs de soutien aux femmes, aux MNA\* ou à ceux en lien avec la prostitution.**

## **UNE RICHESSE DANS L'ACCOMPAGNEMENT**

La pair-aidance est une reconnaissance du savoir expérientiel, qui représente un plus pour les équipes. Elle poursuit le but d'améliorer la vie de la personne accompagnée et contribue au soin. Dès lors, c'est un type d'accompagnement pertinent, qui vient enrichir le service rendu aux usagers.

Actuellement, Aurore compte une trentaine de travailleurs pairs. D'autres personnes, accueillies dans divers services, sensibilisées au sujet, pourraient bientôt franchir le pas.

Tous ne peuvent pas devenir pairs aidants : il faut une certaine solidité, qui nécessite d'avoir travaillé sur soi afin d'en retirer savoir expérientiel et recul indispensable. Pour accomplir leur mission, les pairs aidants sont formés et accompagnés au fil de leurs interventions, au travers d'analyse des pratiques par exemple.

## **INTÉGRATION DANS LES ÉQUIPES**

Le groupe métier pair-aidance a initié ses travaux fin 2022. Il réunit travailleurs pairs, travailleurs sociaux, chefs de services... Lors de réunions mensuelles, il bâtit la stratégie de développement de ce mode d'intervention : définir un statut commun aux intervenants, réfléchir à leur formation et à leur suivi, mettre au point les outils de leur intégration dans les équipes existantes. Susie Longbottom, déléguée métier, avec Dorothee Pierard, référente métier, prévoit aussi pour ce groupe un important travail d'accompagnement des équipes, dont certaines se montrent encore interrogatives vis-à-vis de la pair-aidance.

La déléguée et la référente métier œuvrent également à tisser des liens avec les partenaires et les communautés thérapeutiques sur ce sujet. Dans ce cadre, elles proposent des formations aux professionnels et travailleurs pairs de l'association et à ses homologues. Toujours dans l'objectif de capitaliser sur les réussites de ce mode d'accompagnement en addictologie.

En 2022 et pour les années à venir, Aurore affirme une ambition forte dans la reconnaissance des apports de la pair-aidance au travail social et médico-social, et dans le déploiement de cette modalité d'action au sein de ses établissements. ■



## MARIN, TRAVAILLEUR PAIR SUR LE PROJET PRÉVENTION DES ADDICTIONS PAR LA PAIR-AIDANCE POUR UN PUBLIC JEUNE :

« Je suis arrivé à la CT\* d'Aubervilliers en 2018 avec un lourd diagnostic de psychose lié à ma consommation de drogue. J'étais très seul et angoissé, perdu, plein de désespoir, vide. Progressivement, la bienveillance des résidents et des professionnels m'a rassuré, je me suis posé et ouvert.

J'y ai passé 14 mois de pur bonheur. J'avais confiance, je me sentais chez moi, accueilli tel que j'étais. Le modèle Minnesota m'a énormément plu. Le soutien extraordinaire des pairs entre eux est génial. 3 conseillers de l'équipe sont d'anciens consommateurs; en les regardant, j'ai réalisé qu'on pouvait arrêter de consommer et être heureux.

Leur savoir expérientiel leur apporte une compréhension fine des ressentis. J'avais moins honte de partager, avec quelqu'un qui avait vécu la même chose, certains sujets liés à la drogue et ses conséquences.

J'ai adoré la période du confinement: j'ai repris mes études et obtenu mon Diplôme d'accès aux études universitaires, démarré la boxe thaï, la course à pieds, la lecture, l'écriture, commencé à animer un atelier de théâtre et un autre de méditation. Tout cela contribuait aussi à nourrir mon estime de moi. J'ai commencé à aller vers les autres, osé demander de l'aide quand j'en avais besoin... J'ai aussi écrit à mon petit frère et rétabli le lien avec lui.

Ça m'a vraiment fait du bien de devenir clean: cela a laissé de la place pour énormément de choses que je rêvais de faire. Aujourd'hui, je me remplis de choses que j'aime, je me fais plaisir.

Je loue maintenant un studio à Paris. En mai 2022, Lilian, patient expert d'Aurore, m'a proposé de me former à la pair-aidance, puis de mener un projet de prévention des conduites addictives auprès des jeunes. J'ai 27 ans, c'était pertinent de

m'envisager à ce poste. Je ne pouvais pas rêver mieux que de travailler avec des gens qui sont des amis plus que des collègues, dont la bienveillance me rassure et me permet de donner le meilleur.

Nous avons présenté le projet au foyer MNA\* d'Aurore, à Gagny. Nous utilisons lors des séances des biais comme le théâtre, les jeux, les débats, la vidéo, le développement des compétences psycho-sociales.

D'abord, je m'identifie auprès des jeunes: je suis pair-aidant, j'ai consommé de 13 à 23 ans. Je n'entre pas dans le témoignage, mais mon profil les rassure et facilite la libération de leur parole: ils peuvent me parler de leur propre consommation sans craindre de posture moralisante. Je me sens à ma place dans cette fonction, cela a du sens.

Je garde toujours en tête qu'il y a aussi du plaisir, dans la consommation. Je fais en sorte que les séances soient ludiques, qu'ils aient envie de participer.

La boxe thaï a été un outil important de ma reconstruction et je constate souvent qu'ils sont très attirés par ce sport. Je vais passer un diplôme d'éducateur sportif pour l'utiliser dans la thérapie. Je suis aussi entré dans un parcours de patient-expert. Il me permettra de valider mes compétences, mon expérience d'animation de groupe, d'orientation d'usagers, mon savoir expérientiel sur la maladie de la dépendance et le déni. Enfin, je suis en train de m'inscrire au diplôme universitaire d'addictologie pour être addictologue ou psychologue.

À la CT, j'ai compris que pour aller mieux, on pouvait se servir de l'expérience de ceux qui ont connu les mêmes difficultés que soi.

Je ne perds cependant pas de vue que je suis dépendant à vie. Il y a les dépendants actifs et les dépendants abstinents. Aujourd'hui, je suis du côté de ces derniers.»

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# INSERTION PROFESSIONNELLE



La journée métier « Passerelles de l'insertion » a rassemblé plusieurs services d'Aurore et la vingtaine de structures dédiées à l'insertion professionnelle. L'objectif : rapprocher l'ensemble des professionnels (hébergement, logement, formation...) pour mieux travailler collectivement.

**L'insertion professionnelle chez Aurore comprend des dispositifs d'insertion par l'activité économique (IAE) et d'autres d'accompagnement vers l'emploi, principalement à destination de personnes bénéficiaires du RSA\*.**

## UNE ANNÉE RICHE DE PROJETS POUR L'INSERTION

En 2022, de nombreuses réalisations marquantes ont eu lieu dans les territoires. Bocaloca, un nouvel ACI\*, a vu le jour à Troyes. Il s'agit d'une activité de conserverie de fruits et légumes. Une innovation qui permet de conjuguer alimentation saine, souci écologique et insertion professionnelle. En Seine-Saint-Denis, les équipes insertion d'Aurore ont été sélectionnées par le Conseil départemental pour créer des Agences Locales de l'Insertion (ALI). Les équipes de conseillers en insertion professionnelle et de travailleurs sociaux sont déployées au premier semestre 2023.

Aurore, avec son expertise en montage de projets d'insertion professionnelle et sa connaissance du territoire, a co-créé Activ'18, Entreprise à But d'Emploi relevant de la démarche "Territoire zéro chômeur de longue durée", dans le 18<sup>e</sup> arrondissement de Paris. Enfin, la Conciergerie solidaire,

à Paris, et l'équipe Espaces verts de Chelles, en Seine-et-Marne, viennent de rejoindre le programme « Premières Heures en Chantier », déployé en lien avec l'association Convergence France, à destination d'un public en situation de rue. La diversité de ces projets atteste de la vitalité du secteur de l'insertion au sein d'Aurore.

## UN GROUPE MÉTIER ACTIF

Ces réalisations et bien d'autres encore font l'objet d'échanges dans le groupe métier insertion. Fort de 17 participants, ce groupe a vu arriver en 2022 une nouvelle référente, Mérita Selimi, directrice d'activités dans le territoire Seine-Saint-Denis - Essonne - ESAT Paris. En accord avec le délégué métier, le groupe a choisi de s'ouvrir à davantage de professionnels, pour intégrer des intervenants de terrain aux côtés des encadrants. Itinérant, le groupe métier s'organise successivement, dans différentes structures d'insertion de l'association. Au menu de ces temps d'échange : points sur l'actualité et réflexions sur les modèles économiques, qui s'avèrent parfois délicats à équilibrer. Mais aussi la volonté de dépasser les seuls enjeux financiers pour s'intéresser au cœur du métier : les parcours des publics accompagnés. Chaque trimestre, le groupe accueille un expert de l'insertion, extérieur à Aurore, pour partager des pratiques inspirantes.

## ÉCHANGES ET PARTAGES AU SEIN DE JOURNÉES PROFESSIONNELLES

Les « Passerelles de l'insertion », une journée métier organisée en mars, ont représenté le point d'orgue de 2022. Plusieurs services d'Aurore s'y sont retrouvés, aux côtés de la vingtaine de structures dédiées à l'insertion. L'objectif : rapprocher l'ensemble des professionnels (hébergement, logement, formation...) pour mieux travailler ensemble. La journée a été une réussite, et appréciée de l'ensemble des participants. En 2023, une autre journée est prévue, autour des besoins des encadrants techniques d'insertion - une fonction opérationnelle au cœur des ACI. Autre projet : la réalisation d'un guide à la création d'une activité liée à l'IAE. Depuis les écueils à éviter jusqu'aux financeurs à solliciter, un ensemble d'informa-



### OLGA, STAGIAIRE DU DISPOSITIF PEE\* :

« Je suis arrivé d'Ukraine en France le 6 mars 2022. J'ai vite réalisé que la situation dans mon pays ne me permettait pas de rester sans mouvement, et j'ai commencé à apprendre le français. Première temps simplement avec l'application duolingo puis des cours de français à la Sorbonne. Les professeurs nous ont dit que le financement s'épuisait, et j'ai commencé à chercher des cours ailleurs et un travail. En août, rien ne fonctionnait pour moi et j'ai acheté une valise pour retourner en Ukraine sans sentiment d'espoir.

Enfin, mes copines m'ont dit qu'elles avaient trouvé la formation PEE. Je m'aventurais apparaître juste devant la porte du PEE et demandais à y aller en tant que stagiaire. Heureusement, j'ai été acceptée et j'ai recommencé ma vie à zéro. J'ai eu l'opportunité d'apprendre le français le plus rapidement possible, de recevoir une récompense pour survivre en France et louer un appartement. Petit à petit, j'ai commencé à comprendre que l'incroyable activité des enseignants peut faire des merveilles.

Farid qui explique patiemment toutes les subtilités des contrats de travail, puis trouvait incroyablement un stage pour tout le monde. Nasira, qui a fait confiance à nos capacités, en donnant des tâches incroyables. Et Mathilde. Le meilleur ami et la personne la plus sincère que j'ai rencontré en France. Une professeur qui se donne jusqu'à la dernière goutte. Une formatrice qui a cru en moi et a trouvé en moi des connaissances que je ne soupçonnais pas. Une personne qui m'a changé et ma vie pour le mieux. Olivier, grâce à qui je suis resté en France, car il a écouté mon histoire. Mathieu, qui a passé

des heures à adapter mon CV. Et Alexandra, qui s'est battue pour chacun de nous. Et aussi, nous chantons dans la chorale d'Aurore. Des chansons étonnantes en 6 langues, avec des répétitions à la Philharmonie. Tous les mercredis nous avons des cours de théâtre. Nulle part et jamais je n'aurais appris à me sentir comme un oiseau avec autant de réalisme et de plaisir. Ou traverser une rivière fictive en riant avec mes collègues.

Je suis reconnaissant à ma vie que j'ai réussi à rencontrer mes collègues de différentes régions du monde, découvrir quelles belles personnes autour. Je suis venu à Aurore, en parlant à peine en français et peur de tout. Et je pars avec certitude que je trouverai un emploi comme ingénieur, ce que je suis. Avec l'aide des formateurs, j'ai été pris sur les cours comme un Technicien Réseau Informatique. Je suis en train d'apprendre des techniques de réseautage informatique et je passe des entretiens dans des entreprises d'ingénierie. En ce moment, j'ai été embauché à temps plein et ils sont à la recherche d'un projet auquel je participerai.

Maintenant, ce n'est pas du tout difficile pour moi de passer des entretiens, parfois je trébuche sur les termes. Poste de transformation, poste haute tension, bornier... Je pense que je n'aurai jamais peur après Aurore que quelque chose soit difficile à apprendre. J'apprends beaucoup de mots nouveaux et je pense que parfois c'est bien de parler une autre langue que la sienne, on réfléchit plus à ce qu'on dit, et que parfois il vaut mieux recommencer la vie, malgré toutes les difficultés, que de rester misérable dans une zone de confort. »

tions pratiques s'y trouveront, agrémentées des évolutions réglementaires qui régissent l'IAE. Le délégué métier insertion, Jean-Pierre Monier, participe régulièrement au Groupe d'appui national Emploi de la Fédération des acteurs de la solidarité (FAS). Au gré des projets, des passerelles naturelles se tissent avec le groupe métier formation, d'autant que Mérita Selimi appartient aux deux entités. Réunis, ces deux champs représentent 10% de l'activité d'Aurore – de quoi susciter l'envie, aussi, de mieux se faire connaître de l'ensemble des acteurs de l'association. ■

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

### EN 2022 :

**3 561** personnes accompagnées :

**1 334** femmes

**2 226** hommes

(dont **30** mineurs)

**1** personne non générée

# FORMATION



*Les professionnels des EDI ont synthétisé dans un fascicule l'expertise développée depuis 25 ans dans l'accompagnement et l'insertion des jeunes les plus en difficulté; ce livret est destiné à des financeurs qui voudraient reprendre le financement des EDI. Ces dispositifs sont les seuls à proposer un accompagnement conjoint d'éducateurs spécialisés et de conseillers en insertion professionnelle, et les dispositifs de droit commun sont inadaptés à ces jeunes, qui sortent de l'ASE, de détention, vivent à la rue, sont porteurs de handicaps...*

**Pour le groupe métier formation, l'année 2022 a été très mobilisatrice et scindée en deux temps. Deux dossiers importants, chacun occupant l'essentiel d'un semestre, se sont imposés.**

## RENOUVELLEMENT DE LA CERTIFICATION QUALIOPi

Le premier aura été celui du renouvellement de la certification Qualiopi, ce label attestant de la qualité des formations délivrées. L'obtenir ou la renouveler exige un travail considérable. Les professionnels concernés ont œuvré à la mise en commun et à l'harmonisation des pratiques des diverses structures de formation d'Aurore.

Dans cette optique, de nombreuses rencontres et réunions ont été organisées, entre la direction de la qualité, la délégation métier, les directions territoriales et les chefs de service des 14 struc-

tures de formation. Puisque cette certification est globale, elle suppose que chacune réponde à l'ensemble des critères de l'organisme évaluateur sous peine de compromettre l'ensemble de la certification. Des audits blancs ont permis de se préparer également à celui du certificateur et, grâce à tout cet accompagnement, la certification a été renouvelée.

C'est une réussite collective de la direction, de la délégation métier et de l'ensemble des services de formation.

## ARRIVÉE D'UNE PSYCHOLOGUE MOBILE

Au cours de ce même premier semestre, une expérimentation d'une durée de 3 ans a aussi été lancée sur quatre sites de Seine-et-Marne: l'accueil d'une psychologue mobile, financée avec le soutien de l'ARS, pour soutenir les publics accueillis et accompagner les professionnels et partenaires.

Ce projet, issu d'un besoin exprimé par les bénéficiaires de ces interventions, a été co-construit avec la professionnelle, experte de la formation puisque précédemment conseillère en insertion professionnelle.

## DÉFENSE ET ILLUSTRATION DES ESPACES DE DYNAMIQUE D'INSERTION

Le deuxième semestre, lui, a surtout vu se déployer des actions visant à préserver 25 ans d'expertise en matière d'insertion des jeunes les plus en difficulté au travers des Espaces de dynamique d'insertion.

Les professionnels ont capitalisé sur ce savoir, synthétisé dans un fascicule destiné à des financeurs qui pourraient vouloir reprendre le financement de ce dispositif, qu'a supprimé au 31 décembre le Conseil régional d'Île-de-France.

Cette suppression le démontre, 2022 marque le début d'une remise en question des fondamentaux de la politique de l'insertion professionnelle et affaiblit la réponse apportée au public décrocheur francilien. Pour autant, cela a confirmé l'intention d'Aurore de poursuivre et amplifier son



### **STEVEN, 23 ANS, STAGIAIRE À L'EDI L'AGORA D'OCTOBRE 2022 À JANVIER 2023, AUJOURD'HUI EN CAP PEINTURE AU CFA\* DE NANGIS :**

« Ce qui fait que je me suis senti bien à l'EDI, c'est que je me suis senti écouté dans un cadre où on pouvait se poser. Ce cadre était protecteur, rempli de bienveillance et chaleureux. Je me sentais différent, certes, mais accompagné et soutenu sans jugements. Mes qualités et mes défauts, tout comme mes différences étaient acceptés avec ma singularité.

À l'EDI, je me sentais protégé de tout jugement et de ma différence, protégé de la malveillance, de l'arrogance, du mépris et du rabaissement. J'ai été accompagné et soutenu dans mes choix professionnels voire même personnels. Parfois même, l'équipe m'a mis en garde pour me fixer des limites. J'ai été amené à réfléchir un peu plus sur la bonne ou la mauvaise voie à prendre, et la bonne décision à prendre. J'ai été le bienvenu, sans critiques, ni même offense.

On m'a soutenu et encouragé afin de me confier des tâches où j'étais responsable. J'ai pu gagner confiance en moi et prendre de l'assurance. On m'a donné des conseils pour m'aider à devenir une meilleure version de moi-même.

L'EDI m'a aidé à mieux me connaître et à accepter ce que je suis, à ne pas avoir peur du regard des autres, à accepter ma différence et l'assumer, voire même l'aimer. J'ai aussi appris à accepter l'autre et l'aimer comme il est.

L'EDI n'impose pas de cadre où il faudrait changer pour faire partie d'une normalité, pour se fondre dans la masse et être vu comme les autres. On m'a aidé à évoluer, à grandir et me construire en étant comme je suis. On m'a poussé vers le haut pour m'amener à donner le meilleur de moi-même et me dire que je ne suis pas si mauvais que ça.

On m'a aussi donné beaucoup d'outils qui me serviront plus tard dans ma vie professionnelle comme personnelle : être ponctuel, avoir l'esprit d'équipe, être à l'écoute de l'autre et ne pas le rabaisser, le respecter et être humble, accepter la différence.

Voilà ce qui fait que je me suis senti bien à l'EDI : l'encadrement avec des valeurs qui font que j'ai repris confiance en moi, que j'ai gagné en autonomie et en maturité.»

action de formation des jeunes pour s'attaquer à la racine aux spirales d'exclusion, comme l'association le fait dans le cadre du Contrat d'Engagement Jeunes – Jeunes en rupture.

2023, en retour, porte le début d'une nouvelle aventure, avec la création du Réseau Dynamique Jeunes. Un collectif qui réunit les 17 associations gestionnaires des 26 EDI, et qui vise à trouver un autre moyen de faire vivre ces espaces, à lever des fonds pour conserver l'accompagnement des 2 500 jeunes. Ces garçons et filles (sortant de l'ASE\*, de détention, vivant à la rue, porteurs de handicaps, ...) se verront sinon orientés vers des dispositifs de droit commun, mais inadaptés à leurs besoins. ■

#### **EN 2022 :**

**1 189** personnes accompagnées :

**466** femmes

**723** hommes

(dont **213** mineurs)

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# MÉDECIN RÉFÉRENT



*Créé en urgence à la demande de l'ARS et de l'AP-HP, le LHSS Corentin-Celton accueille des patients ne nécessitant plus une hospitalisation aigüe mais des soins infirmiers et un projet de soin compatible avec leur situation de précarité.*

Créé en 2022, le poste de médecin référent est occupé par le Docteur Cécile Clarissou, qui exerce à Aurore depuis 2018. Il s'inscrit dans la continuité du dispositif mis en place lors de la crise sanitaire de 2020. À cette époque, le Dr Clarissou avait piloté une cellule covid chargée d'organiser les établissements face aux risques épidémiques, de diffuser les bonnes pratiques et doctrines en les actualisant régulièrement, répondre aux sollicitations des équipes ou encore aider à la réalisation des tests de dépistage et de campagne vaccinale. Consciente du besoin de soutien médical dans des contextes similaires (cas de tuberculose, de gale, de Monkey pox, etc.), au sein d'établissements non médicalisés, l'association a souhaité élargir les missions du médecin pour pérenniser ce soutien sanitaire transversal.

Le médecin référent apporte son appui en répondant aux questions des professionnels, en assurant une veille des risques sanitaires (canicule, grand froid, bronchiolite, etc.) ou encore en diffusant les doctrines, procédures et recommandations actualisées des autorités. Elle intervient aussi à l'extérieur, dans un contexte de pénurie de professionnels médicaux, pour valoriser les missions médico-sociales et faire émerger des vocations au service des plus démunis.

## MÉDICALISATION DES ACCUEILS RÉFUGIÉS

Comme lors de l'accueil des réfugiés afghans en 2021, une permanence médicale a été organisée autour de l'accueil des personnes déplacées en provenance d'Ukraine en mars 2022. Une salle d'examen avec du matériel adéquat, ainsi que des conventions avec des partenaires médicaux (pharmacies, urgences médicales de Paris) ont été mises en place pour chacun des deux CHU\* gérés par l'association – gymnases Marie-Paradis (Paris 10<sup>e</sup>) et Victor-Young-Perez (Paris 12<sup>e</sup>). L'équipe a répondu aux premiers besoins médicaux (pansements, renouvellement de traitement, orientation vers les urgences). Elle a notamment pris en charge des pathologies intercurrentes infantiles (rhume, gastroentérite, fièvre, syndromes grippaux, covid etc.).

Le médecin référent intervient également pour structurer le développement de nouveaux projets médico-sociaux, tant dans la recherche de partenariats que dans l'élaboration de projets de soin : ACT\*/LHSS\* en Seine-Saint-Denis, soutien psychologique en AHI\* dans le Val-d'Oise. Elle a suivi le déploiement des EMSP\* dans le Val-de-Marne et la Seine-Saint-Denis et participé à l'action Bus Santé avec l'AP-HP.

## LHSS CORENTIN-CELTON

En toute fin d'année, l'association a créé en urgence, à la demande de l'ARS et de l'AP-HP, un service de type LHSS au sein de l'hôpital Corentin-Celton, à Issy-les-Moulineaux. Mobilisé pour faire face à la tension hospitalière et libérer des lits, ce dispositif a permis d'accueillir des patients ne nécessitant plus une hospitalisation aigüe mais des soins infirmiers et un projet de soin compatible avec leur situation de précarité. Cette expérimentation, prévue dans un premier temps pour 30 lits, mobilise à ce jour 1 médecin, 3 infirmières, 4 aides-soignantes et 1 travailleur social.

En termes de recherche développement, le médecin référent a participé à la préfiguration du Lab, visant à mettre en valeur les pratiques innovantes au sein de l'association. Elle a également contribué à l'évaluation des dispositifs innovants dans le champ du soin et impulsé des recherches dans celui de la santé.



### JEAN-PIERRE, RÉSIDENT AUX ACT DE VILLEMOMBLE :

*Ma rencontre avec Aurore date du confinement. En 2019, j'ai commencé à être à la rue. Il y avait eu le divorce, le décès de mes parents, j'ai touché le fond. Je n'arrivais plus à me lever, à marcher. J'ai passé 9 mois à l'hôpital d'Argenteuil: ils m'ont découvert le diabète et une neuropathie des 4 membres. Je ne pouvais pas marcher, c'est comme si on m'avait coulé du béton dans les jambes.*

*J'ai chopé le covid à l'hôpital. On m'a orienté vers Athis-Mons, dans le centre d'hébergement pour les personnes qui avaient le covid. J'y ai passé 2 mois puis 4 mois au LHSS\* de Gagny. Et ils m'ont trouvé l'appartement de coordination thérapeutique. J'y suis très bien, depuis 2 ans.*

*Les soins, c'est la kiné 3 fois par semaine en ambulance, les rendez-vous à l'hôpital. Des fois j'y reste une semaine pour des contrôles: mon diabète n'est pas encore stabilisé. La kiné est bénéfique, maintenant je peux marcher tout seul, pour les petites distances; je prends le bus. Mais je fatigue quand même. Je vois l'équipe des ACT quand j'ai des comptes-rendus à donner à l'infirmière ou que je n'ai plus de médicament. Des fois aussi ils passent pour savoir comment ça va. On a un bon contact.*

*C'est ma chérie qui m'a donné le goût de la peinture. Je m'étais remis à dessiner début 2021, ça me relaxait. Je postais mes dessins sur Instagram. C'est comme ça que je l'ai rencontrée, sur les ré-*

*seaux sociaux; elle est ukrainienne, psychologue et elle peint. Elle m'a dit que j'avais du talent et m'a conseillé d'essayer la peinture. Elle vient de passer 2 semaines ici, avec sa fille. C'est la première fois qu'on se voyait. Je leur ai fait visiter Paris, la tour Eiffel, l'Opéra Garnier, le Printemps, le Louvre...*

*Je poste mes peintures sur Instagram et j'aimerais les vendre, il faudrait que je trouve quelqu'un qui pourrait m'aider.*

*L'alcool, je me suis arrêté tout seul, en avril 2019. J'ai fait ça pour mes enfants, j'ai pris conscience que ça me détruisait.*

*Mes projets, c'est déjà d'aller mieux. Et retrouver un travail. Et soit elle vient ici, soit je pars en Ukraine. Avant, j'étais graveur sur commande numérique. J'ai passé 30 ans dans la même boîte, et avec tout ce qui m'est arrivé, je me suis laissé aller, il y a eu l'alcool et j'ai touché le fond. Je ne sais pas trop si je pourrais le refaire, aujourd'hui je suis largué, avec les machines de maintenant.*

*Je pourrais travailler dans la confection, la décoration. Il y a aussi mes tableaux, il faut que je me fasse connaître. Mais c'est prématuré de préparer un projet professionnel, et c'est compliqué avec mon fauteuil roulant. Il faudra que je voie avec Aurore. Le principe, c'est la santé d'abord. Après, ça viendra. Je suis toujours parti avec le principe d'y arriver.*

### PERSPECTIVES

En 2023, le médecin référent poursuivra son travail de structuration d'un réseau de professionnels du soin au sein de l'association pour favoriser l'accès au soin des publics précaires, l'éducation à la santé sexuelle, l'accompagnement de personnes souffrant de maladies chroniques et invalidantes... Elle approfondira son soutien dans le recrutement de personnels et dans l'accompagnement à la prise de poste, notamment dans les dispositifs récemment créés (EMSP, ACT, LHSS hors les murs). Elle participera à l'élaboration et au déploiement du logiciel du Dossier individuel de l'utilisateur pour sa partie médicale. Elle veillera à

animer le réseau, apporter des appuis ponctuels auprès de structures ne comprenant pas de médecins et appuyer la démarche qualité dans celles qui comprennent du soin. Elle continuera enfin de participer à l'élaboration et au portage de la parole associative relative au soin et à son accès par les plus vulnérables. ■

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# TIERS-LIEUX SOLIDAIRES



*Le tiers-lieu solidaire Les Amarres, géré par Aurore avec son partenaire Yes We camp, compte deux accueil de jours, des bureaux pour des associations de solidarité, une buvette et propose une programmation culturelle qui permet la rencontre du grand public et des personnes accompagnées*

**Inaugurés avec l'Archipel et Les Grands Voisins, et développés depuis à de nombreuses reprises, les tiers-lieux solidaires sont organisés autour de trois publics – personnes accompagnées, partenaires sur site (artisans, co-workers, etc.) et visiteurs, et offrent une mixité d'usages au service du travail social**

Ancrés autour de l'accueil des plus exclus et de l'ouverture au public, ces espaces de mixité font particulièrement sens. Tout en étant des lieux de sociabilité, ils sont, pour les personnes accompagnées, créateurs d'insertion et d'emploi. Incluant des programmes sectoriels, ouverts au public, ils permettent la mise en œuvre de dispositifs sociaux inclus dans la vie du quartier. De manière générale, ils favorisent auprès des citoyens et des partenaires, notamment par le biais de programmations culturelles, une meilleure connaissance des personnes accompagnées et du travail social.

Enfin, ils offrent aux travailleurs sociaux un cadre de travail stimulant ainsi que la possibilité d'une approche communautaire du travail social.

Depuis 2013, Aurore crée et gère ce type d'espaces. Six autres tiers-lieux solidaires (Les Cinq Toits, Maison Marceau, Village Reille, Les

Amarres, Bercy Beaucoup et Césure) étaient encore en activité fin 2022. Situés à Paris, ils s'inscrivent tous à ce jour dans des espaces temporaires, le temps de la transition entre deux projets d'urbanisme.

Si la pérennité des dispositifs est recherchée, ce modèle d'occupation, dit intercalaire, présente l'opportunité de bénéficier de grands espaces, en cœur de ville. Et bien souvent, au terme de la convention, des programmes sociaux peuvent s'inscrire dans le projet de plus long terme. C'est le cas de l'ex-site des Grands Voisins, dont le futur écoquartier intègrera en 2025 un CHU\* et une pension de famille. Ou encore des Cinq Toits, fermés au printemps 2023. À terme, cette ancienne caserne abritera elle aussi une pension de famille et un CHU.

## BERCY BEAUCOUP ET CÉSURE

En 2022, l'association a participé à la création de deux tiers-lieux solidaires avec Plateau Urbain et Yes We Camp. D'abord, Bercy Beaucoup (12<sup>e</sup>) en mai. Aurore gérait déjà, en face de cet espace, trois centres d'hébergement (le CHU Bastion de Bercy, pour tous publics; le CAIR\* pour les réfugiés en emploi; le CAMA\*, pour les familles exilées). Yes We Camp y a installé un ensemble mêlant guinguette, jardins collectifs et pépinières, ouverts sur les centres d'hébergement gérés par Aurore. Deuxième ouverture, à l'été: Césure, dans l'ancien campus Censier (Paris 5<sup>e</sup>), déployé par Plateau Urbain. Aurore y gère une Conciergerie solidaire qui vise, avec le dispositif Premières heures, l'insertion professionnelle, chaque année, de 30 à 40 personnes très éloignées de l'emploi.

Les deux accueils de jour des Amarres (Paris 13<sup>e</sup>) – l'un dédié aux hommes exilés, l'autre aux familles – ont été pérennisés. Ouvert en 2020 pour deux ans, ce tiers-lieu solidaire a vu son bail prolongé de 50 ans, dans le cadre d'un appel à projet remporté par Sogaris, auquel Aurore a été intégré. Au Village Reille (Paris 14<sup>e</sup>), les 70 places de CHU dédiées aux jeunes de 20 à 35 ans ont été transférées et sont désormais occupées par des femmes sans domicile. Enfin, Maison Marceau (Paris 8<sup>e</sup>) a fermé en décembre 2022, et son CHU de 55 places pour les femmes a déménagé dans le 15<sup>e</sup> arrondissement.



### **AYHAM, RÉSIDENT AU CHU\* DU TIERS-LIEU SOLIDAIRE LES CINQ TOITS:**

*Je suis arrivé en France à 10 ans. Au début, avec ma mère, mon frère et mes deux sœurs, on vivait chez ma tante, dans le 15<sup>e</sup> arrondissement. Ma mère faisait des ménages et a pu louer un appartement pour nous loger. Malheureusement elle a eu beaucoup de problèmes de santé et a dû arrêter son travail.*

*Le Samu nous a logés pendant 10 jours dans un foyer puis chez Aurore (au CHU Constantinople), dans le 8<sup>e</sup>, pendant 4 ans. Le CHU a fermé, et on a été relogés en 2019 aux Cinq Toits, dans le 16<sup>e</sup>. On partage un appartement avec une autre famille.*

*Les Cinq Toits vont bientôt fermer aussi et l'équipe nous cherche un nouveau lieu d'hébergement. Ça a commencé à se vider beaucoup, il y a des gens qui sont déjà partis et d'autres qui vont bientôt partir. L'ambiance un peu triste que le centre ferme, mais c'est comme ça, chaque truc a une fin.*

*Ici, il y avait plein d'activités et de trucs à faire, l'ambiance était très bonne, on rencontrait des gens, on échangeait des conseils, on faisait des activités et des sorties. Il y avait des services civiques qui avaient chacun un rôle, et qui nous proposaient des activités à faire avec eux. Ils avaient créé un groupe WhatsApp et mettaient leurs propositions dessus: on a fait des bracelets, de l'argile, des tableaux, des tournois de baby-foot et de ping-pong. Parfois, il y avait des soirées aux Amarres, dans le 13<sup>e</sup>. Certains jouaient de*

*la musique et apprenaient aux gens à jouer du piano et de la darbuka. Une voisine venait régulièrement pour faire de la couture à La Bricole. La Bricole, c'était incroyable! C'était là que toutes les activités se passaient. On pouvait tout faire, si on cassait sa montre on pouvait la réparer. C'était ouvert du lundi au vendredi, on pouvait emprunter des marteaux, des tournevis...*

*Le restaurant Le Récho faisait aussi parfois des activités, on venait cuisiner avec les gens du dehors et ensuite on prenait le repas tous ensemble. Les assistantes sociales ont donné des conseils à ma mère, lui ont trouvé des aides. Maintenant on a tous une carte de séjour, ma mère, mon frère et mes sœurs et moi aussi.*

*Ma mère est soignée à Georges Pompidou. Elle a été opérée 7 fois, elle a failli perdre un rein. Maintenant elle va mieux, mais elle ne peut rien porter. Mon frère fait Uber Eats, une de mes sœurs cherche du travail mais pour l'instant elle ne trouve pas. Mon autre sœur, qui a 20 ans, et moi, on fait des études: architecture dans l'aéronautique pour elle et électricité pour moi à Gaston Bachelard, dans le 13<sup>e</sup>.*

*J'ai 18 ans aujourd'hui. Je me suis fait plein d'amis, à l'école, en-dehors de l'école aussi, et des amis du foot. J'ai gardé des liens avec des gens qui étaient hébergés aux Cinq Toits, ce sont de bonnes personnes. Plus tard, je veux travailler en électricité, mettre de l'argent de côté et puis monter ma boîte d'électricité en France.*

## **DES TIERS-LIEUX SOLIDAIRES EN PROJET**

En 2023, plusieurs ouvertures de sites sont prévues. Dans le 20<sup>e</sup> arrondissement, une ancienne gare de la petite ceinture devrait devenir la Maison Faitout: Aurore y gèrera un plateau technique pour la formation en restauration, au côté de Yes We Camp, qui animera un restaurant.. Autre projet, à Villiers-le-Bel (Val-d'Oise), une soixantaine de places d'hébergement d'urgence seront ouvertes dans un ancien hôpital, à côté d'activités de restauration et de maraîchage, permettant à Aurore de créer son premier tiers-lieu solidaire hors de la capitale. ■

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.



## LES PERSONNES AU CŒUR DES ACTIONS

- 82 LA PARTICIPATION
- 84 LE BÉNÉVOLAT
- 86 LA CULTURE, UN DROIT FONDAMENTAL
- 88 DES PARTENAIRES SOLIDAIRES DES PERSONNES ACCUEILLIES

*« La personne accompagnée est au cœur des actions » :* cette affirmation est une conviction qui anime toutes les équipes de l'association. Il s'agit, quotidiennement, de répondre aux besoins de femmes, d'hommes et d'enfants de manière inclusive et éthique. L'humanisme qui fonde l'action sociale implique de placer la personne au cœur du projet d'accompagnement, dans sa co-construction, sa réalisation et son évolution.



# LA PARTICIPATION

Donner sa place à chaque personne au cœur du projet d'accompagnement construit avec elle, suppose de ne pas seulement proposer un service de qualité et professionnel, mais plus encore d'associer chacune à la vie de l'établissement, à celle de la cité, et aux orientations prises par l'association. C'est ainsi que les groupes d'expression des usagers et les Conseils de la vie sociale (CVS) réunis dans un Conseil de la vie sociale transversal (CVS-T), dont les représentants siègent au Conseil d'administration, se déploient dans les services.

## LA PARTICIPATION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Le respect dû à chacun oblige. Et Aurore œuvre afin que chaque personne soit actrice de son projet, qu'elle ait le pouvoir d'agir et soit assurée que ses droits fondamentaux sont respectés.

Les modalités et les espaces de participation s'inscrivent dans cet esprit. La diversité des statuts juridiques des services implique l'existence de différentes instances : Conseil de vie sociale, Conseil de concertation et Comité de résidents, Commission des usagers, groupes de parole.

Avant même d'être prévus par la loi, les groupes de paroles existaient dans les services – notamment ceux à vocation thérapeutique, pour lesquels ils font partie de la panoplie des outils pédagogiques. Les bénéfices de la participation ont un impact sur la personne, et sur le collectif.

Professionnels et personnes accueillies confirment unanimement cette valeur ajoutée aux projets individuels et à la vie des structures.

Des obstacles se dressent néanmoins encore devant la généralisation de ces instances : la mobilisation et l'engagement dans le temps des personnes, nécessaires pour mener à bien ces instances, alors que parfois, dans certaines structures, les parcours sont brefs. La complexité des déplacements, si les personnes ne résident pas dans la structure ou sont hébergées dans le diffus. À ces questions, il n'y a pas une réponse unique et simple, ce qui oblige collectivement à réfléchir aux solutions les mieux adaptées aux réalités des publics et des services qui les reçoivent.



**Sylvie, résidente d'une pension de famille et co-présidente du CVS-T, évoque en quatre courtes phrases la dignité, le besoin de reconnaissance, le bien-être et la socialisation dont chaque individu, quelle que soit sa situation personnelle, a besoin :**

*« J'adore l'ambiance du Conseil de la vie sociale transversal, c'est sympathique, on rigole même si on discute souvent de sujets sérieux. Ça fait vraiment du bien d'être écouté. Ça fait quelque chose de parler avec des gens avec qui je n'aurais jamais pensé parler. On sent du respect, de l'écoute. »*

## DES INSTANCES DE PARTICIPATION QUI CONVOQUENT LA MIXITÉ

Le CVS-T, créé par Aurore, regroupe les représentants des comités de participation, les professionnels qui les accompagnent et des salariés du siège selon l'ordre du jour, ainsi que deux membres du Conseil d'administration de l'association.

Le CVS-T se réunit *a minima* trois fois par an pour aborder les sujets et les difficultés rencontrés dans différentes structures, échanger autour de l'actualité associative ou sociale, initier des projets d'intérêt collectif.

En se dotant du CVS-T, Aurore a posé un principe ambitieux : associer les personnes accompagnées, à travers les co-présidents :

- à la gouvernance de l'association, en participant au Conseil d'administration ;
  - au comité éthique, en contribuant aux réflexions.
- Comme tous les deux ans, le CVS-T a procédé début 2023 au renouvellement de ses deux co-présidents, de manière paritaire. Un autre moment fort a été l'adoption d'un nouveau règlement intérieur fixant les modalités des élections, le fonctionnement, la fréquence des réunions. Retardé depuis 2020 à cause de la pandémie,



Le CVS-T se réunit a minima trois fois par an pour aborder les sujets et les difficultés rencontrés dans différentes structures, échanger autour de l'actualité associative ou sociale, initier des projets d'intérêt collectif. Dans le cadre de leurs mandats, les deux co-présidents sont associés à la gouvernance de l'association, via leur participation au Conseil d'administration et au comité d'éthique.

ce projet a enfin pu être finalisé. La pertinence du CVS-T vient de la diversité des acteurs, de leurs fonctions et rôles ainsi que de la variété des structures et de leurs préoccupations différentes. Cette logique permet de se décentrer par rapport à des problématiques très locales pour les replacer dans un contexte plus large.

Le CVS-T a ainsi porté une requête sur les repas livrés par un fournisseur. Les délégués ne sont pas limités à relever les problèmes qualitatifs ou quantitatifs liés aux repas, mais ils ont pu les aborder avec la direction de l'entreprise prestataire, pour qui il était important de connaître l'appréciation des personnes directement concernées.



**Jean-Pierre, résident  
au CHRS\* Château d'Arcy,  
co-président du CVS-T :**

*« Rencontrer et discuter avec du monde extérieur à ma structure : le CVS-T nous a permis de prendre conscience que nous avons les mêmes problèmes que les personnes venant d'autres structures ; et que ce que nous faisons remonter, ce n'est pas juste un caprice des résidents, comme on pourrait le penser. »*



**Mouna, présidente du CVS  
de l'ESAT 10/18 :**

*« Ma participation au CVS de ma structure m'apporte de la confiance en moi et me permet de me sentir utile en portant la parole de tous pour un bien commun. La prise en compte de cette parole a débouché sur des améliorations telles que l'installation de climatiseurs dans les salles et la cuisine de l'ESAT\* 10/18, l'augmentation de la dotation pour les tenues professionnelles... Les usagers se sentent écoutés et soutenus avec, par exemple, dernièrement, l'installation d'un panneau en liège où seront affichés les bons plans recueillis par un groupe d'usagers intitulé commission "bons plans" ».*

Cet échange a aussi permis à ces dernières d'exprimer des souhaits tels que la possibilité pour les personnes de choisir les menus proposés.

Que ce soit le CVS-T, le CVS, un Comité des résidents ou un groupe de parole, on constate que certaines difficultés humaines ou structurelles peuvent empêcher un fonctionnement optimal. Le principe qui a mené à l'inscription dans la loi de ces instances est néanmoins très largement adopté par les professionnels. Les personnes accompagnées qui y participent y trouvent une source de satisfaction et comprennent les enjeux pour elles-mêmes et pour celles qu'elles représentent. ■

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# LE BÉNÉVOLAT

Aurore se réjouit de pouvoir compter sur une communauté de bénévoles, dynamiques, engagés, compétents et très sensibles aux causes qu'elle porte. Ce renfort citoyen permet aux équipes d'enrichir la palette des services rendus aux personnes accompagnées. Le témoignage de Nathalie illustre ces bienfaits, difficiles à mesurer. Comme le plaisir d'échanger, d'être reconnu, c'est une partie de la dignité retrouvée par des personnes parfois mises au ban de la société. Les bénévoles mettent également au service des projets des compétences techniques, parfois très pointues.

De manière générale, les principaux besoins exprimés par les équipes sont les cours de français, suivis de l'épicerie solidaire et des vestiaires, de l'animation d'ateliers artistiques ou techniques; le dernier type de besoins concerne les soins à la personne et les activités sportives et culturelles.

Le témoignage de Monique met en lumière le fait que le bénévolat, c'est du temps, de l'énergie et des compétences mis à disposition, mais c'est surtout un lien humain. Le bénévolat est une des composantes du capital humain d'Aurore.

Malheureusement, la tendance nationale est au recul du nombre d'heures de bénévolat à la suite de la pandémie, comme le décrit le Baromètre France Bénévolat / IFOP 2022. Aurore voit elle aussi une baisse du nombre d'heures mises au service des actions de l'association, passées de 31 233 en 2021 à 24 000 en 2022. Cette tendance nationale est par ailleurs amplifiée par des facteurs plus internes aux associations, liés aux modèles d'organisation, aux types de missions recherchées, aux projets des établissements, voire



## Monique, bénévole à la Ressourcerie d'Aurore dans l'Aube :

*« Je suis bénévole depuis huit ans ; je viens une journée par semaine pour trier les jouets qui arrivent en vrac, nous cherchons à les appareiller, les compléter, les tester quand ce sont des jouets électriques. Enfin, nous les nettoyons pour les mettre à la vente. Les personnes accompagnées qui travaillent avec moi dans la structure sont heureuses de communiquer, nous partageons des moments forts, avec des choses simples comme lorsque je les aide à lire quelques règles des jeux que nous trions. Nous formons une belle équipe, qui contribue à un beau projet. »*

à leur histoire et leur culture. Au cours de l'année 2022, pour comprendre plus finement les ressorts bénévoles – ou les freins – à Aurore, une analyse du bénévolat a été réalisée. Il ressort de ce travail que l'engagement bénévole est favorisé par :

- l'innovation, qui agit comme générateur d'opportunités nouvelles;
- le lien avec les personnes accueillies, qui donne du sens à l'action;
- des partenariats dynamiques, qui relaient les missions;
- un sujet bien accepté par les équipes professionnelles;



## BAROMÈTRE FRANCE BÉNÉVOLAT / IFOP 2022 :

*En janvier 2022, l'impact de la pandémie sur le bénévolat est toujours là, en particulier pour les associations (moins 2 millions de bénévoles) malgré l'importance des « dons de temps provoqués par la pandémie » (plus d'1 million) et poursuivis. Beaucoup de bénévoles ont dû arrêter au moins une partie de leurs activités (au moins 4 millions). Mais, parmi ceux qui n'ont pas repris, plus d'1 million déclarent que la fin de la pandémie et des restrictions sanitaires les conduiraient à reprendre les activités qu'ils avaient arrêtées pendant la pandémie.*



**Zaur, Géorgien, a été bénévole au Gymnase Marie Paradis (75010):**

« Lorsque j'ai appris qu'Aurore organisait l'accueil de réfugiés ukrainiens, j'ai proposé mes services en tant qu'interprète. Il fallait se rendre disponible quasiment tous les jours, notamment le matin tôt et en fin de journée. J'ai dû m'organiser pour pouvoir le faire. Mais très vite, je me suis rendu compte que ce n'est pas seulement de l'interprétariat, mais aussi de l'écoute et de rassurer dans la mesure du possible des familles en détresse. C'est extrêmement important pour moi de me sentir utile, de contribuer à une action de solidarité. Il y a quelques années j'étais presque dans la même situation et c'est grâce à des bénévoles que j'ai pu apprendre le français et reconstruire ma vie ici. »

- un cadre clair avec un bon outillage mis à disposition par l'association.

Les éléments identifiés en défaveur du bénévolat sont :

- une mission complexe pour les équipes, car l'accompagnement des bénévoles peut être une tâche compliquée et chronophage;
- un déficit de dynamisme d'ensemble (un contexte social et/ou économique qui se répercute sur l'association);
- une grande diversité des situations, qui ne permet pas toujours de proposer des réponses simples et standardisées.

**LE BÉNÉVOLAT DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES**

Aux côtés des bénévoles extérieurs qui contribuent activement, et souvent de manière régulière, aux actions de l'association, des personnes accueillies s'impliquent dans la vie des structures, comme l'illustre le témoignage d'Evelyn.

Le bénévolat des personnes accompagnées est une manifestation de leur engagement dans les structures sociales, médicosociales ou sanitaires de l'association, au profit d'autrui. C'est également une démonstration de leur engagement citoyen.

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.



Les activités culturelles organisées par des bénévoles font partie des besoins exprimés par les équipes. Ici, la visite du Grand Palais avec des familles du CAMA\*.

Chaque bénévole peut aussi tirer des bénéfices de son action (bien-être, reconnaissance, compétences, etc.). Cet engagement s'inscrit dans la vocation d'Aurore à améliorer la qualité de vie des personnes, à renforcer leur estime de soi et à réaffirmer leur pouvoir d'agir. C'est une manière concrète d'illustrer la notion d'ouverture sur la cité. C'est également un outil permettant de faire progresser la participation des personnes.

À partir de l'identification des services où ce bénévolat des personnes accompagnées existe déjà, l'association répertorie leurs particularités, leurs limites et leurs besoins, pour être en mesure de proposer cette approche, dans l'optique de la généraliser à tous les territoires courant 2023 et créer un programme de bénévolat d'ampleur de l'association Aurore. ■



**Evelyn, hébergé et bénévole aux Cinq Toits :**

« J'habite aux Cinq Toits; je suis bénévole à l'épicerie solidaire du centre depuis quelques mois, mon ami a trouvé un travail après avoir eu les papiers et moi, j'ai dit immédiatement que je voulais prendre sa place à l'épicerie. J'aime bien travailler à l'épicerie : ça m'aide à apprendre le français et à occuper mon temps. Je rencontre du monde aussi, je suis heureux. »

# LA CULTURE, UN DROIT FONDAMENTAL

« J'aime tout ce qui est créatif, le chant, la danse, le théâtre mais aussi le dessin et les activités manuelles » explique Christine, résidente au SAVS\* LOGIS, ravie d'avoir pu prendre part à l'Opéra participatif *La Décision* en partenariat avec la Philharmonie de Paris en 2022.

Toutes les personnes accompagnées par Aurore sont porteuses de culture et beaucoup souhaitent accéder à une offre ou une pratique culturelle. Présente au quotidien dans les services, la culture fait l'objet d'actions spécifiques (ateliers artistiques portés par des salariés ou des bénévoles, sorties culturelles, projets avec des partenaires culturels). Elle fait partie des droits fondamentaux dont l'association garantit l'accès aux personnes qu'elle accompagne. Son impor-

*Dans le cadre du projet « Parcours Mode » avec Paris Musées, les résidents des CHU Château d'Arcy et Bastion de Bercy ont créé une collection de vêtements inspirés des œuvres des musées de la Ville de Paris. Ils ont défilé devant le public au Palais Galliera lors de la journée d'ouverture de la Semaine Solidaire de Paris Musées en juin 2022.*



## L'ACTION CULTURELLE AU SEIN D'AURORE, C'EST ...

- Des équipes mobilisées sur le terrain, au quotidien, intégrant la culture dans l'accompagnement social global des personnes accueillies ;
  - Une mission culture au siège coordonnant des projets transversaux et accompagnant les acteurs d'Aurore dans la mise en place de leurs projets ;
  - Un groupe culture et animation composé de salariés engagés sur ces questions.

tance et les effets des actions mises en place sont reconnus et partagés par nombre de salariés qui œuvrent quotidiennement auprès des personnes.

## UNE NOUVELLE DYNAMIQUE DE PROJETS CULTURELS, POST-COVID

Avec la fin de l'état d'urgence sanitaire et deux années marquées par des interruptions régulières, de nombreux projets culturels, malgré des protocoles sanitaires encore stricts début 2022, ont été menés avec des partenaires autour de différentes disciplines artistiques (musique, théâtre, arts visuels, photographie, écriture, ...).

La dynamique partenariale a étoffé les projets des services, enrichissant l'accompagnement social, autour de trois axes fondamentaux : développer et renforcer la pratique artistique des personnes ; leur permettre de rencontrer des artistes et des œuvres ; les amener à fréquenter des lieux culturels.

Les nombreuses actions ont permis d'expérimenter de nouvelles modalités d'accompagnement social : la présence de l'artiste Daisy Bolt à l'HUDA\* Le Relais du Carmel, dans le cadre des résidences TRANSAT portées par Les Ateliers

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

Médicis, a ouvert de nouveaux espaces de paroles entre les résidents et l'équipe et favorisé les rencontres entre les résidents. L'opéra participatif *La Décision*, avec la Philharmonie de Paris, les ateliers rap menés par Petit Bain avec les jeunes de la PAAJNA\* et de la PAJA\*, les ateliers musicaux et concerts avec le Mégaphone Tour dans différents services d'Aurore, ont facilité la découverte de nouvelles esthétiques.

Les cycles d'art-thérapie organisés par The Red Pencil International dans plusieurs EDI\* et foyers pour MNA\* ou le projet photographie avec Photocare et le CAARUD\* EGO ont particulièrement mis l'accent sur le renforcement de l'estime de soi et l'expression de son parcours de vie via l'art. La dynamique interservices se déploie aussi avec des actions telles qu'« Histoire d'Art Solidarité », avec la Réunion des Musées Nationaux – Grands Palais et le CHU\* Maison Bleue, l'HUDA Masséna, l'EDI Le Verger; ou le « Parcours Mode » autour d'ateliers de couture et défilés de mode, avec Paris Musées et les CHU Bastion de Bercy et Château d'Arcy.

Les projets culturels permettent aussi d'ancrer les services d'Aurore sur leur territoire et de fédérer les personnes accompagnées autour d'une action commune. « Affiche et nous, affichez-vous » par exemple, avec les Archives Départementales des Hauts-de-Seine, a élargi l'ouverture des Ateliers de la Garenne sur leur territoire et fédéré collégiens et personnes en situation de handicap et en insertion.

Grâce à l'Été culturel, porté par le ministère de la Culture, de nombreux services d'Aurore ont renforcé leur programme d'activités, autour des propositions de partenaires de longue date tels que le Château de Versailles, Paris Musées, la Réunion des Musées Nationaux – Grand Palais, rejoints plus récemment par le réseau des cinémas d'Est Ensemble et celui des Cinémas Indépendants Parisiens.

## UN ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES RENFORCÉ

2022 marque le renforcement de l'accompagnement des professionnels d'Aurore dans la mise en œuvre de leurs projets socio-culturels. Nombre de temps forts (rendez-vous « Partenaire Culture » mensuel, rencontres professionnelles, groupe Culture...) ont été mis en place pour les aider à intégrer la culture dans les outils d'accompagnement social, au profit des personnes.



**Une résidente à la pension de famille Emile Duclaux à Suresnes (92), dans le cadre d'un projet avec la Ménagerie Numérique du Maif Social Club, en décembre 2022 :**

*« On pouvait laisser aller l'imagination, on pouvait faire des trucs qu'on avait envie de faire. J'ai adoré créer mon puzzle, avec le dessin que je voulais, les pièces que je voulais. »*

**Un jeune d'un foyer MNA, dans le cadre des cycles d'art-thérapie mis en place par The Red Pencil, en août 2022 :**

*« Je n'ai jamais fait de l'art mais j'aime beaucoup ! Avec l'art-thérapie, c'est facile, on peut faire de belles choses. »*

**Un homme accompagné par Les Ateliers de la Garenne, à Nanterre (92), dans le cadre du projet « Affiches et nous, affichez-vous » avec les Archives Départementales des Hauts-de-Seine, en juin 2022 :**

*« Au début, je stressais un peu..., le trac. Dès que j'ai parlé, ça m'a détendu. Et ils m'ont écouté. J'étais impressionné par certains jeunes qui s'exprimaient très bien. Leurs affiches étaient très inspirantes. »*

La signature d'une Convention Pluriannuelle d'Objectifs 2022-2025 avec le ministère de la Culture et de la Communication a accéléré la mise en place d'une première formation : « Comment intégrer la médiation culturelle au travail social », en lien avec Cultures du Cœur – désormais inscrite dans le plan de formation d'Aurore. La mission culture a aussi fourni un accompagnement sur mesure aux services qui en ont fait la demande, pour les aider à monter leurs projets. Pour 2023, Aurore a confirmé le rôle central de la culture dans l'accompagnement social. Interculturalité, ouverture sur l'autre, créativité, autonomisation, ... la culture permet de libérer le pouvoir d'agir des personnes accueillies. La mission culture a ainsi logiquement été intégrée au sein du pôle Métiers et Développement. ■

# DES PARTENAIRES SOLIDAIRES DES PERSONNES ACCUEILLIES

Cette année encore, les partenaires de l'association ont démontré leur soutien, notamment par le financement de différentes activités. La solidarité pour celles et ceux qu'Aurore accompagne s'illustre au fil des pages qui suivent.

## **La Fondation L'Oréal propose le temps de prendre son temps**

Les ateliers de socio-esthétique auront été autant de moments de douceur et de relaxation pour les femmes accueillies dans les services, via le programme « Beauté Inclusive ». Certaines d'entre elles ont fait part de leur expérience :



**Madame K. :**

*« J'ai beaucoup aimé l'ambiance, nous avons beaucoup appris avec la socio-esthéticienne ».*

**Madame S. :**

*« Ça faisait longtemps que je n'avais pas pris le temps de m'occuper de moi comme ça. C'était bien ! »*

La Fondation L'Oréal a souhaité apporter son soutien à l'association, par le biais d'un projet centré sur le bien-être. Une trentaine d'ateliers individuels ou collectifs ont permis aux femmes accueillies de profiter d'un moment de soin et de relaxation. Modelages et gommages ont constitué des moments propices aux échanges, à la découverte et à l'apprentissage.

Ces ateliers représentent pour les résidentes un levier efficace dans le regain de confiance en elles. Leur enthousiasme, comme celui de l'équipe, est manifeste lors des interventions.

Consacrer des moments à leur bien-être permet aux personnes accueillies d'aller vers l'autonomie et davantage de confiance. La qualité de la vie personnelle dépend aussi de ces moments-là. ■

## **En route pour la mobilité !**

Le Garage solidaire d'Aurillac est un dispositif social pour les salariés en insertion et pour les bénéficiaires. Le manque de mobilité dans le Cantal est depuis longtemps identifié comme un frein à l'insertion professionnelle et à l'inclusion des personnes. Ainsi, ce garage social et solidaire, vise à pallier les difficultés matérielles de mobilité que rencontrent les personnes en situation de précarité sur ce territoire, et à leur permettre de retrouver une autonomie de déplacement,

indispensable à leur inclusion sociale et professionnelle. Ce sont aujourd'hui 4 personnes en CDDI\* qui œuvrent pour ce dispositif. Ils seront 6 en 2023. En outre, depuis son ouverture courant juillet 2021, le garage a accompagné 213 bénéficiaires, pour un total de 284 prestations (réparations, locations et achats). Cette année, le garage a bénéficié d'un important don de matériel : un garagiste du Val-d'Oise, après avoir pris sa retraite, a fait don de l'ensemble de son stock de pneus, bougies, disques, plaquettes ! ■

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

## Tous mobilisés, Tous employables

Tous mobilisés Tous employables est un dispositif innovant par son approche holistique de l'enjeu de l'insertion socio-professionnelle des publics primo-arrivants. Il part du principe qu'il faut lever tous les freins que rencontrent les participants au programme: linguistiques, administratifs, sociaux, etc.

Les partenaires financiers spécifiques du projet Tous mobilisés Tous employables pour 2021-2022 sont la DGEFP (PIC Réfugiés), le Fonds de dotation Banque Transatlantique et la Fondation Bruneau.



### Shegofa S., Afghane :

« Je suis arrivée en France en juillet 2021, j'ai demandé l'asile et maintenant j'ai le statut de réfugiée. J'ai terminé mes études en Turquie où j'ai obtenu un diplôme d'infirmière. Aujourd'hui, je peux dire que j'ai progressé en français grâce aux cours auxquels j'ai assisté. J'ai été très déçue d'apprendre que mon diplôme n'était pas reconnu en France, mais grâce à mon parcours d'insertion chez Aurore je pourrai redevenir infirmière, ça va prendre du temps mais j'ai commencé... En attendant, j'ai pu suivre

une formation d'aide-soignante, et je travaille depuis décembre 2022 ».

### Hussain S., Afghan :

« Je suis arrivé d'Afghanistan en 2020. J'ai 26 ans, je suis couturier et j'adore mon métier. En 2021, une assistante sociale m'a permis de suivre des cours de français, puis de trouver un logement. Grâce à l'aide d'une travailleuse sociale j'ai fait une Validation des Acquis par l'Expérience pour obtenir un diplôme en couture et depuis je travaille. Je suis trop content ! Un logement ! Un travail ! Un diplôme ! ».

La récente étude « L'emploi des personnes réfugiées : des trajectoires professionnelles aux politiques de recrutement des entreprises » réalisée par l'Institut Français des Relations Internationales, souligne « qu'apprendre la langue française, comme d'autres salariés apprennent l'anglais pendant leur temps de travail, est une bonne pratique qui a fait ses preuves pour permettre l'évolution en interne, comme l'accès à des formations techniques en accord avec Pôle Emploi ». Depuis juin 2019, le programme a accompagné 345 personnes, ce qui a permis à l'équipe opérationnelle de mesurer l'impact de son action et d'ajuster l'accompagnement mené. ■

Le Garage solidaire vise à pallier les difficultés matérielles de mobilité que rencontrent les personnes en situation de précarité dans le Cantal, et à leur permettre de retrouver leur autonomie de déplacement, indispensable à leur inclusion sociale et professionnelle.



## Un « accompagnement à haut niveau » se mobilise pour les jeunes

Un « accompagnement à haut niveau » est un dispositif qui accompagne une trentaine de jeunes décrocheurs scolaires de l'Espace de Dynamique d'Insertion de Melun, et qui vise à les remobiliser durablement.

Il est soutenu par Suez et Aésio, dont le partenariat a permis de financer l'achat de matériels indispensables au training neuro sensoriel.



**Emmanuel, jeune en insertion, fait part de son expérience :**

*« La neuro-pédagogie m'aide à déstresser, à régler mes problèmes d'anxiété. Ça m'a permis de comprendre mon ressenti et la cause de certains problèmes ».*

**Steven ajoute :**

*« La neurologie m'a permis d'être plus concentré, d'avoir un peu plus de mémoire, un peu plus d'énergie en fin de journée, ce qu'avant je n'avais pas. J'étais souvent distrait et déconcentré, j'avais souvent des pertes de mémoire; maintenant j'en ai un peu moins. Voilà en quelques mots ce qu'à l'heure d'aujourd'hui ces séances m'ont permis ».*

Cette action repose sur l'intervention d'un neuropsychologue et la technique du training neuro sensoriel. Le TNS utilise un diploscope, un appareil d'optique qui sollicite, via les yeux, différentes parties du système nerveux. Cette technique permet de lever de nombreux freins tels que la dyslexie, les troubles du sommeil, l'échec scolaire, l'anxiété, les phobies... Elle permet de rééquilibrer le système nerveux des jeunes et de supprimer leurs troubles fonctionnels. ■

## L'insertion professionnelle chez Yankadi

En 2022, Sense Foundation Brussels a souhaité apporter son soutien à l'ACI\* Yankadi, un restaurant social de cuisine collective dont l'objectif est double : l'inclusion socioprofessionnelle de personnes éloignées de l'emploi et la production quotidienne de plusieurs centaines de repas. Les axes de soutien principaux de la Fondation sont de fournir une assistance aux organisations caritatives et aux ONG qui aident les personnes confrontées à des difficultés spécifiques temporaires, en mettant l'accent sur les populations vulnérables, les enfants et les femmes.

Leila et Fatna racontent leurs parcours.



**Leila :**

*« Pendant la crise sanitaire, j'ai passé un an à la maison, c'était compliqué.*

*Une conseillère de Pôle emploi m'a orientée vers l'ACI. J'étais motivée, j'avais le profil de cette candidature! J'ai commencé comme agente polyvalente et aujourd'hui je suis encadrante technique. Après avoir acquis de l'expérience je transmets aux nouveaux. Yankadi m'a aidée à reprendre confiance en moi parce que pendant le Covid, j'étais désespérée et aujourd'hui, franchement, je suis fière de moi! ».*

**Fatna :**

*« J'ai commencé par un stage chez Yankadi, puis j'ai obtenu un CDD d'agente polyvalente puis un CDI d'encadrante technique, toujours chez Yankadi! Cela m'a apporté beaucoup, je suis fière d'avoir un poste durable, c'est une construction à long terme ».*

Les salariés en insertion sont formés au métier d'agent polyvalent de la restauration tout en étant accompagnés dans la résolution de leurs problématiques sociales. Les travailleurs sociaux les soutiennent dans la construction de leur projet professionnel. Le restaurant assure la production de 400 repas par jour et propose aux habitants de la résidence sociale voisine un système de restauration adapté à la fois à leurs habitudes culinaires et à leurs ressources financières.



**Stéphanie Blais-Canario, cheffe de service :**

*« Ces deux parcours sont atypiques chez Yankadi parce que nous n'avons pas vocation à garder les salariés. L'objectif est de se réinsérer, de travailler en équipe, de sociabiliser. 100% des personnes accueillies travaillent ensuite dans la restauration. La restauration collective demande un niveau de compétence assez élevé et il y a des salariés en insertion qui ressortent avec de l'expérience professionnelle et des certifications ».* ■

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

### **Les Journées de solidarité entreprises : des collaborateurs impliqués auprès des personnes accueillies**

Les JSE rassemblent des groupes de collaborateurs issus d'entreprises partenaires, sur des chantiers de rafraîchissement de peinture, de jardinage, de bricolage, ou encore de coaching professionnel, d'ateliers bien-être, etc.

Ces journées permettent de mobiliser les partenaires autour d'actions nécessitant la mise à

disposition de ressources et de compétences, afin d'améliorer le cadre de vie des personnes accueillies et des équipes sociales.

Elles sont l'occasion d'assister à de beaux moments de rencontre, favorisant le décroisement et la cohésion de groupe, de permettre à des personnes d'univers très différents de faire connaissance et de se comprendre.

Elles permettent également de diversifier l'offre partenariale proposée aux mécènes et, surtout, de sensibiliser le public aux missions et métiers d'Aurore, de façon très concrète. ■

### **La Société Protectrice des Animaux en soutien aux réfugiés ukrainiens**

Nombre d'Ukrainiens réfugiés en France sont arrivés avec leurs animaux. Chiens, chats, cochons d'Inde, lapins, perroquets ou perruches ont été accueillis avec leurs familles, pour qui il aurait été inconcevable de les laisser sur place.

Cette situation n'avait initialement pas été envisagée, et les équipes des gymnases ouverts par Aurore près des gares de Lyon et de l'Est, ainsi que d'un hôtel dans les Yvelines, ne disposaient ni d'équipements ni de nourriture.

Très rapidement, la SPA a proposé une aide précieuse et livré caisses de transport, litières, graines et croquettes. Ces équipements ont permis d'accueillir les personnes et leurs animaux dans de bonnes conditions d'hygiène, de confort et de sécurité – en particulier vis-à-vis des enfants en bas âge.

Aurore souhaite élargir ce partenariat à d'autres dispositifs. Dans le cadre de ses valeurs, et en particulier celle de l'inconditionnalité, l'association estime essentiel de ne pas priver les personnes vulnérables du lien essentiel avec leur animal, souvent indispensable à leur équilibre.

Accueillir les animaux, c'est aussi ne pas prendre le risque que certaines personnes préfèrent rester à la rue pour ne pas être séparées de leur compagnon.

Si les animaux ont toujours été bienvenus dans un certain nombre de dispositifs d'Aurore, dont l'accueil de jour Itinérances (75010), le CHRS Château d'Arcy (77) ou l'ESI\* du Clos Feuquières (75015),



l'association veut développer leur présence dans plusieurs de ses centres d'hébergement. ■



AIDES AUX PROJETS VACANCES

### **Les personnes accueillies ont besoin de repos et d'évasion : le partenariat qui unit l'ANCV à l'association Aurore répond à cette nécessité**

Le partenariat entre Aurore et l'Agence Nationale des Chèques Vacances offre depuis 2009 à un grand nombre de personnes accueillies par l'association des occasions de se retrouver en famille, seules ou en groupe pour se divertir, découvrir et se détendre.

Les séjours familles et les séjours collectifs ont connu une nette progression cette année. Avec un total de 853 départs en 2022, les bénéficiaires se sont emparés du dispositif des Aides aux Projets Vacances proposé par les travailleurs sociaux au sein de leurs services.

Construire leur projet permet aux personnes accompagnées d'être impliquées dans toutes les dimensions de celui-ci.



#### **Madame M., hébergée au Centre d'Hébergement d'Urgence Lumières du Nord :**

*« Avec mon mari et ma fille de 3 ans nous sommes partis à Mandelieu, près de Cannes. Nous étions dans une résidence avec une piscine à côté de la plage. On a pu visiter Monaco et Nice. Franchement on s'est bien amusés ; ma fille était très contente ! Avec la fatigue de l'année on a décompressé, c'était de vraies vacances ! ».*

### **Des excursions d'une journée**

Depuis 2020, l'Agence Nationale des Chèques Vacances autorise les sorties exceptionnelles d'une journée et les séjours d'une nuit, fort utiles lorsqu'il n'est pas envisagé d'emmener les personnes accueillies plusieurs jours en dehors de leur cadre (notamment pour les dispositifs médico-sociaux) ; l'option des séjours courts est une solution dont se sont également emparés les travailleurs sociaux cette année.

Ainsi 60 personnes du CHRS\* Les Cheminotes, en Seine-et-Marne, ont pu, l'espace d'une journée, visiter la côte normande, et, pour certains, découvrir la mer.



#### **Sandra Pierre Auguste, éducatrice spécialisée au CHRS Les Cheminotes :**

*« Ces sorties ont du sens, cela permet de créer du lien entre les personnes accueillies elles-mêmes, ainsi qu'avec l'équipe pluridisciplinaire. Cela répond au besoin d'appartenance à un groupe. C'est aussi partager un moment informel avec les personnes accueillies ».*

Les vacances permettent sans doute d'appartenir davantage au monde, de se sentir citoyen comme le voisin. Les enfants auront quelque chose à raconter à leurs copains à la rentrée : eux aussi sont partis ! Un départ en vacances est la reconnaissance d'un besoin humain bien sûr, mais aussi social. ■

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.





## RESSOURCES HUMAINES

### 95 BILAN R.H. ET PERSPECTIVES

Face à une crise de l'attractivité des métiers de son secteur, l'association Aurore travaille à une marque employeur pour mieux recruter, à une structuration de ses outils RH et à améliorer la qualité de vie au travail de ses collaborateurs.

# BILAN R.H. ET PERSPECTIVES

Au sortir de la crise sanitaire qui a tant mobilisé les équipes, l'année 2022 fut le théâtre de nombreuses mobilisations pour la défense des métiers du sanitaire et social. Manque de reconnaissance, faible niveau de rémunération, complexification des modalités de prise en charge des personnes accueillies, incertitude quant à la pérennité des financements et des dispositifs... La crise profonde que traverse aujourd'hui le secteur sanitaire et social alerte les puissances publiques et vient interroger nos politiques de ressources humaines.

## **CRISE DE L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DU SANITAIRE ET SOCIAL ET FORTES TENSIONS DE RECRUTEMENT**

Depuis la crise sanitaire de 2020, Aurore compte en permanence entre 10% et 15% de postes vacants. Cette tension en matière de recrutement est inédite et nécessite une grande agilité de la part de la direction des ressources humaines et des managers. Elle a pour conséquence un accroissement du recours au travail intérimaire et des vacances de postes plus longues, complexifiant la bonne intégration des nouvelles recrues et la vie d'équipe.

Pour répondre à cette problématique et pour que l'association soit plus attractive pour les jeunes diplômés, comme pour les professionnels avertis, la direction des ressources humaines a choisi de travailler trois axes simultanément :

- Un travail collectif de création de la « marque employeur » a été mené en 2022. Impliquant de nombreux collaborateurs, celui-ci a per-

mis la création de contenus attirants, dynamiques, et fondés sur l'ADN et les savoir-faire d'Aurore, qui permettront de mener en 2023 une large campagne de recrutement et d'ainsi convaincre de nouveaux candidats de rejoindre l'association.

- Dans la continuité de 2021, un travail partenarial avec les écoles du travail social et les universités a été poursuivi en participant à différents salons et forums, mais également en accueillant des apprentis et stagiaires au sein des établissements d'Aurore. Par ailleurs, la présence renforcée de l'association dans l'écosystème des fédérations professionnelles du secteur permet de construire des partenariats plus solides en matière de formation et de pratiques RH.
- Enfin, la direction des ressources humaines a largement été mobilisée pour travailler au paramétrage du nouveau système d'information de recrutement et de gestion de carrière. Celui-ci permettra de professionnaliser les actions de diffusion d'annonces, la gestion des candidatures, ainsi que les offres d'emploi.

## **RESTER STABLE MAIS AGILE DANS L'INCERTITUDE, LA FORCE D'AURORE**

L'association est soumise à de fortes contraintes externes. Face aux exigences économiques imposées par les financeurs et aux difficultés de captation immobilière pour la mise en œuvre des missions d'hébergement, de plus en plus de projets d'habitat intercalaire (temporaire) de durées variables, de quelques mois à quelques années, sont développés. Ces dispositifs non pérennes pourraient influencer les contrats des travailleurs

*Le plan de modernisation, lancé en 2020, transforme en profondeur les manières de travailler au sein de l'association.*



*Si la convention annuelle de l'association est un outil de la cohésion des équipes, dès juillet 2023, l'association fera un pas de plus en ce sens, en réunissant en un même site tous les sièges franciliens, au 31 rue Falguière dans le 15<sup>e</sup> arrondissement de Paris. Ici, la convention 2022, à la Cité Fertile de Pantin.*

sociaux recrutés. Toutefois, afin de garantir la meilleure employabilité aux collaborateurs, l'association a choisi de maintenir des embauches en CDI, misant sur l'accompagnement des carrières et la mobilité interne, y compris dans des contextes de fermeture soudaine. Tout est ainsi mis en œuvre pour garantir le repositionnement des salariés sur des postes de même nature et de même niveau. Une charte de mobilité interne, parue en juin 2022, vient désormais définir les conditions et procédures relatives aux mobilités au sein de l'association.

## **TRANSFORMER LES MANIÈRES DE TRAVAILLER TOUT EN GARANTISSANT LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL DE CHACUN, UN DES PRINCIPAUX ENJEUX RH**

Le plan de modernisation de l'association lancé en 2020, dans un contexte de crise sanitaire, transforme en profondeur les manières de travailler au sein de l'association. Chaque nouvel outil numérique déployé s'accompagne d'une remise à plat des procédures et des modes de fonctionnement. Pour accompagner cette transformation, la direction des ressources humaines a poursuivi en 2022 son effort ambitieux en matière de forma-

tion des collaborateurs, et a notamment constitué des groupes de co-développement pour les managers, lieux de prise de recul et d'apprentissage managérial collectif.

Dans cette phase de transformation, la filière RH a déployé en 2022 une énergie importante pour structurer ses procédures et déployer ses nouveaux outils (Octime, outil de gestion des plannings; ADP, logiciel de paie; TalentSoft, outil de recrutement et de gestion des talents). L'objectif pour 2023 est d'intensifier la communication auprès des collaborateurs sur les sujets liés aux ressources humaines et de mieux accompagner les managers dans l'appropriation des règles RH. De la même manière, la création des postes de référents numériques de territoire ainsi que la structuration de la filière qualité sont autant de leviers qui permettront la bonne appropriation des outils et procédures internes, garants de la fluidité des modes de travail, et de la qualité de prise en charge des personnes accueillies au sein de l'association.

Enfin, quelques ateliers ont été développés auprès des salariés pour la qualité de vie au travail avec notre partenaire de prévoyance. Ainsi des

séances d'information sur la préparation à la retraite ou des ateliers de gestion budgétaire ont été menés.

En 2023, d'autres actions liées à la qualité de vie au travail, notamment afférentes à l'analyse du baromètre QVT, seront programmées. Des plans d'action territoriaux seront également déclinés en dialogue avec les managers.

### 2023 : UNE NOUVELLE ÈRE POUR AURORE

La crise sanitaire a fait évoluer le monde du travail et notamment la pratique du télétravail. L'association et les délégués sociaux ont signé un accord « Télétravail » le 12 mai 2022. Ainsi, les salariés des filières administrative, éducative et sociale et encadrement peuvent bénéficier d'un nombre de jours, par année civile, spécifique à chaque filière afin de permettre ce nouveau mode de travail sans compromettre l'accompagnement des personnes ni la cohésion d'équipe. La mise en œuvre de cet accord a été fluide et a permis de questionner le vivre ensemble au sein de l'association.

Dès juillet 2023, l'association fera un pas de plus vers la solidification de ses collectifs de travail et la cohésion de ses équipes supports, en réunissant en un même site tous les sièges franciliens, au 31 rue Falguière dans le 15<sup>e</sup> arrondissement de Paris. ■

#### Effectifs au 31/12/2022 hors TH des ESAT et stagiaires :

	Effectifs
<b>CDI</b>	<b>1 931</b>
Temps partiel	238
Temps plein	1 693
<b>CDD</b>	<b>222</b>
Temps partiel	20
Temps plein	202
<b>CDDI</b>	<b>225</b>
Temps partiel	213
Temps plein	12
<b>CAE</b>	<b>5</b>
Temps partiel	2
Temps plein	2
<b>Contrats alternance</b>	<b>38</b>
<b>Total général</b>	<b>2 421</b>

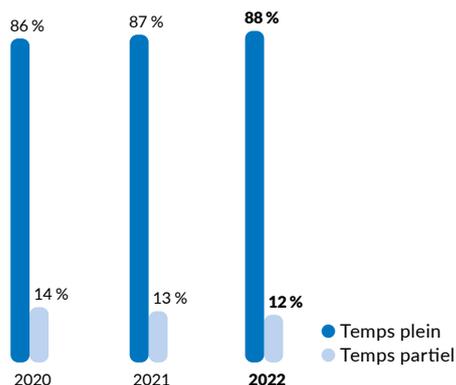
#### Répartition femmes/hommes :

Femmes	Hommes	Total F + H
<b>1 438 (59,4%)</b>	<b>983 (40,6%)</b>	<b>2 421</b>

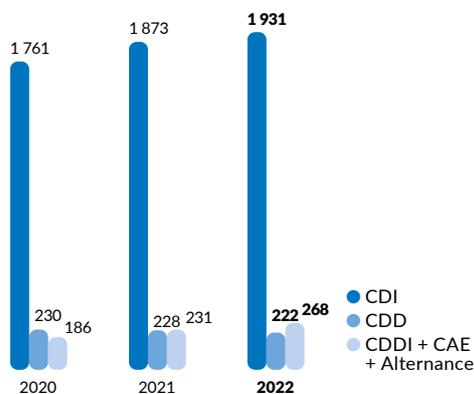
#### Répartition femmes/hommes en fonction du statut :

	Cadres	Non cadres	Total
<b>Femmes</b>	246	1 192	<b>1 438</b>
<b>Hommes</b>	147	836	<b>983</b>
<b>Total :</b>	<b>393</b>	<b>2 028</b>	<b>2 421</b>

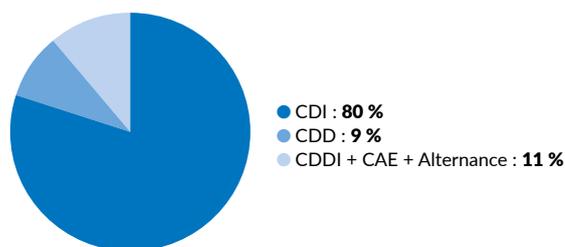
#### Évolution de la répartition des postes à temps plein et à temps partiel (salariés en CDI) :



#### Évolution de la répartition des salariés (hors TH des ESAT) en fonction du type de contrat :



#### Effectif par type de contrat :



A close-up photograph of a hand holding a black pen, poised to write on a document. In the background, a calculator is visible on a desk, and another hand is seen using it. The scene is brightly lit, suggesting an office or financial setting.

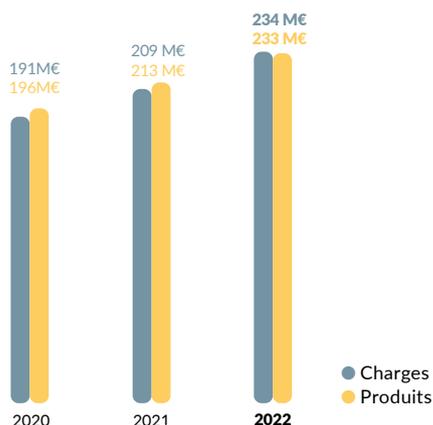
## RAPPORTS FINANCIERS

- 99 ÉLÉMENTS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS
- 100 RAPPORT DU TRÉSORIER COMPTES ANNUELS 2022

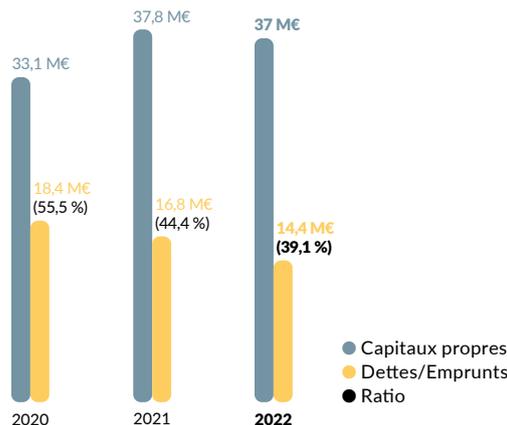
Aurore regroupe en 2022 plus de 280 établissements et services, auxquels s'ajoutent les dispositifs temporaires dont les durées de fonctionnement peuvent aller de quelques semaines à plus d'un an. Ils représentent autant d'unités comptables et sont organisés en 5 territoires opérationnels, qui bénéficient du soutien de l'association.

# ÉLÉMENTS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS

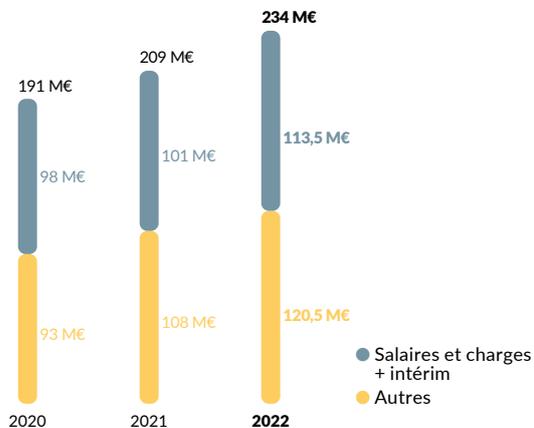
## Évolution des charges et produits d'exploitation :



## Évolution de l'endettement sur capitaux propres :

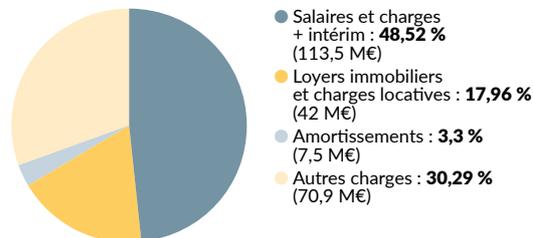


## Répartition des charges d'exploitation :



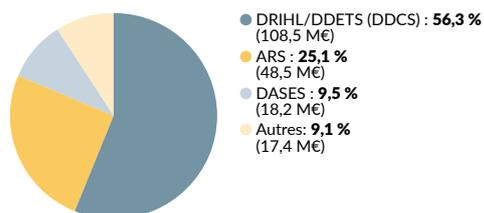
## Détail des charges d'exploitation :

TOTAL : 234 088 105 €



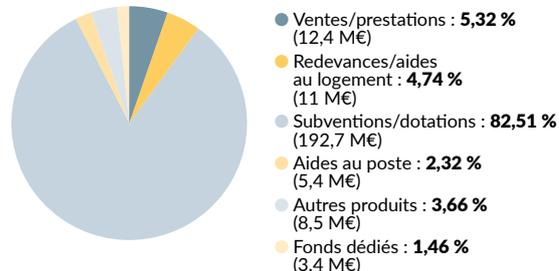
## Détail des financements subventions/dotations :

TOTAL : 192 760 335 €



## Détail des produits d'exploitation :

TOTAL : 233 623 630 €



### EN 2022

Total des charges : 234 088 105 €

Total des produits : 233 623 630 €

# RAPPORT DU TRÉSORIER COMPTES ANNUELS 2022

L'année 2022 est marquée de nouveau par un fort développement de l'association dans ses différentes missions.

En 2022, Aurore a accueilli plus de 100 000 personnes dans ses différents métiers, l'hébergement, le soin et l'insertion en conciliant une dernière vague de Covid, les premiers cas de la variole du singe et une inflation des coûts de l'énergie.

Cette progression du développement s'explique entre autres par l'ouverture de plusieurs missions dans le prolongement de la guerre en Ukraine, l'augmentation des places de certains dispositifs dont ASSORE, l'ouverture de structures en Bretagne et l'impact des nouveaux métiers que nous avons lancés en 2021, tels que la création d'équipes mobiles santé-précarité, la périnatalité ou la prévention des pratiques prostitutionnelles chez les mineures. C'est aussi une année de l'intégration de deux nouvelles structures début janvier 2022 : L'Equipée Belle en Seine-et-Marne, et La Perm en Lozère.

Ainsi, le total des charges d'exploitation de l'exercice s'élève à 234 088 105 € contre 209 138 194 € en 2021, soit un accroissement de l'activité de l'association de 12 % (contre 9,4 % l'an passé). Sur la période de l'exercice, les effectifs ont augmenté de près de 4,27 % pour atteindre 2 270 ETP fin 2022, contre 2 177 ETP fin 2021.

Les produits d'exploitation sont aussi en hausse à 233 623 630 €, en cohérence avec l'augmentation de l'activité.

Le résultat comptable s'établit à 715 622 €.

Au-delà des éléments conjoncturels, ce résultat intègre notamment :

- La prise en considération de la prime pouvoir d'achat pour 0,97 M€ en 2022, centrée sur les plus bas niveaux de rémunération ;
- La revalorisation de 3 % de la valeur du point de la convention collective au titre du second semestre pour 1,4 M€, dont la régularisation est intervenue sur le premier semestre 2023, sans connaissance de la position des financeurs pour la prise en charge lors de la clôture des comptes ;
- L'augmentation des provisions sur les créances douteuses à hauteur de 105 k€ (variation entre 2021 et 2022).

## 1 - LE BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2022

Le total du bilan s'élève donc à fin 2022 à 122 M€ et l'analyse des principaux postes est la suivante :

### À L'ACTIF,

- Le niveau de l'actif net immobilisé est en légère hausse, passant de 45 019 K€ fin 2021 à 45 712 K€ au 31 décembre 2022, soit une augmentation de 694 K€. Cette hausse est liée essentiellement à l'ouverture de nouveaux dispositifs.
- Les créances, nettes des dépréciations, qui s'élèvent à 33 312 K€ fin 2022 contre 29 800 K€ fin 2021, sont en réduction, en raison de l'encaissement des créances sur le FSE et sur le programme des Réinstallés.
- La trésorerie est en baisse 41 094 K€, contre 43 912 K€ fin 2021, en raison d'encaissements décalés sur janvier 2023.

### AU PASSIF,

- Les fonds associatifs s'élèvent à 37 044 K€ contre 37 829 K€ en 2022, en réduction de 784 K€ en raison de l'utilisation pour couvrir les dépenses autorisées.
- Les provisions pour risques et charges s'élèvent à 6 986 K€, en diminution significative par rapport à l'année dernière avec l'intégration des variations de la provision retraite dans nos comptes et de l'actualisation et du départ de certains collaborateurs en retraite. Les autres provisions ont diminué du fait de l'extinction de certains risques.
- Les fonds dédiés sont à un niveau de 21 798 K€, en progression par rapport à l'année dernière, en raison des affectations de résultats dans le cadre des différents dialogues de gestion.
- Les dettes financières liées aux emprunts sont en baisse du fait de l'absence de nouveau prêt en 2022.
- Les dettes fournisseurs, fiscales et sociale et autres dettes à court terme s'élèvent à 38 393 K€, contre 35 353 K€ fin 2021.
- Enfin les produits constatés d'avance ont diminué, passant de 4 278 K€ en 2021 à 3 105 K€ fin 2022.

### BILAN SYNTHÉTIQUE 2022

ACTIF	2021	2022
Actif immobilisé		
Immobilisations incorporelles	297 919	<b>194 689</b>
Immobilisations corporelles	32 774 454	<b>33 408 941</b>
Immobilisations financières	11 946 605	<b>12 108 786</b>
<b>TOTAL I</b>	45 018 978	<b>45 712 417</b>
Actif circulant		
Stocks et avances	431 056	<b>600 830</b>
Créances	29 799 954	<b>33 312 788</b>
Valeurs mobilières placement	110 023	<b>110 023</b>
Disponibilités	43 801 510	<b>40 983 874</b>
Charges constatées d'avance	1 049 009	<b>1 036 376</b>
Charges à répartir	60 859	<b>60 859</b>
<b>TOTAL II</b>	75 252 410	<b>76 104 750</b>
<b>TOTAL BILAN ACTIF</b>	120 271 388	<b>121 817 167</b>

PASSIF	2021	2022
Fonds associatifs		
Fonds propres	18 970 821	<b>23 357 069</b>
Résultat de l'exercice	5 505 486	<b>715 622</b>
Subventions d'investissements	5 247 814	<b>4 866 848</b>
Provisions réglementées	8 104 969	<b>8 104 969</b>
<b>TOTAL I</b>	37 829 090	<b>37 044 508</b>
Provisions pour risques et charges	8 343 209	<b>6 986 802</b>
<b>TOTAL II</b>	8 343 209	<b>6 986 802</b>
Fonds dédiés	17 650 397	<b>21 798 109</b>
<b>TOTAL III</b>	17 650 397	<b>21 798 109</b>
Dettes		
Emprunts et dettes financières	16 818 062	<b>14 490 041</b>
Fournisseurs	13 835 704	<b>15 183 096</b>
Dettes fiscales et sociales	17 356 359	<b>19 079 972</b>
Autres dettes	4 160 906	<b>4 129 624</b>
Produits constatés d'avance	4 277 661	<b>3 105 016</b>
<b>TOTAL IV</b>	56 448 692	<b>55 987 749</b>
<b>TOTAL BILAN PASSIF</b>	120 271 388	<b>121 817 167</b>

## 2 - LE COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ 2022

En 2022, le total des charges d'exploitation s'élève à 234 M€ contre 209 M€ en 2021, soit une augmentation de 11,96%. En parallèle, le total des produits d'exploitation s'est établi à 234 M€ contre 214 M€ en 2021, ainsi le résultat d'exploitation ressort déficitaire à 464 K€, sous l'effet principalement de l'inflation et de l'augmentation du point d'indice non compensée par les financeurs au moment de la clôture des comptes.

Le résultat financier s'élève à -138 K€ contre -133 K€ en 2021 et le résultat exceptionnel s'élève à 1 325 K€ (provenant en grande majorité des quote-parts de reprise de subvention d'investissement) contre 1 137 K€ en 2021, le résultat de l'exercice ressort donc en excédent à 716 K€.

Les comptes d'Aurore sont donc pour cette année proche de l'équilibre. Ce résultat est issu de la consolidation des résultats de l'ensemble de nos dispositifs, qui peuvent présenter des disparités selon les modalités de financement. Celles-ci en effet ne permettent pas d'avoir les mêmes conditions de fonctionnement dans tous les services, ni d'absorber de la même manière les éléments impondérables. Par ailleurs, ce résultat n'intègre pas les reprises qui seront faites par nos financeurs dans le cadre des dialogues de gestion.

## 3 - EXAMEN DÉTAILLÉ DES RÉSULTATS

- L'analyse des résultats par métiers fait apparaître les éléments suivants :
- Les dispositifs d'urgence et d'hébergement représentent 27% du budget en termes de charges et génèrent 917 K€ d'excédent comptable, notamment du fait de difficultés de recrutement. Sauf pour les centres d'hébergement déjà intégrés dans un CPOM, les excédents devraient être repris.
- Les dispositifs du logement accompagné, qui regroupent les résidences sociales, logements relais et pensions de famille, l'accompagnement social et l'IML, représentent 12,46% du budget avec un résultat négatif de - 1 234 K€.
- L'addiction et les maladies chroniques représentent 18,6% du budget et génèrent un excédent de 1 313 K€, dont une partie sera reprise par les financeurs lors des dialogues de gestion.

## COMPTE DE RÉSULTAT SYNTHÉTIQUE 2022

	2021	2022
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>		
Ventes	24 179 240	<b>23 604 424</b>
Dotations globales / Prix de journée	173 696 459	<b>192 760 335</b>
Subventions d'exploitation / Aides au poste	787 817	<b>837 224</b>
Autres produits	8 410 158	<b>5 574 604</b>
Reprises sur provisions	6 576 021	<b>10 847 044</b>
<b>TOTAL I</b>	<b>213 649 695</b>	<b>233 623 630</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>		
Achats	2 372 104	<b>2 662 441</b>
Services extérieurs	89 209 307	<b>97 561 434</b>
Autres services extérieurs	6 040	-
Impôts et taxes	9 245 148	<b>10 795 598</b>
Charges de personnel	65 037 623	<b>72 240 359</b>
Charges de gestion courante	24 878 201	<b>28 524 971</b>
Variation des fonds dédiés	3 467 766	
Autres charges	1 020 568	<b>2 681 322</b>
Dotations aux amortissements et provisions	13 901 436	<b>19 621 981</b>
<b>TOTAL II</b>	<b>209 138 194</b>	<b>234 088 105</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>4 511 501</b>	<b>- 464 475</b>
Résultat financier	-133 322	<b>- 138 023</b>
Résultat exceptionnel	1 137 419	<b>1 325 059</b>
Impôts sur les bénéfices	-10 111	<b>- 6 940</b>
<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>5 505 487</b>	<b>715 622</b>

- Le handicap et soins psychiques représentent 7,7% du budget et génèrent un déficit de 534 K€.
- Les dispositifs d'accueil des réfugiés représentent aujourd'hui 15,96% du budget et génèrent un déficit de 156 K€, du fait des baisses de financement décidées par les financeurs et de l'impact de l'inflation et de la hausse du point d'indice.
- Les dispositifs d'insertion et d'emploi représentent 8,09% du budget. Ils regroupent des activités telles que les chantiers d'insertion ou les ESAT, ainsi que quelques autres activités d'accompagnement de demandeurs d'emploi. Ils génèrent cette année 366 K€ de perte.
- Les dispositifs de formation et d'accompagnement des jeunes représentent 1,46% du budget, ils génèrent cette année une perte de 163 K€.

- Enfin, les activités de gestion propre regroupant notamment les frais de gestion des territoires et du siège représentent 8,08 % de notre budget.

#### 4 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE

Nous avons reçu des contributions en nature pour un montant total de 2 099 K€ qui se décomposent de la manière suivante :

- Bénévolat pour 401 K€;
- Secours en nature pour 268 K€;
- Mises à disposition des locaux pour 1 432 K€ pour 21 locaux.

#### 5 - ÉVÈNEMENTS DEPUIS LA CLÔTURE

Depuis la clôture de l'exercice, l'association a poursuivi son développement avec l'ouverture de nouvelles missions dont des CHU dans la région parisienne et des missions en province. Elle a également fermé un certain nombre de centres temporaires comme l'HUDA d'Antony et a dû fermer les Espaces de Dynamique d'Insertion, à la suite de l'arrêt de leur financement.

Enfin, le plan de modernisation se concrétise avec le lancement du nouvel ERP pour le service paie.

#### CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2023

L'année 2022 s'inscrit dans un contexte particulier pour l'association, durant laquelle il a fallu à la fois prendre en charge de nombreuses situations de crise avec les dernières répercussions du covid ou bien l'ouverture de dispositifs exceptionnels face à la crise des urgences hospitalières en fin d'année, tout en intégrant le retour de l'inflation qui pose de nouveaux défis au secteur.

Dans ce contexte, l'association a su faire preuve de dynamisme tout en poursuivant ses efforts pour améliorer la qualité des prises en charge et consolider ses modes d'intervention. Ce dynamisme se traduit par un développement de près de 12 % de l'activité afin de répondre à de nouveaux besoins : envers les « grands marginaux » très désocialisés, à travers la création d'équipes mobiles pour aller vers les personnes éloignées du soin, ou encore par la création d'un nouveau chantier d'insertion autour d'une conserverie solidaire.

Ces actions visent d'abord à proposer des prises en charge adaptées aux personnes vulnérables, en maintenant un haut niveau de qualité de

travail. La mise en place en 2022 d'un comité d'audit, après la création d'un comité d'éthique en 2021 traduit les efforts de l'association pour continuer sa structuration. La poursuite du plan de modernisation, qui vise à digitaliser les fonctionnements pour se concentrer sur l'accompagnement social, va également dans ce sens, ainsi que les nombreux chantiers en cours en matière RH et en matière de gestion.

Grâce à ces efforts, le résultat de l'année est positif mais proche de l'équilibre. Il reflète néanmoins une certaine disparité selon les dispositifs, avec des excédents tirés par des difficultés de recrutement qui persistent sur les structures d'hébergement, et des modèles économiques plus fragiles en matière de logement accompagné et d'insertion. La diminution des financements sur certains secteurs et le non-alignement des financements sur l'inflation sont en revanche autant de défis pour les mois qui viennent.

Un tel dynamisme tout en maintenant le souci de la qualité des prises en charge témoigne avant tout du fort engagement de l'ensemble des équipes de l'association, qui mérite d'être salué.

Paris, le 31 mai 2023.

**Sylvain DURANTON,**

*Trésorier*





# GLOSSAIRE

<b>ACI</b>	> Atelier chantier d'insertion	<b>EMILE</b>	> Engagés pour la mobilité et l'insertion par le logement et l'emploi
<b>ACT</b>	> Appartement de coordination thérapeutique	<b>ESAT</b>	> Etablissement et service d'aide par le travail
<b>AGIR</b>	> Accompagnement global pour une Intégration renforcée	<b>ESI</b>	> Espace solidarité insertion
<b>AHI</b>	> Accueil hébergement insertion	<b>ESMS</b>	> Etablissements sociaux et médico-sociaux
<b>AJ</b>	> Accueil de jour	<b>ESS</b>	> Economie sociale et solidaire
<b>ALI</b>	> Agence locale d'insertion	<b>FAM</b>	> Foyer d'accueil médicalisé
<b>ALT</b>	> Allocation logement temporaire	<b>FH</b>	> Foyer d'hébergement
<b>ASE</b>	> Aide sociale à l'enfance	<b>FJT</b>	> Foyer de jeunes travailleurs
<b>ASLL</b>	> Accompagnement social lié au logement	<b>FL</b>	> Foyer Logement
<b>AT</b>	> Appartement thérapeutique	<b>FV</b>	> Foyer de vie
<b>ATI</b>	> Accompagnement travail insertion	<b>HDJ</b>	> Hôpital de jour
<b>AVA</b>	> Adaptation à la vie active	<b>HHUD</b>	> Hébergement à l'hôtel pour usagers de drogues
<b>AVDL</b>	> Accompagnement vers et dans le logement	<b>HSR</b>	> Hébergement et soins résidentiels
<b>BA</b>	> Baux associatifs	<b>HUDA</b>	> Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile
<b>BG</b>	> Baux glissants	<b>IAE</b>	> Insertion par l'activité économique
<b>CAARUD</b>	> Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues	<b>IML</b>	> Intermédiation locative
<b>CADA</b>	> Centre d'accueil pour demandeurs d'asile	<b>ITEP</b>	> Institut thérapeutique, éducatif et pédagogique
<b>CAIR</b>	> Centre d'accueil et d'insertion des réfugiés	<b>JSE</b>	> Journée de solidarité entreprise
<b>CAMA</b>	> Centre d'accueil et de mise à l'abri	<b>JVS</b>	> Joint-venture sociale
<b>CAVA</b>	> Centre d'adaptation à la vie active	<b>LAM</b>	> Lit d'accueil médicalisé
<b>CDDI</b>	> Contrat à durée déterminée d'insertion	<b>LHSS</b>	> Lit halte soins santé
<b>CEJ JR</b>	> Contrat engagement jeunes - Jeunes en rupture	<b>LR</b>	> Logement relais
<b>CHRS</b>	> Centre d'hébergement et de réinsertion sociale	<b>LT</b>	> Logement temporaire
<b>CHS</b>	> Centre d'hébergement de stabilisation	<b>MNA</b>	> Mineur non accompagné
<b>CHU</b>	> Centre d'hébergement d'urgence	<b>PAAJNA</b>	> Plateforme d'accueil et d'accompagnement de jeunes non accompagnés
<b>CIP</b>	> Conseiller en insertion professionnelle	<b>PAJA</b>	> Plateforme d'autonomisation des jeunes accompagnés
<b>CPH</b>	> Centre provisoire d'hébergement	<b>PEE</b>	> Parcours entrée dans l'emploi
<b>CPOM</b>	> Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens	<b>PF</b>	> Pension de famille
<b>CSAPA</b>	> Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie	<b>PH</b>	> Plan hivernal
<b>CSE</b>	> Comité social et économique	<b>PIC</b>	> Plan d'investissement dans les compétences
<b>CT</b>	> Communauté thérapeutique	<b>PLIE</b>	> Plan local pour l'insertion et l'emploi
<b>CTR</b>	> Centre thérapeutique résidentiel	<b>RA</b>	> Résidence accueil
<b>CVS</b>	> Conseil de la vie sociale	<b>RHVS</b>	> Résidence hôtelière à vocation sociale
<b>CVS-T</b>	> Conseil de la vie sociale transversal	<b>RS</b>	> Résidence sociale
<b>DALO</b>	> Droit au logement opposable	<b>RSO</b>	> Responsabilité sociétale des organisations
<b>DPH</b>	> Dispositif premières heures	<b>SAVS</b>	> Service d'accompagnement à la vie sociale
<b>EBE</b>	> Entreprise à but d'emploi	<b>SESSAD</b>	> Service d'éducation spécialisée et de soins à domicile
<b>EDI</b>	> Espace de dynamique d'insertion	<b>SPIP</b>	> Service pénitentiaire d'insertion et de probation
<b>EI</b>	> Entreprise d'insertion	<b>SSR</b>	> Soins de suite et de réadaptation
<b>EM</b>	> Equipe mobile	<b>URSO</b>	> Urgences sociales

Imprimé en France en juin 2023.

\*\*\*  
**Aurore**  
ASSOCIATION

31, rue Falguière - 75015 Paris  
01 73 00 02 30

[www.aurore.asso.fr](http://www.aurore.asso.fr)

 [twitter.com/@AssoAurore](https://twitter.com/AssoAurore)

 [facebook.com/associationaurore](https://facebook.com/associationaurore)

 [linkedin.com/company/association-aurore](https://linkedin.com/company/association-aurore)

 [instagram.com/aurore.asso/](https://instagram.com/aurore.asso/)

